

53603725 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ชนกร ปุณย์พงษ์ : แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร : ศึกษาเฉพาะกรณี  
สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ :  
รศ.พรชัย เทพปัญญา. 129 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา 1) เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ศุลกากร สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร 2) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร ประชากรที่ใช้ในการ  
วิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร จำนวนทั้งหมด 325  
คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่า  
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าทีและค่าความแปรปรวน  
ทางเดียว สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1) เจ้าหน้าที่ศุลกากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน อายุระหว่าง 34 – 42 ปี การศึกษา  
ระดับปริญญาตรี ตำแหน่งข้าราชการ และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 1 – 5 ปี

2) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และ  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรด้านการบังคับ  
บัญชาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านตัวงาน ด้านความสำเร็จ ด้านสภาพการทำงาน ด้าน  
ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าเพื่อนร่วมงานและลูกน้อง ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้า  
ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารจัดการขององค์กร ด้านการยอมรับ และด้าน  
เงินเดือนอยู่ในระดับมาก

3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่ศุลกากรที่มีเพศ อายุ โดยภาพรวม ไม่มี  
ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่มีระดับการศึกษา  
ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05

---

รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

53603725 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD : JOB MOTIVATION

THANAKORN PULIPONG : JOB MOTIVATION OF CUSTOMS OFFICER IN INVESTIGATION AND SUPPRESSION : A CASE STUDY OF INVESTIGATION BUREAU, CUSTOMS DEPARTMENT. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF.PORNCHAI THEPPANYA. 129 pp.

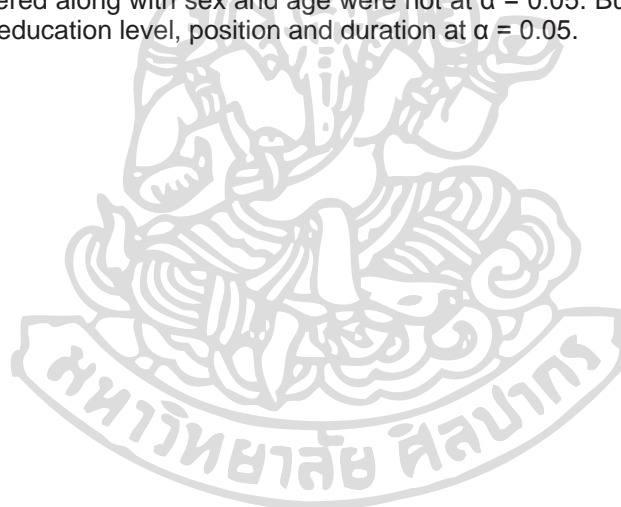
This research aimed to study 1) the job motivation of customs officer in Bureau of Investigation and Enforcement, and 2) the level of job motivation of customs officer in Bureau of Investigation and Enforcement, Customs department. The samples were 325 customs officers. Research Instrument was questionnaires. The statistics used for describing the data were frequency, percentage, average, standard deviation (S.D). The hypotheses had been tested by t-test and one way ANOVA at  $\alpha = 0.05$

The results were found that :

1) Majority of customs officers were male, bureaucrat, aged 34 – 42 years old, bachelor degree of education level and 1 – 5 years of operation duration.

2) The overall job motivation of customs officer was high. When considered in the details, it was found that job motivation of customs officer in command was in the highest level. And at the job design, success, working condition, relationships between supervisors, colleagues and subordinators, job security, progress, responsibility, policy and management of the organization, acceptance and salary were high.

3) The results of hypothesis tested was found that the customs officer had significantly differed along with sex and age were not at  $\alpha = 0.05$ . But for the customs officers that different in education level, position and duration at  $\alpha = 0.05$ .



---

Program of Public Administration Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธรรม รัตนโชติ และ อาจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน ซึ่งเป็นอาจารย์กรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ มีทรัพย์หลาก อาจารย์ ดร.สุวิชาวรรวิเชียรวงษ์ และ อาจารย์ ดร. ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย สำหรับการทำการค้นคว้าอิสระให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือและความอนุเคราะห์จาก นายรามพ ศรีสุภอรรถ ผอ.สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร ตลอดจนเจ้าหน้าที่สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อวัชรินทร์ คุณแม่สาริกา และสมาชิกครอบครัวบุลย์พงษ์ ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุน และเป็นกำลังใจอย่างสม่ำเสมอ

ขอขอบพระคุณ เพื่อนๆ แม่โจ้ และพี่ๆเพื่อนๆ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่น 1 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้คำปรึกษาและเป็นกำลังใจเสมอมา