

53252314 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การบริหารความขัดแย้ง / ขวัญในการปฏิบัติงาน

วัชรินทร์ เหลืองนวล : การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.นุชนรา รัตนศิริประภา และ อ.ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว. 112 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 2) ขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 และ 3) การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2 จำนวน 113 แห่ง มีผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน และครู รวมทั้งสิ้น 452 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวคิดของจอห์นสัน และจอห์นสัน (Johnson and Johnson) และขวัญในการปฏิบัติงานของครู ตามแนวคิดของเบนท์เลย์ และแรมเพิล (Bentley and Rempel) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ มีชคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ใช้ทุกรูปแบบ แต่ละครูปแบบอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามีชคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การประนีประนอม การไกล่เกลี่ย การเผชิญหน้า การถอนตัว และการใช้อำนาจ
2. ขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาทุกแบบกับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2.

53252314 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : CONFLICT MANAGEMENT / TEACHER'S MORALE

WATCHARIN LUANGNUAL: CONFLICT MANAGEMENT OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND TEACHER'S MORALE UNDER RATCHABURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2. THESIS ADVISORS : NUCHNARA RATTANASIRAPRAPHA, Ph.D. AND VORAKARN SUKSODKIEW, Ph.D. 112 pp.

The purposes of this study were to determine 1) the conflict management of school administrators under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2, 2) the teacher's morale under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2, and 3) the relationship between the conflict management of school administrators and the teacher's morale under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2. The sample was 113 schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2. The respondents in each school were; an administrator, an assistant of administrator or a representative and 2 teachers, totally 452 respondents. The research instrument was a questionnaire based on conflict management of school administrators according to Johnson and Johnson's concept and teacher's morale according to Bentley and Rempel's concept. The statistical analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson's product – moment correlation coefficient.

The results of this research were as follows :

1. The conflict management of school administrators under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2, was 5 model and each model was at a high level, which ranking from high to low arithmetic mean as follows; compromising, smoothing, confronting, withdrawing and forcing.

2. The teacher's morale under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2, as a whole, was at a high level.

3. The 5 model of the conflict management of school administrators and the teacher's morale under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2 was related at .01 of significance.

Department of Educational Administration Graduate School, Silpakorn University
Student's signature Academic Year 2012
Thesis Advisors' signature 1. 2.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ดร.นุชนรา รัตนศิริประภา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ ดร.มัทนา วัฒนอมศักดิ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ วิทยานิพนธ์ และ ดร.ชัตติยา ต้วงสาราญ ผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมทั้งคณาจารย์ภาควิชาการบริหาร การศึกษาทุกท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณท่านผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณผู้บริหารโรงเรียน และคณะครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต2 ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ เป็นอย่างดี ขอขอบคุณ นายกิจ เกียรติสมกิจ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรีเขต 2 และเจ้าหน้าที่ ที่ให้ข้อมูล และขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวของข้าพเจ้า ที่ช่วยเหลือ และสนับสนุนให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าอันเกิดจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บุคลากรทางการศึกษาทุกท่านเพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นไป

