

52602791 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจ / สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญ

อุทัยวรรณ ไชยกิจ : ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญ ของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ. ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 122 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญ ของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์ จำนวน 181 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญ ของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณตามลำดับขั้นของการเข้าสมการ(Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดมีผลต่อแรงจูงใจในการใช้สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญ ของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.150$, S.D. = 0.503)

2. ปัจจัยด้านจิตวิทยามีผลต่อแรงจูงใจในการใช้สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญ ของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.950$, S.D. = 0.648)

3. ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการใช้สิ้นเชื่อกรุงเทพฯธนวิญของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความต้องการและความจำเป็น ด้านการรับรู้ ด้านแรงจูงใจ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านกระบวนการ ซึ่งทุกปัจจัยส่งผลต่อแรงจูงใจในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

52602791 : MAJOR : PROGRAM OF ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : FACTORS AFFECTING THE MOTIVATION / KRUNG THAI CIRCLE LOANS

UTAIWAN CHAIYAKIT : FACTORS AFFECTING THE MOTIVATION OF KRUNG THAI STAFFS IN USING KRUNG THAI CIRCLE LOANS OF KRUNG THAI BANK PLC. SURAWONGSE REGIONAL OFFICE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEEESATHIAN. 122 pp.

This research aimed to study the factors which affected the motivation of the staffs of Krung Thai Bank at Surawongse office in using Krung Thai circle loans issued by Krung Thai Bank . The subjects of this study were 181 working at Krung Thai Bank at Surawongse regional office which responded to the questionnaire. Data was collected, analyzed and presented as percentage, mean and standard deviation. Stepwise Multiple Regression Analysis was also applied for regression analysis.

The results were as follows:

1. Factors about marketing mix greatly affected the motivation of the staffs in using the loans, with the $\bar{x} = 4.150$, S.D. = 0.503.

2. Factors about psychological aspect highly affected the motivation of the staffs in using the loans, with the $\bar{x} = 3.950$, S.D. = 0.648.

3. Factors which affected the motivation of the staffs in using this loans included the following aspects, such as learning process, personality, need and necessity in using the loan, exposure to the information, incentive, product, price, selling channels and selling processes. All of these factors highly affected the motivation of the staffs in using the loans.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องมาจากผู้ศึกษาค้นคว้าได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร ซึ่งท่านได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำการค้นคว้าอิสระอย่างละเอียดทุกขั้นตอน ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ และดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ การให้คำแนะนำรวมถึงช่วยเหลือทางด้านสถิติในทุกขั้นตอน ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ในการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบ ซึ่งความรู้เหล่านี้เป็นความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้เป็นอย่างดี

ผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบพระคุณผู้บริหารธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักเขตสุรวงศ์ รวมถึงเพื่อนพนักงานธนาคารกรุงไทย สังกัดสำนักงานเขตสุรวงศ์ทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมือในการแจกจ่ายแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว น้องสาว และสำคัญที่สุด ค.ณ. จุฑามาศ ไชยกิจ สำหรับแรงผลักดันและกำลังใจที่ดีที่สุด ทำให้ผู้ศึกษาสามารถประสบความสำเร็จในสิ่งที่ดีเสมอมา