

53603740: สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์/วัฒนธรรมองค์กร / ความพึงพอใจและการปฏิบัติงาน

พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

วินัย นนทเสน: ความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน กรณีศึกษา โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: อ.ดร.ชนินทร์รัฐ รัตนพงศ์กิจิญ โภุ. 110 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของวัฒนธรรมองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร 3. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ของโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ แจกจุ่นตัวอย่าง จำนวน 320 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS PC+) เพื่อประมวลผลข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้สถิติ T-Test, Anova สำหรับการทดสอบความแตกต่างและทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1. พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มีระดับความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านชื่อสัดย์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับมากที่สุด 2. พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกด้านแตกต่างกัน 3. ระดับความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย องค์กรควรให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจ และความเต็มใจ เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อเป็นอัตลักษณ์และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ลายมือชื่อนักศึกษา.....อุษมาตถ นนทเสน

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2556

53603740 : MAJOR : (PUBLIC ADMINISTRATION)

KEY WORD : RELATIONSHIP/CORPORATE CULTURE /SATISFACTION

WIMOLMANEE NONTASEN : THE RELATIONSHIP OF CULTURE ON THE SATISFACTION OF SUPPORT STAFF: A CASE STUDY OF A GOVERNMENT HOSPITAL IN BANGKOK. INDEPENDENT STUDY ADVISOR TANINRAT RATTANAPONGPINGYO,PHD:
110 pp.

This research aims: 1) Study factor effect the level of personal opinion. Organizational culture of support staff of government hospital in Bangkok 2) Study different satisfaction to personal factors of support staff government hospital in Bangkok. 3) Study the corporate culture is associate with satisfaction in the performance of support staff government hospital in Bangkok. This research is quantitative research. Sample of 320 people from simple random, Data were collected using a questionnaire. And use a computer program (SPSS PC +) for data processing. The statistics for the percentage, mean, standard deviation, T - Test, Anova for variables classify into 2 groups, and relationship variables .Using the Pearson Correlation.

The results showed that the

1) Opinion organizational culture of support staff the overall corporate culture is very much the exception. Integrity for the level highest 2) Satisfaction of support staff in the performance of all the different 3) Relation between of Opinion organizational culture to Satisfaction is positive correlation all study case

Research suggestions study organizations Focus on importance to corporate culture. So that personnel perform with confidence and willingness same direction as identity and Increase performance.

Program of (Public Administration)
Student's signature Wimolmanee Nontasen
Independent Study Advisor's signature Taninrat Rattanapongpingyo

Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2013

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษารังนีสำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก อ.ดร.ธนินทร์สุรัตนพงศ์กิจญ์ โภ
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์มาโดยตลอด ขอขอบคุณ อ.ดร.เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต ประธานกรรมการ
สอน สารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ มีทรัพย์หลา ก กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้
คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือแก่ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการศึกษาวิจัยเป็นอย่างดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึก
ซาบซึ้งและขอรับขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พrushy เทพปัญญา อาจารย์ ดร.นพดล เหลืองกิริมย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดาวลอก กาญจน์มณีเสถียร ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะกรรมการกองทุนพระราชทานพัฒนาศิริราช ที่ได้มอบ
ทุนการศึกษาแก่ผู้วิจัย เพื่อศึกษาต่อจนสำเร็จ

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ บิดา แม่ค่า คณาจารย์ทุกท่าน สามี และเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้
คำแนะนำในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ จนประสนความสำเร็จ