

51352304 : สาขาวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

คำสำคัญ : ความเหนื่อยล้าในการทำงาน/เภสัชกร โรงพยาบาล/สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วาริษาฎ ศิวกาญจน์ : ความเหนื่อยล้าในการทำงานของเภสัชกร โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ภก.ศศ.ดร.บุรินทร์ ต.ศรีวงษ์. 104 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาระดับความเหนื่อยล้าในการทำงานของเภสัชกร โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยล้าในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยล้าในการทำงานกับความไม่ลงตัวของบุคคลกับสถานการณ์ในงาน 6 ประเภท การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือเภสัชกร โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 367 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่ทำงานของกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้อย่างเป็นระบบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและส่งกลับคิดเป็น 51.8 % ผลการศึกษาพบว่าความอ่อนล้าทางอารมณ์และการลดค่าความสำเร็จส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง การลดค่าความเป็นบุคคลอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยค่อนข้างมากกว่าปริมาณงานมาก(26.2%) เห็นด้วยน้อยว่าไม่สามารถควบคุมการทำงาน(23.7%) ขาดแคลนสิ่งตอบแทน(23.4 %) มีปฏิสัมพันธ์ไม่ดีกับเพื่อนร่วมงาน(31.1%) ไม่ได้ได้รับความยุติธรรมในการทำงาน (25.9%) และมีความขัดแย้งระหว่างบุคคลกับงาน(29.7%) ความอ่อนล้าทางอารมณ์สัมพันธ์กับ อายุ ประเภทโรงพยาบาล และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน($p < 0.05$) การลดค่าความเป็นบุคคลสัมพันธ์กับระยะเวลาในการปฏิบัติงาน($p < 0.05$) ส่วนการลดค่าความสำเร็จส่วนบุคคลไม่สัมพันธ์กับปัจจัยส่วนบุคคล($p < 0.05$) ความไม่ลงตัวของบุคคลกับสถานการณ์ในงานทั้ง 6 ประเภทสัมพันธ์กับความเหนื่อยล้าในการทำงานในด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์และการลดค่าความเป็นบุคคล($p < 0.01$) การขาดปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและความขัดแย้งระหว่างบุคคลกับงานสัมพันธ์กับการลดค่าความสำเร็จส่วนบุคคล($p < 0.01$) ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเหนื่อยล้าในการทำงานของเภสัชกรอันจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของเภสัชกร โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สาขาวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

51352304 : MAJOR : CONSUMER PROTECTION IN PUBLIC HEALTH

KEY WORDS : JOB BURNOUT/HOSPITAL PHARMACISTS / OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY OF MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

WARICHART SIWAKARN : JOB BURNOUT IN HOSPITAL PHARMACISTS, OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY OF MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. BURIN T SRIWONG., Ph.D . 104 pp.

The objectives of this study were to find out 1) the level of job burnout in hospital pharmacists, Office of The Permanent Secretary of Ministry of Public Health, 2) relationship between job burnout and personal factors and 3) relationship between job burnout and the six-areas of job-person mismatch. The exploratory research method was applied to this study. The sample size is 367 samples. The mailed questionnaire survey was used for data collection. Data was analyzed by statistical methods such as frequency, mean, median, mode, standard deviation, chi-square and correlation analysis. Response rate was 51.8%. Results showed that the emotional exhaustion and reduced personal accomplishment was medium, depersonalization was low. Majority of the samples quite agreed that their work load was high (26.2 %). They quite disagreed with the lack of control on their job (23.7%), insufficient reward (23.4%), breakdown of community (31.1%) absence of fairness (29.7%) and value conflict (29.7%). The relationships between emotional exhaustion and age, hospital type, and time of work were statistically significant ($p < 0.05$), depersonalization was significantly related with time of work ($p < 0.05$), and reduced personal accomplishment were not related with personal factors. The six-areas of job-person mismatch were related with the emotional exhaustion and depersonalization ($p < 0.01$), breakdown of community and value conflict was related with reduced personal accomplishment ($p < 0.01$). Results from this research could be applied as a guideline for hospital executive to prevent and solve the job burnout and improve effectiveness of hospital pharmacists, Office of The Permanent Secretary of Ministry of Public Health.

Program of Consumer Protection in Health Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสะดวกตากรุณาจาก ภก.พศ.ดร.บูรินทร์ ต.ศรีวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ศ.พ.ต.อ.นพ.อุทัย ตีระวนินทร คณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ซึ่ข้อบกพร่อง แนะนำแนวทางการแก้ไข และ ตรวจสอบความถูกต้อง รวมทั้งคณาจารย์ภาควิชาเภสัชกรรมชุมชนทุกท่านที่ได้ช่วยให้ ข้อเสนอแนะในแง่มุมต่างๆจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ผู้วิจัยมีความซาบซึ้ง เป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.สิระยา สัมมาวาจ ที่อนุญาตให้ใช้แบบสอบถามความเหนื่อยล้า ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความ อนุเคราะห์เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณ ภญ.นิตยา คณาวงษ์ หัวหน้ากลุ่ม งานเภสัชกรรมโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ เภสัชกรโรงพยาบาล พหลพลพยุหเสนาทุกท่านที่คอยให้กำลังใจ ให้การสนับสนุน ให้คำแนะนำ ดิชม แก่ผู้วิจัยในการทำ วิทยานิพนธ์เล่มนี้ ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่แทนมาโดยตลอด สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคุณพ่อ ศ.พล.ต.ต.ชูชาติ ศิวกาญจน์ คุณแม่วาริ ศิวกาญจน์ ที่ให้การอบรมเลี้ยงดู ให้การสนับสนุน ให้ คำแนะนำ ให้กำลังใจที่ดี เสียสละเวลาช่วยเหลือยามที่ผู้วิจัยมีปัญหาด้วยความเต็มใจเสมอมา จนทำ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี