

54601753: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: การบริหารองค์กร / ความสุขในการทำงาน / ความผูกพันต่อองค์กร / ประสิทธิภาพของงาน

อูษณีย์ ผ่องใส: อิทธิพลของการรับรู้นโยบายการบริหารองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิผลของงานผ่านความสุขในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ.ดร. วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 159 หน้า.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาอิทธิพลของการรับรู้นโยบายการบริหารองค์กร ด้านประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ด้านความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีต่อความสุขในการทำงาน 2) ศึกษาอิทธิพลของความสุขในการทำงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร 3) ศึกษาอิทธิพลของความสุขในการทำงานที่มีต่อประสิทธิผลของงาน 4) ศึกษาอิทธิพลของความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลของงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 จำนวน 241 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทดสอบสมมติฐานโดยวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย พบว่า 1) การรับรู้นโยบายการบริหารองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ตามลำดับ 2) ความสุขในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) ประสิทธิภาพของงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) การรับรู้นโยบายการบริหารองค์กร ด้านประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ด้านความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีอิทธิพลทางบวกต่อความสุขในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน 2) ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน 3) ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกกับประสิทธิผลของงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน 4) ความผูกพันต่อองค์กรมีอิทธิพลทางบวกกับประสิทธิผลของงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ซึ่งผลจากการศึกษานี้ จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารองค์กรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณากำหนดนโยบายการบริหารได้อย่างครอบคลุมและตรงประเด็น

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

54601753: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS: MANAGEMENT POLICY / HAPPINESS FOR WORK / ORGANIZATION  
COMMITMENT / WORK EFFECTIVENESS

USSANEE PHONGSAI: THE INFLUENCE OF THE ORGANIZATION  
ADMINISTRATION POLICY TO THE BONDINGS OF THE ORGANIZATION AND THE  
EFFECTIVENESS OF THE WORK THROUGH THE HAPPINESS OF THE SUPPORTING  
OFFICIALS WORKING OF A MEDICAL SCHOOL IN BANGKOK: A CASE STUDY OF  
FACULTY OF MEDICINE ONE OF BANGKOK. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. VIROJ  
JADESADALUG, Ph.D. 159 pp.

The purposes of research were 1) to study the influences of perception of organizational management policy consisting of economic benefits, structural relationship, and human resource management, towards the happiness for work 2) to study the influence of happiness for work towards the organizational commitment 3) to study the influence of happiness for work towards work effectiveness and 4) to study the influence of organizational commitment towards work effectiveness. In this study, 241 supporting officials in the Faculty of Medicine, Siriraj Hospital, working in the fiscal year 2013 were provided for the sampling distribution while the questionnaire was used as a research tool. Additionally, the collected data were analyzed to contain the followings: percentage, mean, standard deviation, and coefficient of Correlation, for the hypothesis testing in simple regression analysis and multiple regression analysis. The research found that: 1) Overall, the perception of organizational management policy is in neutral. When considering each aspect, the structural relationship shows the highest mean, while the human resource management and economic benefits indicate the higher to lower means respectively. 2) Overall, the happiness for work of supporting officials is in high level. 2) Overall, the organizational commitment of supporting officials is in high level. 3) Overall, the work effectiveness is in high level. The results of hypothesis testing were as follows; 1) The perception of organizational management policy consisting of economic benefits, structural relationship, and human resource management, has a positive influence on happiness for work of supporting officials. 2) Happiness for work has a positive influence on the organizational commitment of supporting officials. 3) Happiness for work has a positive influence on the work effectiveness of supporting officials. 4) Organizational commitment has the positive influence on the work effectiveness of supporting officials. The results of this study will be used as the basis for organizational executives to serve as a guide in determining management policies comprehensively.

---

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความสามารถจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งเสียสละเวลาให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางในการศึกษา ค้นคว้า ข้อมูลการวิจัย ตลอดจนกรุณาตรวจสอบแก้ไขความถูกต้องจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จ ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. สวรรยา ธรรมอภิพล ที่กรุณาสละเวลาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. พิมพ์พารณ์ พึ่งบุญพานิชย์ กรรมการคุมสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความรู้และข้อคิดเห็นด้านเนื้อหา นอกจากนี้ยังได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. จิตติมา เวชพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงรังสิมา วณิชภักดีเดชา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิงปภาพิต ตูจินดา ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนความถูกต้องของภาษา เนื้อหา และยังได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย วิทยานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณบุคลากรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา และขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงกนกวลัย กุลทันทน์ หัวหน้าภาควิชาตจวิทยา ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้วิจัยมีโอกาสได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้ร่วมงาน ภาควิชาตจวิทยา คุณวัลลีย์ ศรีประภาภรณ์ ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ความช่วยเหลือเสมอมา และที่สำคัญขอขอบพระคุณบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลทุกท่าน ที่กรุณา สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง คณาจารย์ และเพื่อนๆ ที่คอยอยู่เคียงข้างและให้กำลังใจตลอดระยะเวลาในการศึกษา อีกทั้งขอขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ผู้วิจัยได้กล่าวนามในที่นี้ ซึ่งผู้วิจัยถือว่าทุกท่านได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในครั้งนี้ และคอยให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยดีมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา