



การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40  
ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

สำนักหอสมุดกลาง



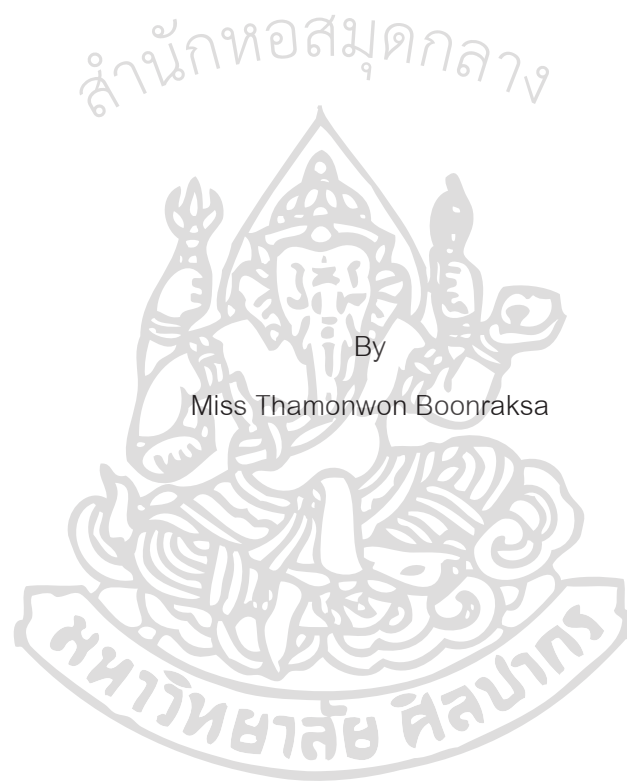
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีการศึกษา 2556  
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40  
ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีการศึกษา 2556  
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

DECISION MAKING FOR APPLYING TO BE INSURED PERSONS  
UNDER THE SOCIAL SECURITY ACT B.E.2542 ARTICLE 40 OF INFORMAL LABORER  
IN MUANG DISTRICT, NAKHON PATHOM



A Thesis Submitted in Parital Fulfillment of the Requirments for the Degree  
Master of Public Administration Program in Public Administration  
Graduate School, Silpakorn University  
Academic Year 2013  
Copyright of Graduate School, Silpakorn University

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม” เสนอโดย นางสาวธมนวรรณ บุญรักษา เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.นพดล เหลืองภิรมย์)

...../...../.....

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อาคม เจริญสุข)

...../...../.....

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา)

...../...../.....

54603733: สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: พระราชบัญญัติประกันสังคม / แรงงานนอกระบบ / จังหวัดนครปฐม

ถมนววรรณ บุญรักษา: การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา. 84 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม และเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว โดยการวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นแรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามมาตรา 40 ของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 314 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.957 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-Test และค่า F-Test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth interview) จากตำบลที่มีผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 มากที่สุด นั่นคือ ตำบลนครปฐม จำนวน 5 คน

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.745) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากสุดไปหาน้อยสุดดังนี้ ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D.= 0.801) ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D.= 0.807) และด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D.= 0.782) ตามลำดับ

จากการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของแรงงานนอกระบบ ด้านอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัวที่ต่างกัน มีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ที่แตกต่างกันในด้านของอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนด้าน สถานภาพการสมรส และขนาดครอบครัวมีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ไม่แตกต่างกัน

จากการสัมภาษณ์ภาคสนามผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 5 คน ซึ่งได้เข้าร่วมกองทุนประกันสังคมนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2554 โดยผู้ให้ข้อมูลทุกท่านรู้สึกดีกับการที่ได้สมัครเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 นี้ เพราะถือเป็นความมั่นคงให้กับชีวิตแก่ผู้มีรายได้น้อย และไม่ได้มีหลักประกันอื่นๆ ซึ่งสามารถจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีเสียชีวิต เจ็บป่วย ทูพพลภาพ และชราภาพได้อย่างไม่เดือดร้อน สอดคล้องกับรายได้ และมีความสะดวกในการเข้ารับบริการรวมทั้งการชำระเงินสมทบในแต่ละเดือน

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

54603733: MAJOR: PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORDS: THE SOCIAL SECURITY ACT / INFORMAL LABORER /

NAKHON PATHOM PROVINCE

THAMONWON BOONRAKSA: DECISION MAKING FOR APPLYING TO BE INSURED PERSONS UNDER THE SOCIAL SECURITY ACT B.E.2542 ARTICLE 40 OF INFORMAL LABORER IN MUANG DISTRICT, NAKHON PATHOM. THESIS ADVISORS: ASSOC.PROF. PORNCHEI DHEPPANYA. 84 pp.

The main purposes of this research were to investigate the decision in applying to be an insured under the Social Security Act 1999 section 40 of informal laborers in Mueang Nakhonpathom district, Nakhonpathom province and to compare the decision according to their ages, marital statuses, educational levels, monthly income and family sizes. The research employed both quantitative and qualitative methods. Samples for the research were 314 informal laborers in Mueang Nakhonpathom district who were the insured under the Social Security Act 1999 section 40. Stratified random sampling method was used to draw the samples. Data was collected by using questionnaires, its reliability was 0.957, and was analyzed using percentage, mean, standard deviation, T-Test, and F-Test one-way analysis of variance. In-depth interview of the laborer from Nakhonpathom sub-district, the sub-district that had highest number of the insured, was also used to obtain the data in detail.

The results showed that the decision to apply to be the insured under the Social Security Act 1999 section 40 was at a high level in all groups of the reasons ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.745). When considered in detail, the groups of reasons that received the highest to the lowest level were "ability to pay the required employee contribution" ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D.= 0.801), "convenient access to the services" ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D.= 0.807), and "benefits and privileges of the insured" ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D.= 0.782), respectively.

When comparing the decision, it was found that the laborers with difference in age, educational level, and monthly income had significant different decision at .05 level. The rest, marital status and family size, was found no significant different.

Data from in-depth interviews revealed that most of them applied to be the insured since 2011. All of them was satisfied being the insured under the act because it provided life security for the low income people who had no other insurance. They considered that they could handle the contribution at the required rate and access to receive services and to make payment was convenient.

---

Major of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย อาจารย์ ดร.นพดล เหลืองภิรมย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.อาคม เจริญสุข ซึ่งคอยดูแล ให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทุกขั้นตอน ตลอดระยะเวลาทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ขอขอบพระคุณที่ให้ความกรุณารับเป็นกรรมการสอบและให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณสำนักงานประกันสังคมและขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดนครปฐม ที่ได้ให้สถานที่เก็บข้อมูลแบบสอบถามทั้งในและนอกสถานที่ และให้ความรู้ช่วยเหลือด้านต่างๆ คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องประกันสังคมมาตรา 40 ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคุณพ่อ และคุณแม่ที่ได้อบรมสั่งสอน ปลูกฝังจริยธรรม อันดี ให้โอกาสในการเรียนรู้และเป็นกำลังใจเสมอมาในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวถึง ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

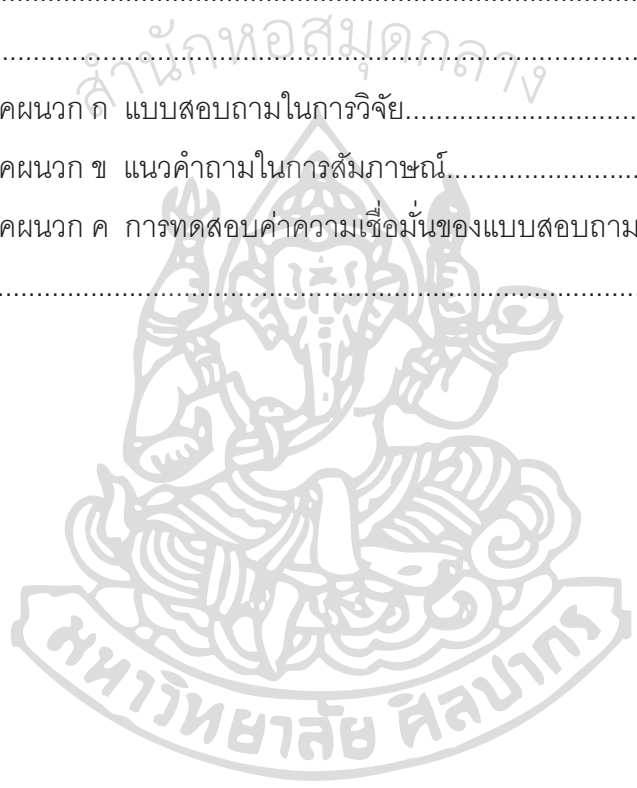
## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2    วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
หลักประกันทางสังคม.....	8
ความหมายของการสร้างหลักประกันทางสังคม.....	8
การสร้างหลักประกันทางสังคม.....	9
การประกันสังคม.....	10
ความหมายของประกันสังคม.....	10
แนวคิดของระบบประกันสังคม.....	11
ลักษณะการดำเนินงานของการประกันสังคม.....	12
การประกันสังคมในประเทศไทย.....	13
พระราชบัญญัติประกันสังคมแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542.....	14
พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบฯ.....	16



บทที่	หน้า
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ.....	17
ความจำเป็นของนโยบายสาธารณะด้านสวัสดิการ.....	19
นโยบายสวัสดิการในฐานะเป็นด้านหนึ่งของนโยบายทางสังคม.....	20
ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์.....	22
แรงงานนอกระบบ.....	24
ความหมายของแรงงานนอกระบบ.....	24
การขยายความคุ้มครองประกันสังคมไปสู่แรงงานนอกระบบ.....	24
ข้อดีของการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ.....	25
ข้อเสียของการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ.....	26
หลักการตลาด.....	27
ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด 4P.....	28
ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม..	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4    ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
ผลการวิเคราะห์ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม.....	47
ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	51

บทที่	หน้า
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ภาคสนาม.....	61
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผล.....	64
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	69
รายการอ้างอิง.....	70
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย.....	74
ภาคผนวก ข แนวคำถามในการสัมภาษณ์.....	79
ภาคผนวก ค การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	82
ประวัติผู้วิจัย.....	84



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย.....	34-35
2	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามเพศ.....	41
3	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามอายุ.....	41
4	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	42
5	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
6	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามอาชีพ.....	43
7	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อวัน.....	43
8	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....	44
9	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามจำนวนบุตร.....	44
10	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามจำนวนคนในครอบครัว.....	45
11	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามอัตราการจ่ายเงินสมทบต่อเดือน.....	45
12	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามสถานที่ในการชำระเงินสมทบ.....	46
13	จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จำแนกตามการมีสวัสดิการอื่นๆ.....	46
14	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 โดยภาพรวม..	47

ตารางที่	หน้า
15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน.....	48
16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา.....	49
17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ.....	50
18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามช่วงอายุ.....	51
19 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามช่วงอายุเป็นรายคู่.....	52
20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามสถานภาพการสมรส	54
21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามระดับการศึกษา...	55
22 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	56
23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	57-58
24 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่.....	58-59
25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามขนาดครอบครัว....	60

ตารางที่

หน้า

26 จำนวน ร้อยละ ของผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล... 61-62



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยมีประชากรที่อยู่ในวัยกำลังแรงงานประมาณ 37 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่นอกระบบสวัสดิการตามมาตรา 33 และมาตรา 39 และประกันสังคมประมาณ 23 ล้านคน ส่วนใหญ่เป็นแรงงานนอกระบบที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระ เป็นต้น อีกทั้งจำนวนของคนในกลุ่มนี้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ วิกฤตทางด้านการเมือง และปัญหาด้านอื่นๆ แม้ว่าคนในกลุ่มนี้จำนวนหนึ่งได้ทำประกันชีวิตชนิดต่างๆ ไว้กับบริษัทเอกชน แต่ก็ยังเป็นส่วนน้อยและส่วนหนึ่งก็ยังขาดแนวทางในการประกันตนอย่างชัดเจน ซึ่งโครงการประกันสังคมเปิดโอกาสให้กลุ่มแรงงานนอกระบบเข้ามาเป็นประกันตนโดยสมัครใจตามมาตรา 40 โดยผู้ประกันตนเป็นผู้จ่ายเงินสมทบฝ่ายเดียวเดือนละ 280 บาท และได้สิทธิประโยชน์ 5 กรณี คือ ออมชราภาพได้รับเงินบำเหน็จ เงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย เงินสงเคราะห์ครอบครัว ค่าทำศพ และ ทูพพลภาพ แต่ที่ผ่านมาได้มีการสมัครเข้าร่วมโครงการน้อยมาก รัฐบาลหลายชุดได้พยายามขยายการประกันสังคมออกไปสู่แรงงานนอกระบบหรือให้ครอบคลุมตัวผู้ประกันตนมากยิ่งขึ้นแล้ว แต่ก็ไม่ประสบความสำเร็จหรือมีความชัดเจนออกมาเป็นรูปธรรมในเรื่องนี้ การขยายหลักประกันสังคมให้ครอบคลุมทั้งประเทศนั้นเป็นเรื่องที่ทำหาย เพราะหากสามารถทำให้ครอบคลุมทั้งประเทศ จะสามารถช่วยประชาชนจำนวนมากรับภาระความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่หรือจะเกิดขึ้นเมื่อใด เช่น การเสียชีวิต ทูพพลภาพบาดเจ็บจากอุบัติเหตุต่างๆ และการเจ็บป่วยหนักในกรณีอื่นที่ต้องนอนโรงพยาบาล หากเราพบปัญหาเรื่องการสมัครลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการประกันสังคมมาน้อยเพียงไร หรือพบมูลเหตุที่แท้จริงของปัญหา ก็อาจจะทำให้เกิดการปรับปรุงและนำไปสู่การช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ของประชาชนทุกระดับโดยโครงการประกันสังคมได้นั่นเอง (วิโรจน์ ฤ ระนอง และอัญชญา ฤ ระนอง, 2554: 1-2)

มนุษย์ทุกคนพยายามที่จะแสวงหาสิ่งที่จำเป็นในชีวิตเพื่อความมั่นคงและการยืนอยู่บนสังคมได้อย่างมีความเสถียร จึงทำให้เกิดการศึกษาและเชื่อมโยงแนวคิดที่เป็นระบบที่เป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิตเข้าด้วยกันในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พุทธศักราช 2540 – 2544 ได้กำหนดการพัฒนาระบบความมั่นคงในสังคม ซึ่งความหมายของความมั่นคงนั้น

หมายถึง “การคุ้มครองที่สังคมให้แก่สมาชิกของสังคม โดยผ่านชุดของมาตรการสาธารณะ เพื่อต่อสู้กับความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจและสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดหรือลดลงในรายได้ อันเป็นผลมาจากการเจ็บป่วย การเป็นมารดา การเจ็บป่วยจากการทำงาน การว่างงาน ทูพพลภาพ ชราภาพและตาย รวมถึงการผ่านมาตรการช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลและการให้เงินช่วยเหลือต่อครอบครัวที่มีบุตรต้องอุปการะ” (องค์การประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกแห่งสหพันธ์สหภาพแรงงานเสรีระหว่างประเทศ, 2541: 10)

การประกันสังคม เป็นมาตรการหนึ่งภายใต้ระบบความมั่นคงทางสังคม มีหลักสำคัญคือ การสร้างหลักประกันสังคมความคุ้มครองสังคม มีลักษณะเป็นการบังคับให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยจัดเงินสมทบ หักจากค่าจ้างหรือรายได้ เข้าสู่กองทุนกลาง เพื่อให้สมาชิกผู้ประสบภัยได้รับประโยชน์ทดแทน ทั้งนี้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจและสังคม เมื่อประสบปัญหาหารายได้ลดลง ไม่มีรายได้หรือมีรายจ่ายเพิ่มขึ้นอันเป็นผลมาจากการเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายทั้งในและนอกเวลาการทำงาน การคลอดบุตร ทูพพลภาพ ชราภาพ การตาย การว่างงานและการเลี้ยงดูบุตร (สุชาติ เปรมสุริยา, 2544: 1) ซึ่งการมีหลักประกันสังคมนี้จะช่วยบรรเทาลดปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากจะทำให้เป็นภาวะกับปัจเจกน้อยลงแล้ว ยังช่วยลดโอกาสที่กรณีเหล่านั้นจะกลายเป็นปัญหาสังคมด้วย ดังนั้น รัฐจึงมีเหตุผลที่จะสนับสนุนและอุดหนุนโครงการเหล่านี้ ในขณะที่เดียวกัน ผลประโยชน์ส่วนใหญ่จากโครงการเหล่านี้เกิดกับประชาชนโดยตรง เนื่องจากการจัดการประกันมาตรา 40 เป็นการประกันแบบสมัครใจจึงต้องพิจารณาปัญหาอัตราการใช้สิทธิประโยชน์สูง การคำนวณทางคณิตศาสตร์การประกันเพื่อระดับเงินสมทบที่เหมาะสมของสิทธิประโยชน์สำหรับมาตรา 40 นี้ จึงสมมติฐานที่สำคัญว่า ถ้าจำนวนผู้ประกันตนมีจำนวนที่น้อยมาก อัตราการใช้สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 จะสูงกว่าอัตราการใช้สิทธิประโยชน์ของประชาชนในกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ แต่ถ้าจำนวนผู้ประกันตนเพิ่มขึ้นอัตราการใช้บริการดังกล่าวจะลดลงใกล้เคียงกับอัตราการใช้สิทธิประโยชน์ของประชาชนในกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ถือได้ว่าประกันสังคมมาตรา 40 ในมิติของรัฐร่วมจ่าย ปัจจุบันมีจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนประมาณแปดแสนคน และจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนและจ่ายเงินสมทบแล้วจำนวนประมาณสี่แสนคน จะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบผู้ประกันตนมีอัตราลดลง ถ้าไม่มียุทธศาสตร์ในการรณรงค์การเฝ้าอำนาจในการจ่ายเงินที่เหมาะสมกับบริบทของแรงงานนอกระบบที่มีทั้งความหลากหลายทางอาชีพ ที่ทำงาน และการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบอาชีพอิสระเห็นความสำคัญของการมีหลักประกันทางสังคมจากการให้ข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม พบว่ายังมีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกันเกี่ยวกับสิทธิ

ประโยชน์และเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ทำให้ผู้ประกันตนมีความสับสน และทำให้เกิดความไม่มั่นใจในการที่จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกผู้ประกันตน หรือแม้กระทั่งการทำงานร่วมระหว่างศูนย์ประสานงาน (อรพิน วิมลภูษิต, 2554) ถึงแม้ว่าจะมีการเปิดโอกาสให้แรงงานนอกระบบให้สามารถเข้าสู่การประกันสังคมน้อยมาก จากจำนวนแรงงานนอกระบบที่มีอยู่ถึง 24.7 ล้านคน แต่กลับมีแรงงานนอกระบบที่เข้าระบบประกันสังคมเพียง 600,000 คนเท่านั้น (มติชนออนไลน์, 2555)

จังหวัดนครปฐมเป็นจังหวัดที่อยู่ในเขตภาคกลางซึ่งอยู่ติดกับกรุงเทพมหานครที่เป็นเมืองหลวงของประเทศไทยด้วยระยะทางเพียงประมาณ 56 กิโลเมตร นครปฐมเป็นเมืองเก่าแก่ มีความเจริญมาตั้งแต่สมัยพระเจ้าอโศกมหาราช เป็นศูนย์กลางความเจริญของชนชาติต่างๆ ที่พากันอพยพมาตั้งถิ่นฐานกันมากมาย พื้นที่ทั่วไปของจังหวัดนครปฐมเป็นที่ราบลุ่ม ไม่มีภูเขา ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม การทำสวน ทำไร่ และสวนผลไม้โดยเฉพาะการปลูกส้มโอ ซึ่งนำชื่อเสียงมาสู่จังหวัดนครปฐมจนได้ชื่อว่าเป็นเมืองส้มโอหวาน นอกจากนี้วิถีทัศน์ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 คือ “เป็นหนึ่งในด้านสินค้าเกษตร เกษตรอุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นเมืองน่าอยู่ที่มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม” (จังหวัดนครปฐม, 2556) ทำให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ประชาชนก็มีการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้ามา ซึ่งก็มีแรงงานที่ไม่สามารถทำงานในระบบได้ ทำให้ต้องทำงานนอกระบบกลายเป็นแรงงานนอกระบบ เช่น ค้าขาย เกษตรกร หาบเร่ เสริมสวย รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น โดยแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีแรงงานนอกระบบมากกว่าอำเภออื่นๆ

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ซึ่งถือได้ว่าอำเภอเมืองนั้นเป็นอำเภอศูนย์กลางของจังหวัด มีความเจริญมากที่สุด และยังมีประชากรมากที่สุด โดยมีแรงงานนอกระบบมากกว่าอำเภออื่นๆ อาทิเช่น ค้าขาย รับจ้าง เกษตรกร หาบเร่ ธุรกิจส่วนตัว ประกอบอาชีพอิสระ และผู้ที่มิใช่เป็นลูกจ้าง เป็นต้น นอกจากนี้จากข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐมยังพบว่า อำเภอเมืองนั้นมีจำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 นี้มากที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยต้องการทราบว่าเหตุผลใดที่ทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมประกันตนตามมาตรา 40 ซึ่งหากพบข้อสรุปแล้วคงจะเป็นประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับภาครัฐในการเพิ่มเติมปรับปรุง และดำเนินการขยายความคุ้มครองการประกันสังคมให้ครอบคลุม และส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบมีการประกันสังคมได้อย่างทั่วถึงเป็นการเพิ่มจำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ให้มากกว่านี้



## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว

## สมมติฐานการวิจัย

อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัวที่แตกต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,456 คน (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ถึงวันที่ 26 มิถุนายน 2556 จากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม)
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม รวมจำนวนทั้งสิ้น 314 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%
2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
  - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ใน

3 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ

### ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย คือ ปี พ.ศ.2556

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขยายความคุ้มครองการประกันสังคมให้ครอบคลุมแรงงานนอกระบบมีการประกันสังคมได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

แรงงานนอกระบบ (Informal Worker) คือ ผู้ใช้แรงงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมที่ทำงานโดยไม่มีสัญญาการจ้างงานที่เป็นทางการ เช่น ผู้ประกอบอาชีพอิสระ เกษตรกร กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน มอเตอร์ไซด์รับจ้าง หาบเร่ แผงลอย เป็นต้น

ผู้ประกันตน หมายถึง แรงงานนอกระบบผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ซึ่งจะก่อให้เกิดสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนต่างๆ ตามมาตรา 40 ซึ่งมีใช้ลูกจ้างตามมาตรา 33 และมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์

การได้รับสวัสดิการจากแหล่งอื่น คือ การที่แรงงานนอกระบบได้รับความคุ้มครองสวัสดิการอื่นที่มีใช้จากการประกันสังคมตามมาตรา 40 เช่น การได้รับสวัสดิการจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สวัสดิการข้าราชการ สวัสดิการรัฐวิสาหกิจ สวัสดิการกลุ่มฅาปนกิจสงเคราะห์ สวัสดิการกลุ่มอาชีพ สวัสดิการสหกรณ์การเกษตร สวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์บัตรผู้สูงอายุ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนประกันชีวิตภาคเอกชน เป็นต้น

### นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

อายุ หมายถึง อายุในปัจจุบันของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

สถานภาพการสมรส หมายถึง การอยู่เป็นโสด หรือสมรส โดยอยู่ด้วยกัน แยกกันอยู่หม้าย หรือหย่าร้างของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาสูงสุดของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

รายได้ต่อเดือน หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ได้รับเฉลี่ยในหนึ่งเดือน

ขนาดของครอบครัว หมายถึง จำนวนคนที่อาศัยอยู่ในบ้านเดียวกับผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยแบ่งเป็นขนาดเล็ก จำนวนคนในครอบครัวมี 1 - 4 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2546) และขนาดใหญ่ มีจำนวนคนในครอบครัว 5 คนขึ้นไป

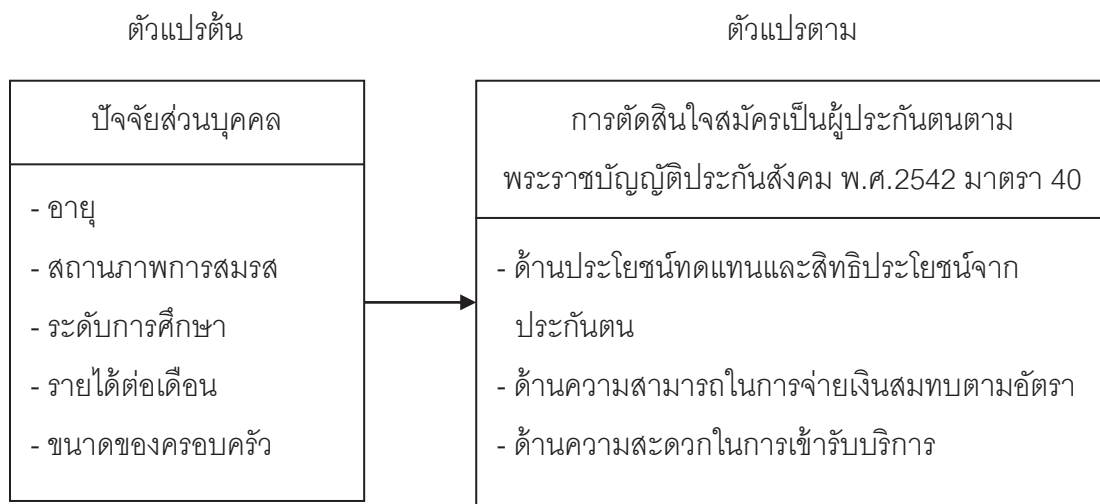
การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 หมายถึง ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จากเหตุผลด้านประโยชน์และทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ดังนี้

- ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จากการได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพ กรณีตาย กรณีชราภาพ ตามสิทธิประโยชน์ทดแทนต่างๆ ที่ปรากฏในพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทนตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน พ.ศ. 2554

- ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จากความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนหลักประกันสังคม และตามลักษณะการจ่ายเงินสมทบ

- ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ หมายถึง ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จากสถานที่ด้านความสะดวกในการสมัคร ด้านการจ่ายเงินสมทบ และด้านการขอรับสิทธิจากสำนักงานประกันสังคม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงแนวคิดให้หลากหลายและมี ใจความที่สมบูรณ์ อีกทั้งเป็นข้อได้เปรียบทางด้านความคิด เพื่อเป็นกลยุทธ์ในเชิงป้องกันปัญหา ข้อสงสัยต่างๆ ในการดำเนินการทำงานวิจัยนี้ โดยแบ่งการนำเสนอต่อไปนี้

1. หลักประกันสังคม
2. การประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542
3. แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ
4. ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์ (Hierachy of Need Theory)
5. แรงงานนอกระบบ
6. หลักการตลาด
7. ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### หลักประกันทางสังคม

#### ความหมายของการสร้างหลักประกันทางสังคม

การสร้างหลักประกันทางสังคม คือ การใช้เครื่องมือทางสังคมเพื่อป้องกันบุคคลมิให้ตก อยู่ในความเป็นอยู่ที่ต่ำกว่ามาตรฐานการดำรงชีวิตของสังคมนั้นที่จะยอมรับได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการตกลงมาอยู่ในสภาวะดังกล่าวจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวรก็ตาม (มัทนา พนานิรามัย และสมชาย สุขศิริเสรีกุล, 2539: 2) ด้วยเหตุที่สังคมไม่มีความเท่าเทียมกันเมื่อผสมผสานกับความไม่แน่นอน ซึ่งเป็นธรรมชาติของมนุษย์ ในห้วงเวลาของชีวิตระยะหนึ่งย่อมมีบุคคลบางคนหรือบางกลุ่มมีการ

ครองชีพต่ำกว่าระดับที่สังคมไม่พึงปรารถนาเสมอๆ การสร้างหลักประกันทางสังคมจึงเป็นความพยายามทางสังคมที่จะดึงบุคคลเหล่านั้นให้สามารถยังชีพอยู่ได้ในระดับที่สังคมยอมรับ รวมถึงการป้องกันมิให้บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งต้องตกอยู่ในภาวะดังกล่าว

สุชาติ เปรมสุริยา (2544: 8) ให้ความหมายที่แคบลงมาว่า การสร้างหลักประกันสังคมหมายถึง ระบบอย่างเป็นทางการซึ่งจัดขึ้นโดยมีเป้าหมายเฉพาะเพื่อป้องกันหรือบรรเทาความเดือดร้อนที่บุคคลต้องประสบเคราะห์กรรมไม่ว่าจะเกิดขึ้นเป็นการชั่วคราวหรือถาวร สำหรับคนที่ช่วยตนเองไม่ได้

### การสร้างหลักประกันทางสังคม

เนื่องจากการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในสังคมไม่มีความมั่นคงพอที่จะดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขได้ เพราะมีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอยู่ตลอดเวลา โดยรูปแบบเพื่อสร้างหลักประกันทางสังคมมี 3 รูปแบบที่สำคัญ คือ (สุชาติ เปรมสุริยา, 2544: 10-11)

1. การออมทรัพย์ เพื่อใช้ในยามไม่ปกติ ความสำเร็จของการออมในการสร้างหลักประกันทางสังคมขึ้นอยู่กับความสามารถของบุคคลในการคาดคะเนรายได้ของตนเองตลอดชีวิตได้ถูกต้อง และความมีวินัยในการจัดสรรรายได้ของตนเพื่อใช้จ่ายในเวลาต่างๆ อย่างเหมาะสม

2. การประกันความเสี่ยง หรือการประกันภัย เพื่อแบ่งทุกข์แบ่งสุข และกระจายความเสี่ยงระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ตัวอย่างของการสร้างหลักประกันในลักษณะนี้ เช่น การประกันภัยโดยบริษัทเอกชนหรือโครงการประกันสังคมที่รัฐสร้างขึ้นโดยบัญญัติเป็นกฎหมายประกันสังคม เป็นต้น

3. การจัดสวัสดิการสังคม โดยผู้ที่มีรายได้มากจุนเจือแก่ผู้ที่มีรายได้น้อยโดยตรงหรือโดยผ่านกลไกทางสังคมต่างๆ มีหลักการคือ การที่บุคคลทั้งประเทศหรือหมู่คณะให้ความร่วมมือช่วยเหลือบุคคลที่ประสบภัยในรูปแบบของการจ่ายเงินภาษี บริจาคเงินช่วยเหลือ เช่น การให้สวัสดิการโดยรัฐบาลแก่ผู้สูงอายุหรือโดยองค์กรการกุศลต่างๆ ทั้งในรูปของเงินช่วยเหลือหรือสิ่งของ

การสร้างหลักประกันทางสังคมในแต่ละประเทศมักไม่มีวิธีการใดวิธีการหนึ่งโดยเฉพาะ แต่จะเป็นการผสมผสานทั้งสามรูปแบบข้างต้น โดยจะให้น้ำหนักรูปแบบใดมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ตลอดจนประเพณีปฏิบัติในแต่ละประเทศ

## การประกันสังคม

### ความหมายของการประกันสังคม

การประกันสังคม หมายถึง โครงการที่รัฐบาลได้จัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นคง และหลักประกันให้แก่ประชาชน มีการเก็บเงินส่วนหนึ่งจากประชาชนที่มีรายได้นำมาสมทบกันเป็นกองทุนกลางเพื่อนำไปช่วยเหลือประชาชนในกรณีประสบเคราะห์กรรมเมื่อเกิดอุบัติเหตุ เจ็บป่วย พิกัด ทูพพลภาพ ว่างงาน และชราภาพ (บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ, 2538: 1) โดยการให้ความคุ้มครองในโครงการประกันสังคมของประเทศต่างๆ อาจแบ่งออกเป็น 8 ประเภท คือ (ทรงพล โลหะมาศ, 2551: 4)

1. ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ
2. การประกันการเจ็บป่วย
3. ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร
4. ประโยชน์ทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงาน
5. ประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ
6. ประโยชน์ทดแทนกรณีผู้ประกันตนตาย
7. ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน
8. การสงเคราะห์ครอบครัว

สลิต แก้วละมุล (2549: 38) กล่าวว่า การประกันสังคม คือ การสร้างหลักประกันในการดำเนินชีวิตให้กับประชาชนที่มีรายได้ ให้ความมั่นคงทางสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุขในยามที่จะต้องประสบกับปัญหาเดือดร้อน โดยการดำเนินงานของรัฐในการที่จะจัดระบบความคุ้มครองทางสังคม ให้ประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาร่วมรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการอย่างเป็นระบบ ภายใต้หลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขร่วมกันของสมาชิก

สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550: 14) ให้ความหมายของการประกันสังคมว่า หมายถึง โครงการที่รัฐจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้หลักประกันทางสังคมแก่ผู้ประกันตน ให้ได้รับการช่วยเหลือการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานในการรักษาพยาบาลและเงินทดแทนการขาดรายได้ ในเวลาที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือ ตาย ที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และเมื่อว่างงาน การเข้าร่วมโครงการเป็นลักษณะบังคับตามกฎหมาย โดยการหักเงินจากรายได้ของผู้ประกันตนแต่ละบุคคลเข้าสมทบกองทุนโดยมีนายจ้างและรัฐบาลร่วมสมทบด้วยส่วนหนึ่งเข้ากองทุนกลาง เรียกว่า กองทุนประกันสังคม

กล่าวได้ว่า ประกันสังคม คือ โครงการการสร้างหลักประกันที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงทางสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข ได้รับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลและเงินทดแทนการขาดรายได้ ในเวลาที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย ทูพพลภาพ หรือตาย ที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และเมื่อว่างงาน เป็นการมาร่วมรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการอย่างเป็นระบบ ภายใต้หลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขร่วมกันของสมาชิก

### แนวคิดของระบบประกันสังคม

ระบบประกันสังคม (Social Insurance) กำเนิดที่ประเทศเยอรมันนี้ในช่วงระหว่าง ปี พ.ศ. 2426-2432 โดยปี พ.ศ.2426 เริ่มจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อนำไปดำเนินการประกันกรณีเจ็บป่วย และปี พ.ศ.2432 ได้จัดให้มีการประกันสำหรับกรณีทุพพลภาพและกรณีชราภาพ หลังจากนั้นได้นำไปใช้ในประเทศอุตสาหกรรมแถบยุโรป ลาตินอเมริกา สหรัฐอเมริกา และแพร่หลายไปยังประเทศที่เป็นอาณานิคมในทวีปแอฟริกา เอเชีย และกลุ่มประเทศแถบคาริเบียน ซึ่งแนวคิดของระบบนี้ไม่ใช่การสงเคราะห์หรือการให้บริการทางสังคมที่รัฐให้ความช่วยเหลือประชาชนฝ่ายเดียว แต่เป็นหลักที่กำหนดให้ประชาชนหรือบุคคลที่เป็นลูกจ้าง นายจ้าง มีส่วนร่วมช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามแนวทางการเฉลี่ยความเสี่ยงภัยร่วมกันของสมาชิก (Operative Risk Sharing Plan) โดยรัฐเป็นผู้ให้การสนับสนุน ซึ่งพอจะสรุปได้ว่า เป้าหมายที่สำคัญของประกันสังคมมีอยู่ด้วยกันสามประการคือ (สุชาติ เปรมสุริยา, 2544: 12-13)

ประการที่ 1 การประกันสังคมเป็นโครงการให้ความร่วมมือในการให้ความคุ้มครองประชาชนที่เป็นสมาชิกหรือประกันตน โดยจะให้ความคุ้มครองบุคคลที่มีรายได้พอเลี้ยงตัวและครอบครัวไม่ให้แปรสภาพกลายเป็นบุคคลที่ไม่สามารถช่วยตัวเองได้ เมื่อประสบปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของรัฐบาลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้แก่ประชาชน

ประการที่ 2 การประกันสังคมมีแนวคิดจะให้ประชาชนได้ช่วยเหลือตัวเองด้วยการอดออม และรู้จักเสียสละเพื่อส่วนรวมด้วยการประกันสังคม โดยกำหนดให้ลูกจ้างและผู้ที่มาสมัครเป็นผู้ประกันตนแต่ละคนออกเงินสมทบดังกล่าว เพื่อให้เกิดสิทธิในกองทุนกลางอย่างเต็มภาคภูมิและมีศักดิ์ศรี ในขณะที่เดียวกันก็เป็นการช่วยเหลือบุคคลในสังคมโดยใช้เงินกองทุนกลางช่วยบรรเทาความเดือดร้อน อันเป็นการเสียสละเพื่อประโยชน์สุขส่วนรวมและเป็นการช่วยเหลือผู้ที่มีรายได้น้อยที่ไม่สามารถประกันภัยกับเอกชนให้ได้รับหลักประกันทางสังคมบ้างตามสมควร



ประการที่ 3 โครงการประกันสังคมเป็นการวางรากฐานความมั่นคงทางสังคม โดยโครงการมีความจำเป็นที่ต้องได้รับความช่วยเหลือความร่วมมือร่วมใจจากบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต่างก็ต้องเสียสละทุนเข้าร่วมกองทุนจึงเป็นวิธีการที่สามารถสร้างความสามัคคีระหว่างบุคคลที่มีสถานะต่างๆ กัน

### ลักษณะการดำเนินงานของการประกันสังคม

1. รัฐเป็นผู้ดำเนินการ (Monopolistic Carrier) ซึ่งเอกชนจะดำเนินการไม่ได้
2. ระบบประกันสังคมมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ
  - 2.1 แบบบังคับ คือ รัฐต้องออกกฎหมายประกาศใช้บังคับแก่ลูกจ้างในสถานประกอบการต่างๆ ให้เข้าร่วมโครงการประกันสังคมก่อน
  - 2.2 แบบสมัครใจ คือเมื่อดำเนินการประกันสังคมไประยะเวลาหนึ่งประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจในผลอันมั่นคงแล้ว จึงดำเนินการประกันสังคมแบบสมัครใจแก่บุคคลทั่วไป ได้แก่ ผู้ทำงานส่วนตัวหรือผู้ไม่ได้ทำงานต่อไป
3. ตั้งกองทุนประกันสังคม โดยลูกจ้าง นายจ้าง และรัฐบาลหรือบุคคลทั่วไปที่สมัครใจเข้าประกันตนแล้วออกเงินสมทบตั้งเป็นกองทุนประกันสังคมขึ้นเพื่อใช้จ่ายในการดำเนินงานและจ่ายประโยชน์ทดแทน
4. การสงเคราะห์ เป็นการประกันโดยไม่ต้องทดสอบความจำเป็น ถ้าผู้ใดอยู่ในขอบข่ายที่กฎหมายระบุไว้ก็ต้องสมัครเข้ามาเป็นผู้ประกันตน
5. การคุ้มครองผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมจะให้ความคุ้มครองผู้ประกันตนซึ่งได้แก่บุคคล 3 ประเภท คือ
  - 5.1 ลูกจ้าง (Employed Persons) ในระบบประกันสังคมแบบบังคับ
  - 5.2 ผู้ทำงานส่วนตัวหรือประกอบอาชีพอิสระ (Self-Employed Persons)
  - 5.3 ผู้ไม่ได้ทำงาน (Non-Employed Persons) เนื่องจากกรณีหลังมีรายได้ที่ไม่แน่นอนและไม่มีใครรับผิดชอบ จึงควรให้การประกันสังคมคุ้มครองด้วย
6. การให้สิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนในระบบประกันสังคม มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง แล้วแต่ประเภทของการประกัน คือ
  - 6.1 ในรูปเงินสด (In Cash)
  - 6.2 ในรูปสิ่งของ (In Kinds)
  - 6.3 ในรูปบริการ (Services)

7. ผู้ประกันตน ในระบบประกันสังคมจะได้รับประโยชน์ทดแทนภายใต้เงื่อนไขการชำระเงินสมทบเข้ากองทุนไปแล้วตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น
8. การกำหนดอัตราประโยชน์ทดแทน ในระบบประกันสังคมต้องกำหนดไว้ในกฎหมายจะกำหนดตามใจชอบไม่ได้
9. หลักแห่งสิทธิอุทธรณ์ ในระบบประกันสังคมเป็นการเปิดโอกาสให้คู่กรณีจำข้อเท็จจริงขึ้นสู่การพิจารณาของศาลประกันสังคม หรือศาลที่กำหนดขึ้นเฉพาะได้ หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของการดำเนินงานประกันสังคม

### การประกันสังคมในประเทศไทย

แนวคิดการประกันสังคมในประเทศไทยได้เริ่มขึ้นในปี พ.ศ.2495 ในรัฐบาลของจอมพล ป.พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรี ได้มีการตราพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2497 และได้มีการจัดตั้ง “กรมประกันสังคม” สังกัดกระทรวงการคลัง แต่มิได้นำมาดำเนินการในทางปฏิบัติ เพราะไม่มีการตราพระราชกฤษฎีกาตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติภายหลังจากเกิดรัฐประหารล้มรัฐบาลของจอมพล ป.พิบูลสงคราม รัฐบาลที่จัดตั้งขึ้นภายหลังได้มีคำสั่งให้ยุบกรมประกันสังคมดังกล่าว และจัดตั้งกองความมั่นคงทางสังคม โดยให้โอนไปสังกัดกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่พิจารณาปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2497 และเตรียมงานให้พร้อมที่จะดำเนินงานประกันสังคม ในปลายปี พ.ศ. 2510 กรมประชาสงเคราะห์ได้เสนอให้รัฐบาลทบทวนเรื่องการประกันสังคมขึ้นเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกันสังคมบางมาตรา ในระหว่างนั้นได้เกิดการปฏิวัติขึ้นและในที่สุดคณะปฏิวัติได้ออกประกาศปฏิวัติ ฉบับที่ 103 ลงวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ.2515 กำหนดให้มีกองทุนเงินทดแทนเพื่อจ่ายเงินทดแทนแก่ลูกจ้างในกรณีที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงานซึ่งถือว่าเป็นประเภทหนึ่งของระบบการประกันสังคม และได้มีการจัดตั้งสำนักงานกองทุนเงินทดแทนขึ้นเป็นองค์กรรับผิดชอบการบริหารดังกล่าว เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2517 และให้สังกัดอยู่ในกรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย และเป็นต้นกำเนิดของกองทุนเงินทดแทน

ต่อมาปี พ.ศ.2518 รัฐบาลได้นำเรื่องการประกันสังคมขึ้นมาพิจารณาอีกครั้งตามข้อเสนอของกรมประชาสงเคราะห์ และได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเตรียมการประกันสังคม โดยมีอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์เป็นประธาน คณะกรรมการชุดนี้ได้ผลักดันให้รัฐบาลเล็งเห็นถึงความสำคัญ ของระบบประกันสังคมและขยายขอบเขตออกไปในประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานด้วย

### ความเป็นมาพระราชบัญญัติประกันสังคมแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542

ในปี พ.ศ.2533 สภาผู้แทนราษฎรได้มีมติรับรองและยืนยันผ่านร่างพระราชบัญญัติประกันสังคมทำให้มีผลใช้บังคับเป็นกฎหมาย เรียกว่า พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 โดยกำหนดให้มีกองทุนประกันสังคมเพื่อให้การคุ้มครองลูกจ้าง กรณีเจ็บป่วย ทูพพลภาพ และตายที่ไม่เนื่องจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และกรณีว่างงาน และได้จัดตั้งสำนักงานประกันสังคมขึ้นเพื่อรับผิดชอบการดำเนินงานกองทุนเงินทดแทน และกองทุนประกันสังคม

ในปี พ.ศ. 2537 ได้มีการปรับปรุงเป็นพระราชบัญญัติประกันสังคมแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2537 อันเนื่องมาจากวิธีปฏิบัติบางเรื่องในพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวยังมีขั้นตอนการปฏิบัติที่ยุ่งยากสลับซับซ้อน เกิดภาระแก่นายจ้าง และไม่เอื้ออำนวยประโยชน์และการให้บริการแก่นายจ้างและผู้ประกันตน สมควรแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพการณ์

ต่อมาในปีพ.ศ.2542 ได้ปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันสังคมเป็นพระราชบัญญัติประกันสังคมแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542 โดยได้ให้ความคุ้มครองแก่แรงงานในระบบที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการรวมมี 7 กรณี คือ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพ กรณีคลอดบุตร กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร และกรณีว่างงาน โดยมีหลักเกณฑ์และสิทธิประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนได้รับตามเงื่อนไขที่ปรากฏในพระราชบัญญัตินี้ โดยผู้ที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม สำหรับผู้ที่ได้รับความคุ้มครองจากกองทุนประกันสังคมเรียกว่าผู้ประกันตนแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้ที่มีงานทำเป็นลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป เรียกว่าผู้ประกันตนตามมาตรา 33 จะได้รับความคุ้มครอง 7 กรณี ตามที่กล่าวข้างต้น มีหน้าที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมโดยหักจากรายได้เดือนละ 5% โดยคำนวณจากฐานค่าจ้างขั้นต่ำเดือนละ 1,560 บาท ขั้นสูงสุดเดือนละ 15,000 บาท

2. ผู้ประกันตนโดยสมัครใจแบ่งเป็น 2 ส่วน

- 2.1 ผู้ที่เคยเป็นผู้ประกันตนตามข้อ 1 แต่สิ้นสภาพการเป็นลูกจ้างซึ่งจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือนและสมัครเป็นผู้ประกันตนต่อภายใน 6 เดือนนับจากวันที่สิ้นสภาพ การเป็นลูกจ้างมีหน้าที่จ่ายเงินสมทบโดยคำนวณจากฐานค่าจ้างเดือนละ 4,800 บาท สิทธิประโยชน์ ที่ได้รับความคุ้มครอง 6 กรณีตามข้างต้นยกเว้นไม่ได้รับความคุ้มครองคือกรณีว่างงาน เรียกว่าผู้ประกันตนตามมาตรา 39

2.2 บุคคลที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการที่อยู่ในความคุ้มครอง ประกันสังคมที่ประสงค์สมัครเข้าเป็นผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมมีหน้าที่จ่ายเงินสมทบเป็นรายปีๆ ละ 3,110 บาท และได้รับความคุ้มครอง 3 กรณี คือคลอดบุตร ทูพพลภาพ เสียชีวิต เรียกว่าผู้ประกันตนตามมาตรา 40

สำหรับการจ่ายเงินสมทบและการได้รับสิทธิประโยชน์ให้มีความเท่าเทียมกันโดยเข้าสู่ระบบแบบสมัครใจกำหนดให้จัดเก็บเงินสมทบแบบอัตราเดียว (Flat Rate) จาก 2 ฝ่ายได้แก่ผู้ประกันตนและรัฐบาลในอัตราส่วน 1:1 ซึ่งในเบื้องต้นนี้กำหนดไว้จำนวน 200 บาท ต่อคนต่อเดือน ทั้งนี้ อัตราเงินสมทบจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับเสถียรภาพของกองทุน ด้านประโยชน์ทดแทนกำหนดการให้ชุดสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกอบอาชีพอิสระที่เป็นผู้ประกันตนเอง ประกอบด้วยการบริการทางการแพทย์ และเงินสิทธิประโยชน์แบบอัตราเดียวภายใต้กรอบ 5 กรณี ได้แก่

1. กรณีเจ็บป่วยให้ได้รับบริการรักษาพยาบาล ตั้งแต่ป่วยจนหายป่วยและเงินทดแทนการขาดรายได้ 500 บาท ต่อครั้ง ปีละไม่เกิน 4 ครั้ง
2. กรณีคลอดบุตรให้ได้รับบริการทางการแพทย์ และเงินสงเคราะห์เพื่อการคลอดบุตรแบบเหมาจ่าย 4,000 บาท และ เงินสงเคราะห์หยูดงาน 500 บาท ต่อการคลอดบุตร 1 ครั้งปีละไม่เกิน 2 ครั้ง
3. กรณีทุพพลภาพให้ได้รับค่ารักษาพยาบาล 2,000 บาท ต่อเดือนและเงินทดแทนการขาดรายได้ 500 บาท เป็นรายเดือนตลอดชีวิต
4. กรณีตายให้ได้รับการช่วยเหลือค่าจัดการศพ 30,000 บาท
5. กรณีสงเคราะห์บุตรให้ได้รับเงินเหมาจ่ายเพื่อสงเคราะห์ความเป็นอยู่ของบุตรตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี เป็นรายเดือนๆ 200 บาท ต่อบุตร 1 คนคราวละไม่เกิน 2 คน กรณีชราภาพให้ได้รับบำเหน็จหรือบำนาญตามอัตราที่กำหนด

ทั้งนี้ สำหรับอัตราการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ก็ได้มีการปรับเปลี่ยนมาเรื่อยๆ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งได้ออกเป็นพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตรา การจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน สำหรับผู้ประกันตนตามมาตรา 40

พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน สำหรับผู้ประกันตนตามมาตรา 40

พ.ศ. 2553 ได้กำหนดความคุ้มครองเป็น 5 กรณี คือ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ ครั้งละ 1,000 บาท ปีละไม่เกิน 2 ครั้ง กรณีคลอดบุตร จะได้รับเงินสงเคราะห์ ครั้งละ 3,000 บาท คนละไม่เกิน 2 ครั้ง กรณีทุพพลภาพจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้เดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 15 ปี กรณีเสียชีวิตจะได้รับเงินค่าทำศพ 30,000 บาท และกรณีชราภาพจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพซึ่งขึ้นอยู่กับระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบร่วมกับผลประโยชน์จากเงินลงทุน (เมื่ออายุครบ 60 ปี จะได้รับเงินบำเหน็จคืนเท่ากับที่ประกันสังคมหักไว้ 2 เท่า โดยประกันสังคมจะหักจากเงินที่เก็บ 100 บาทเป็นเงินค่าชราภาพที่เหลือ 180 บาทเป็นกรณีอื่น) และเปลี่ยนจากการจ่ายเงินสมทบรายปี ปีละ 3,360 บาท เป็นจ่ายรายเดือนๆ ละ 280 บาท อัตราเดียว

พ.ศ. 2554 ได้กำหนดให้มีทางเลือกส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน 2 แนวทาง ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (กันยายน พ.ศ. 2556) ดังนี้

แนวทางแรก คือ เงินสมทบ 100 บาทต่อเดือน ผู้ประกันตนส่ง 70 บาท รัฐสมทบ 30 บาท มีสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย ทำฟัน เงินทดแทนการขาดรายได้ เงินทดแทนยามทุพพลภาพ และเงินทดแทนกรณีตาย

แนวทางที่ 2 คือ เงินสมทบ 150 บาท ผู้ประกันตนส่ง 100 บาท รัฐสมทบ 50 บาท จะได้รับสิทธิประโยชน์เช่นเดียวกับกรณีแรก แต่เพิ่มเติมกรณีชราภาพจะได้รับเงินบำนาญเมื่ออายุครบ 60 ปี หรือสิทธิประโยชน์เช่นเดียวกับผู้ประกันตนมาตรา 33 หรือพนักงาน ลูกจ้างที่มีนายจ้าง โดยการประกันสังคมแรงงานนอกระบบจะดำเนินการช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป

ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดการเลือกจ่ายเงินสมทบทั้ง 2 ทางเลือกได้ดังนี้

แบบที่ 1 : 100 บาทต่อเดือน จ่าย 70 รัฐร่วมจ่าย 30

รายการ	สิทธิประโยชน์	เงื่อนไขการเกิดสิทธิ
กรณีเจ็บป่วย (เงินทดแทนการขาดรายได้)	นอนโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 วัน ขึ้นไปได้รับเงินทดแทน 200 บาท ต่อวัน ไม่เกิน 20 วันต่อปี	จ่ายเงินสมทบ 3 เดือนในช่วง เวลา 4 เดือน ก่อนเจ็บป่วย
กรณีทุพพลภาพ ได้รับเงินทดแทน 15 ปี	เงินทดแทน เดือนละ 500 บาท	จ่ายเงินสมทบ 6 เดือน ในช่วง เวลา 10 เดือนก่อนทุพพลภาพ

แบบที่ 1 : 100 บาทต่อเดือน จ่าย 70 รัฐร่วมจ่าย 30 (ต่อ)

รายการ	สิทธิประโยชน์	เงื่อนไขการเกิดสิทธิ
	เงินทดแทน เดือนละ 650 บาท	จ่ายเงินสมทบ 12 เดือน ในช่วงเวลา 20 เดือนก่อนทุพพลภาพ
	เงินทดแทน เดือนละ 800 บาท	จ่ายเงินสมทบ 24 เดือน ในช่วงเวลา 40 เดือนก่อนทุพพลภาพ
	เงินทดแทน เดือนละ 1,000 บาท	จ่ายเงินสมทบ 36 เดือน ในช่วงเวลา 60 เดือนก่อนทุพพลภาพ
กรณีตาย	ค่าทำศพ 20,000 บาท	จ่ายเงินสมทบ 6 เดือน ในช่วงเวลา 12 เดือนก่อนตาย

แบบที่ 2 : 150 บาทต่อเดือน จ่าย 100 รัฐร่วมจ่าย 50 ได้รับเพิ่มกรณีชราภาพ

รายการ	สิทธิประโยชน์	เงื่อนไขการเกิดสิทธิ
กรณีชราภาพ	บำเหน็จชราภาพเป็นเงินก้อน รวมดอกผล (คิดจากเงินออมขั้นต่ำ 50 บาท/เดือน หากออมเพิ่ม ก็ได้รับเพิ่ม)	ได้รับเป็นเงินก้อนเมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์

### แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ

นโยบายสาธารณะเป็นการดำเนินกิจกรรมของภาครัฐบาล การตัดสินใจดำเนินการของรัฐบาล การจัดสรรทรัพยากรทั้งหมดให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยทั่วไป มนุษย์ที่รวมกันเป็นชุมชน สังคม และประเทศ ย่อมมีความเกี่ยวข้องกับนโยบายที่ผู้นำชุมชนสังคม หรือผู้นำประเทศกำหนดขึ้น การกำหนดนโยบายของผู้นำชุมชนหรือรัฐบาลก็เพื่อต้องการให้บุคคลปฏิบัติตามนโยบายสาธารณะส่วนใหญ่ก็มีเป้าหมายเพื่อให้สมาชิกในสังคมเกิดความพอใจสูงสุดในเรื่องนั้นๆ โดยทั่วไปการกำหนดนโยบายจะเกี่ยวข้องสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งนักวิชาการให้ความหมายของนโยบายสาธารณะคล้ายกันว่า นโยบายสาธารณะเป็นเหมือนสิ่งที่กำหนดขึ้นโดยรัฐ โดยรัฐอาจหมายถึง รัฐบาล หรือรัฐบาลท้องถิ่นก็ได้หากว่าองค์กรนั้นเป็นองค์กรระดับตัดสินใจที่จะกำหนดนโยบาย ซึ่งแนวคิดกับการกระทำจะไม่สามารถบรรลุ

เป้าหมายที่คาดหวังก็ตาม หรือลักษณะลองผิดลองถูก แต่หากจะพิจารณาว่าเป็นความพยายามที่จะจัดสรรสิ่งที่ดี ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นก็อาจกลายเป็นบทเรียนในที่สุด (สุรนาท ชมะณะรงค์, 2543: 15,17) นโยบายสาธารณะเป็นเรื่องที่มีขอบเขตกว้างขวาง ครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ มากมายเกี่ยวข้องกับหน่วยงานรัฐบาลทุกกระทรวง กรม ในทุกระดับและยังส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทุกประเภท โดยทั่วไปนโยบายระดับชาติมักมีลักษณะครอบคลุม กว้างขวาง แต่ขาดความชี้ชัดเฉพาะเจาะจง นโยบายระดับล่างซึ่งจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนนโยบายระดับสูงจะมีความแจ่มชัดและเฉพาะเจาะจงมากขึ้นเป็นลำดับ รัฐบาลทุกรัฐบาลจึงได้จัดทำโครงการต่างๆ ขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา รวมทั้งเพื่อผลประโยชน์ทางการเมือง การศึกษานโยบายสาธารณะมีความสำคัญมาก เพราะเป็นเครื่องชี้ว่าการบริหารงานของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการในระดับต่างๆ แล้วยังกำหนดลักษณะการจัดสรรผลประโยชน์ หรือสิ่งที่จัดว่าเป็นคุณค่าให้แก่ประชาชนและกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ ในระดับสังคมการเมืองคือกำหนดว่าใคร จะได้อะไร เมื่อใด และอย่างไรและมีส่วนกำหนดผลประโยชน์ของประเทศ และสังคมส่วนรวม

ในการศึกษานโยบายสาธารณะมีหลายแนวทาง ตามตัวแบบทฤษฎีนโยบาย มีตัวแปรอยู่ 4 ประเภทคือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการตัดสินใจ ผลการตัดสินใจ และผลย้อนกลับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัย 4 ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยความต้องการ เป็นปัจจัยความต้องการให้มีการกำหนดนโยบายเพื่อผลักดันเข้าสู่กระบวนการกำหนดนโยบาย อาจเป็นความต้องการของประชาชนหรือความต้องการของผู้ที่อยู่ในนโยบายการตัดสินใจเอง
2. ปัจจัยการตัดสินใจ เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอำนาจในการกำหนดนโยบาย และบทบาทของผู้กำหนดนโยบายในการแปรความต้องการของสังคมไปเป็นนโยบายเพื่อให้บังเกิดผลการเปลี่ยนแปลงขึ้นในสังคม
3. ปัจจัยผลลัพธ์ เป็นปัจจัยเกี่ยวกับผลผลิตของกระบวนการกำหนดนโยบาย เมื่อเสร็จสิ้นลงตัว ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือตัวนโยบายและผลที่ได้จากนโยบาย
4. ปัจจัยผลกระทบ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากนโยบาย ทั้งผลที่ตั้งใจให้เกิดและผลที่ไม่ได้ตั้งใจให้เกิด ผลกระทบของนโยบายเหล่านี้ได้แก่ ผลที่มีต่อสังคมทั้งในด้านดีและไม่ดี ซึ่งการประเมินนโยบายสาธารณะ สามารถประเมินลักษณะของกระบวนการประเมินผลโครงการแบ่งออกเป็น 3 ช่วงย่อย ดังนี้ (ชูชีพ พิพัฒน์ศิริ, 2540: 36)

#### 4.1 การประเมินผลก่อนการปฏิบัติตามโครงการ หรือการประเมินค่าโครงการ

4.2 การประเมินผลในระหว่างการปฏิบัติตามโครงการ ใช้ข้อมูลส่วนใหญ่ที่ได้จากการติดตามผล เน้นนโยบายข้อมูลป้อนกลับ ผลและข้อเสนอแนะของการประเมิน ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันที่ ด้วยการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติ

4.3 การประเมินผลหลังจากการปฏิบัติตามโครงการสิ้นสุดลงแล้วมุ่งประเด็นไปที่ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว เปรียบเทียบกับที่ได้ประมาณการไว้ใน การประเมินค่า

### ความจำเป็นของนโยบายสาธารณะด้านสวัสดิการ

ในยุคแรกๆ ของพัฒนาการทางเศรษฐกิจและสังคม ระบบสวัสดิการส่วนใหญ่เกิดขึ้นและจัดการโดยครอบครัวและชุมชน มีลักษณะหลากหลายแล้วแต่ปัญหาและความสามารถของแต่ละครอบครัวและชุมชน สวัสดิการในยุคแรกๆ นี้จึงไม่เท่าเทียมและไม่ครอบคลุม มีความแตกต่างกันน้อยตามมาตรฐานในการบริหารจัดการ

แต่ในสังคมยุคใหม่ที่เป็นยุคทุนนิยม ประชากรของแต่ละสังคมมีเพิ่มขึ้น ความซับซ้อนของปัญหามากขึ้น วิธีชีวิตและการยังชีพของประชาชนถูกระบบการผลิตมวลชนทำให้เกิดการผลิตรวมหมู่อยู่ในสถานที่เดียวกัน ทำงานในการผลิตเดียวกันคราวละมากๆ ปัญหาและชีวิตจึงถูกกำหนดโดยสภาพแวดล้อมอย่างเดียวกัน ต้นเหตุของปัญหาก็มักจะเหมือนๆ กัน การแก้ปัญหา ก็จะมีลักษณะเป็นการแก้พร้อมๆ กันเพื่อคนจำนวนมากไม่ใช่เป็นการแก้ปัญหาเฉพาะราย เฉพาะคนเฉพาะครัวเรือน มาตรการที่นำมาแก้ไขจึงต้องครอบคลุมคนจำนวนมากและมีมาตรฐานเดียวกัน มีลักษณะเป็นประเด็นสาธารณะ จึงกดดันให้รัฐบาลหรือสังคมโดยรอบต้องเข้ามารับผิดชอบ การแก้ปัญหาในประเด็นเช่นนี้จึงกลายเป็นนโยบายสาธารณะหรือนโยบายทางสังคมที่ต้องทำให้เป็นจริงโดยการดำเนินงานของภาครัฐหรือเครือข่ายทางสังคมขนาดใหญ่ระดับชาติ โดยที่ระดับครัวเรือนและระดับชุมชนไม่สามารถจัดการได้ ซึ่งการเกิดสวัสดิการตามบริบทของนโยบายสาธารณะโดยรัฐเป็นการจัดสวัสดิการที่มีความครอบคลุมและมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศและเป็นหน้าที่ของรัฐบาลที่ต้องจัดทำเพื่อให้ทุกคนในรัฐมีภาวะการกินดี อยู่ดี มีสุข และมีสิทธิ ในขณะที่สวัสดิการระดับครัวเรือนและชุมชนเป็นอยู่และเป็นไปตามศักยภาพของแต่ละครัวเรือนและชุมชนที่แตกต่างกัน ไม่สามารถทำให้มีมาตรฐานเดียวกันได้ สวัสดิการที่เป็นนโยบายสาธารณะกับสวัสดิการระดับครัวเรือนและชุมชนจึงยังคงอยู่และเป็นไปควบคู่กันและเติมเต็มแก่กันได้



ในสังคมไทยมีนโยบายสาธารณะด้านสวัสดิการเกิดขึ้นหลายประการในสังคมไทย เช่น นโยบายประกันสังคม นโยบายการรักษาพยาบาลถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกคน) นโยบายการศึกษาฟรี เป็นต้น แต่นโยบายเหล่านี้ที่ผ่านมายังขาดการมีส่วนร่วมจากคนทั่วไป ทำให้คนทั่วไปไม่เข้าใจสิทธิของตนเองและมองเรื่องสวัสดิการเป็นสิ่งที่รัฐบาลต้องหยิบยื่นให้ ซึ่งการที่จะทำให้ประชาชนเข้าใจนั้นต้องทำให้ประชาชนมีสิทธิ เข้าใจในสิทธิและพิทักษ์สิทธิของตนเอง การเผยแพร่ความรู้เรื่องสวัสดิการและเรื่องสิทธิก็เพื่อให้ประชาชนระดับรากหญ้าเข้าใจและนำเอาความรู้ไปขับเคลื่อนเพื่อเรียกร้องและนำเสนอนโยบายสาธารณะด้านสวัสดิการที่มาจากภาคประชาชนตรงกับความต้องการของประชาชนจริงๆ อาทิเช่น การประกันสังคมถ้วนหน้าที่ครอบคลุมกลุ่มประชากรทุกกลุ่ม การคุ้มครองแรงงานทุกกลุ่มให้มีสิทธิและสวัสดิการอย่างทั่วถึง สงเคราะห์คนชรา เด็ก และคนพิการเพื่อสร้างโอกาสและให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ตามอัตภาพ เป็นต้น (ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, 2549: 61-63)

### นโยบายสวัสดิการในฐานะเป็นด้านหนึ่งของนโยบายทางสังคม

นโยบายทางสังคม มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดสวัสดิภาพแก่ประชาชน เน้นให้เห็นถึงสภาวะหรือสภาพที่ประชาชนในสังคมมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี อันได้แก่การมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีการศึกษาที่ดี มีที่อยู่อาศัยตามสมควรแก่อัตภาพ การมีงานทำมีรายได้ มีสวัสดิการแรงงาน มีความมั่นคงทางสังคม นันทนาการและการบริการทั่วไป เป็นการให้หลักประกันในการให้โอกาสแห่งชีวิต (Life chances) ของพลเมืองทุกคน นั่นคือโอกาสที่ประชาชนพลเมืองจะได้รับการคุ้มครองในฐานะเป็นสมาชิกของชุมชนอย่างเต็มที่ คุ้มครองการว่างงาน คุ้มครองให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คุ้มครองในงานอาชีพที่สุจริต คุ้มครองจากความเสียหายต่างๆ กิจกรรมการดำเนินชีวิต ทุกคนควรมีโอกาสที่ได้รับการประกันตนจากรัฐตามความเหมาะสมตราบเท่าที่ยังช่วยเหลือตนเองไม่ได้ หรือยังไม่แข็งแรงพอ นโยบายสังคมจึงมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กันกับนโยบายเศรษฐกิจและนโยบายอื่นที่จะส่งผลต่อชีวิตคนในสังคมอย่างตัดไม่ขาด นโยบายสังคมเป็นสิ่งที่เอื้อให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของสังคม สิ่งใดที่เป็นเหตุให้ไม่สามารถเข้าร่วมสังคม ไม่ว่าจะเป็นการขาดแคลนวัตถุ ความรู้ การศึกษา อาชีพ รายได้และบริการสังคมต่างๆ นโยบายสังคมจะต้องหาทางขจัดความขาดแคลนเหล่านี้ ประชาชนจะต้องได้รับโอกาสหรือช่องทางเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมสาธารณะ มีพื้นที่สาธารณะสำหรับประชาชนได้แสดง หรือเข้าร่วมตามสมควรแก่อัตภาพ นโยบายสังคมจะต้องพูดถึงวิธีการที่จะจัดหา จัดให้มีวัตถุที่เป็นทรัพยากรสำหรับใช้งานยังชีพ และอำนวยความสะดวกแก่ชีวิต องค์ความรู้วิชาการ

ใหม่ๆ วิธีการเรียนรู้ กระบวนการสร้างวุฒิปัญญา งานอาชีพที่มีรายได้เหมาะสมและเพียงพอแก่รายจ่าย (ตระกูล ชำนาญ, 2552) โดยนโยบายทางสังคม มี 6 ด้าน คือ (ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, 2549: 64-68)

1. นโยบายด้านความยุติธรรมในสังคม (Social justice) ซึ่งมีขอบเขตทั้งด้านความยุติธรรมทางเศรษฐกิจ การเมือง และความยุติธรรมจากกระบวนการยุติธรรม รวมไปถึงความเสมอภาคของกลุ่มคนและชนชั้นต่างๆ ในสังคม

2. นโยบายด้านศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ในสังคม (Social dignity) เช่น นโยบายเรื่องการจัดการแบ่งแยกแตกต่างระหว่างเพศ ระหว่างเชื้อชาติ ระหว่างศาสนา ระหว่างอาชีพ และระหว่างชนชั้น การแบ่งแยกแตกต่างทำให้คนบางกลุ่มถูกเบียดขับจากสังคม ถูกรังเกียจเหยียดหยาม ถูกข่มเหง และได้รับการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียม

3. นโยบายด้านความมั่นคงทางสังคม (Social security) ซึ่งทั้งหมดเป็นเรื่องของสวัสดิการโดยตรง เพราะสวัสดิการเป็นหลักประกันที่สำคัญยิ่งของความมั่นคงในชีวิต โดยนประเทศอุตสาหกรรมหรือทุนก้าวหน้า โครงการความมั่นคงทางสังคมที่สำคัญที่สุด คือ โครงการประกันสังคม ซึ่งเป็นโครงการร่วมมือระหว่างรัฐบาล นายจ้าง และลูกจ้าง โดยรัฐบาลเป็นผู้ประสานดำเนินงานให้มีขึ้น แต่โครงการสวัสดิการที่อยู่ในความรับผิดชอบของรัฐบาลมากที่สุด คือ การบริการสังคม ได้แก่ เรื่องการศึกษา การบริการสาธารณสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมไปถึงบริการสาธารณะอื่นๆ ที่ประชาชนจำเป็นต้องมีต้องใช้ เช่น ไฟฟ้า ประปา การขนส่งมวลชน ถนน เป็นต้น ส่วนสุดท้ายที่รัฐบาลต้องรับผิดชอบโดยตรงคือด้านงบประมาณ และการบริการเฉพาะกลุ่ม คือ การช่วยเหลือทางสังคม (Social assistance) ได้แก่ การช่วยเหลือคนชรา คนพิการ เด็กและเยาวชน เป็นต้น แม้ว่าจะงานด้านนี้จะมีภาคประชาชนจัดการกันเองในลักษณะร่วมด้วยช่วยกัน แต่งบประมาณส่วนใหญ่ก็ยังมาจากภาครัฐ ถือได้ว่านโยบายด้านสวัสดิการเป็นเรื่องใหญ่มากของนโยบายทางสังคมหกด้าน

4. นโยบายด้านสิทธิพื้นฐานทางสังคม (Social basic right) ในประเทศที่ระบบเศรษฐกิจและการเมืองก้าวหน้ามั่นคง สิทธิเสรีภาพและระบบประชาธิปไตยเข้มแข็ง ถือว่าสิทธิพื้นฐานทางสังคมเป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนจะต้องมี ไม่จำแนกกลุ่มชนและชนชั้น และสิทธิพื้นฐานนี้จะเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดจะทำให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมทางสังคม ความมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และเข้าถึงความมั่นคงทางสังคมและสวัสดิการต่างๆ ได้อย่างเท่าเทียมกัน เช่น สิทธิที่จะทักท้วงสิทธิจากรัฐในกรณีที่รัฐก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน สิทธิที่จะทักท้วงทวง

สิทธิจากนายจ้างของลูกจ้าง สิทธิที่จะทักท้วงทวงสิทธิของผู้บริโภค สิทธิเสรีภาพทางการเมือง ความเชื่อและอุดมการณ์ เป็นต้น

5. นโยบายด้านการสร้างทุนทางสังคม (Social capital building) โดยทุนทางสังคมคือ สิ่งร้อยรัดประชาชนให้มีความกลมเกลียวเหนียวแน่นและช่วยเหลือเกื้อกูลต่อกัน มี 3 ปัจจัยหลัก คือ ประเพณีวัฒนธรรม ความไว้วางใจต่อกัน และเครือข่ายเชื่อมโยงที่สร้างความสัมพันธ์ต่อเนื่อง ในสังคมทุนนิยมในปัจจุบัน อำนาจทุนและกลไกตลาดเข้าครอบงำชีวิตมนุษย์ ทำให้เกิดความขัดแย้งและการแข่งขัน ผู้แพ้และผู้ด้อยกว่าตกอยู่ในภาวะทุกข์ยากลำบาก จึงต้องหันมาทบทวนพิจารณาปัญหาจุดอ่อนของทุนนิยม และมองเห็นคุณค่าของทุนทางสังคมที่เคยเข้มแข็งเหนียวแน่นมาก่อน จึงได้มีความพยายามที่จะส่งเสริมแนะนำให้มีการรื้อฟื้นพัฒนาเพื่อนำมาแก้ปัญหาสังคมและเศรษฐกิจ ลดความรุนแรงของการแก่งแย่งแข่งขันในระบบทุนนิยม ให้สังคมร่วมมือกันสร้างสรรค์ แบ่งปัน และเกื้อกูลต่อกันให้มากขึ้น โดยผ่านสายใยของครอบครัว ชุมชน ด้วยกลไกของประเพณี วัฒนธรรม ความไว้วางใจต่อกัน และการประสานสัมพันธ์ของเครือข่ายภาคประชาชน

6. นโยบายการมีส่วนร่วมจากคนในสังคม หรือการเป็นหุ้นส่วนทางสังคม (Social partnership) การทำให้ทุกคนเป็นหุ้นส่วนทางสังคม ก็เพื่อทำให้ทุกคนรับผิดชอบร่วมกัน มองเห็นส่วนได้ส่วนเสียที่เกิดขึ้นในชุมชนและสังคมจะได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้ดีขึ้น

นโยบายทางสังคมหกด้านนี้ เป็นแต่ละด้านที่สร้างเสริมเติมต่อให้กันและกัน ไม่ควรที่จะขาดด้านใดด้านหนึ่ง ถ้าขาดไปแล้วจะทำให้ด้านอื่นๆ พลอยบกพร่องไปด้วย เพราะฉะนั้นการที่จะทำให้นโยบายด้านสวัสดิการเป็นจริง และบรรลุผลตามความต้องการของประชาชนจริง ก็จำเป็นต้องทำให้นโยบายสังคมหกด้านเป็นจริงทั้งหมด

### **ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์ (Hierarchy of Need Theory)**

Abraham Maslow (อ้างถึงใน สุชาติ เปรมสุริยา, 2544: 33-35) นักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้ศึกษาความต้องการของมนุษย์และเสนอทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นขึ้นมา ซึ่งความต้องการของมนุษย์แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ซึ่งขาดไม่ได้ ได้แก่ ความต้องการทางด้านสรีระ เช่น น้ำ อากาศ ความต้องการปัจจัยสี่ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย ซึ่งความต้องการขั้นนี้มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์

ด้านที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) หมายถึง ความมั่นคงปลอดภัย ทั้งทางด้านร่างกาย และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การได้รับความปลอดภัยจากสิ่งต่างๆ รอบด้าน ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ โจรผู้ร้าย และมีสิ่งที่จะต้องช่วยปกป้องคุ้มครองให้พ้นจากภัยอันตรายต่างๆ หรือต้องการให้มีความมั่นคงในงานหรืออาชีพที่ทำ มีหลักประกันต่างๆ ในการทำงานหรือประกอบอาชีพเมื่อไม่มีงานหรือไม่สามารถประกอบอาชีพได้ รวมถึงมีที่อยู่อาศัยของตนเอง

ด้านที่ 3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) มีลักษณะเป็นความต้องการทางนามธรรม ได้แก่ ความต้องการมีส่วนร่วมในสังคม เป็นส่วนหนึ่งของสังคมหรือกลุ่มของสังคม ต้องการเข้าไปมีความผูกพันในสังคมหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสังคมและต้องการมีสถานภาพทางสังคมที่สูงขึ้น ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้นต่อเมื่อความต้องการขั้นที่สองได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว

ด้านที่ 4 ความต้องการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการความมีชื่อเสียงเกียรติยศ ได้รับความเคารพยกย่องทางสังคม ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับนับถือว่าเป็นบุคคลมีค่ายอมรับในความรู้ความสามารถ ต้องการเป็นผู้มีทักษะหรือความชำนาญด้านต่างๆ ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของความรู้สึกส่วนตัวหรือความรู้สึกภายในที่เป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความมีชื่อเสียงเกียรติยศของบุคคล ซึ่งเห็นได้ว่าความต้องการขั้นนี้มีความเข้มข้นสูงกว่าความต้องการทางสังคม

ด้านที่ 5 ความต้องการที่จะประจักษ์ในตนเอง (Self Actualization Needs) คือ ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตที่อยากเป็นในสิ่งที่ตนหวัง ได้ทำอะไรมาก่อนที่ต้องการทำ มีความสุขกับสิ่งที่ตนเองต้องการทำและหวังที่จะทำ ความต้องการขั้นนี้เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์

จากทฤษฎีดังกล่าว สามารถจะนำมาเป็นแนวทางเพื่อบ่งชี้ถึงความต้องการประกันสังคมของบุคคลเพราะความต้องการทางกายภาพและความมั่นคงปลอดภัยจะเกี่ยวข้องกับประเภทและประโยชน์ทดแทนของการประกันสังคมอย่างเด่นชัดที่สุด กล่าวคือ มนุษย์ต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้งด้านร่างกายคือไม่ต้องการความเจ็บป่วยและประสบอันตรายและต้องการความมั่นคงทางรายได้ ซึ่งระบบประกันสังคมสามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ได้

## แรงงานนอกระบบ

### ความหมายของแรงงานนอกระบบ

เสกสรรค์ สัจจิต (2547: 12) ให้ความหมายแรงงานนอกระบบว่าเป็น ผู้ใช้แรงงานที่ทำงานโดยไม่มีสัญญาการจ้างงาน หรือไม่มีนายจ้าง ไม่มีค่าจ้างที่แน่นอน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ทำงานชั่วคราว ไม่มีสถานประกอบการ ไม่มีที่ตั้งเป็นหลักแหล่งแน่นอน และเป็นแรงงานที่ไม่ได้อยู่ในกรอบความคุ้มครองของกฎหมายคุ้มครองแรงงาน กฎหมายประกันสังคม หรือกฎหมายอื่นๆ ทำให้ไม่มีหลักประกันความมั่นคงใดๆ ในการทำงาน สุขภาพ และความมั่นคงในการดำรงชีวิตเมื่อเข้าสู่วัยชรา

สลิต แก้วละมุล (2549: 15-16) ให้ความหมายแรงงานนอกระบบว่าหมายถึง ผู้ประกอบอาชีพ โดยมีลักษณะของรายได้ การจ้างงาน หลักแหล่งในการทำงาน รวมถึงนายจ้างที่ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่ทำ เช่น ประกอบอาชีพอิสระ ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร รับงานไปทำที่บ้าน รับจ้างทั่วไป และรวมถึงการรวมกลุ่มผลิตสินค้าและบริการที่สร้างรายได้กับคนในชุมชน ซึ่งกลุ่มผู้ประกอบอาชีพเหล่านี้จะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน และไม่เข้าข่ายลักษณะนายจ้างลูกจ้างตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2555: 2) ให้คำจำกัดความแรงงานนอกระบบว่าเป็น ผู้มีงานทำที่ไม่ได้รับความคุ้มครองและไม่มีหลักประกันทางสังคมจากการทำงานเช่นเดียวกับแรงงานในระบบ

### การขยายความคุ้มครองประกันสังคมไปสู่แรงงานนอกระบบ

สำหรับความคุ้มครองที่สำนักงานประกันสังคมได้ให้ความคุ้มครองลูกจ้าง ผู้ประกันตนที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ตั้งแต่เมษายน พ.ศ.2545 ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจหรือแรงงานภาคในระบบ มีหลักประกันความมั่นคงทางสังคม ได้รับความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน แต่ในส่วนของแรงงานนอกระบบที่มีเป็นจำนวนมากนั้นกลายเป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคมในด้านหลักประกันชีวิตขั้นพื้นฐาน (ธชาพร โสภณสุรกร, 2549: 22) ดังนั้น การขยายความคุ้มครองประกันสังคมไปสู่แรงงานนอกระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบเหล่านี้ มีการปรับปรุงระบบความคุ้มครองทางสังคมให้มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างความมั่นคงให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

**ข้อดีของการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ** (เสกสรร สังข์วิสุทธิ, 2547: 13-14)

1. ผลดีต่อนายจ้าง คือ จะได้รับประโยชน์มากขึ้นจากการว่าจ้างให้ผลิตสินค้าหรือทำงานให้นายจ้าง เนื่องจากแรงงานนอกระบบจะมีความรู้สึกมั่นคงในอาชีพ และการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี จึงสามารถทุ่มเทการทำงานให้แก่นายจ้างได้อย่างเต็มที่ ผลผลิตจะเพิ่มมากขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น

2. ผลดีต่อลูกจ้าง คือ แรงงานนอกระบบที่มีนายจ้างจะมีหลักประกันความมั่นคงในการหาเลี้ยงชีพและกับครอบครัว สามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่เพื่อการทำงานได้อย่างเต็มกำลัง ไม่มีความหวั่นวิตกว่าจะต้องเดือดร้อนเกินไปหากประสบปัญหาจากการทำงาน ส่วนแรงงานนอกระบบที่ไม่มีนายจ้าง เช่น ผู้ประกอบอาชีพอิสระ เกษตรกร ชาวประมง หาบเร่แผงลอย แม้ค้าพ่อค้า เป็นต้น ก็จะมีความรู้สึกว่ามีความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกับแรงงานในระบบ มีความรู้สึกที่ดีต่อภาครัฐและให้ความร่วมมือกับภาครัฐในกิจการเกี่ยวเนื่องมากขึ้น ทั้งยังมีความมั่นใจว่าเงินสมทบที่จะจ่ายเข้ากองทุนประกันสังคม จะให้ผลตอบแทนและความคุ้มครองที่คุ้มค่าเมื่อประสบกับปัญหาเดือดร้อนขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน การทุพพลภาพ การตาย และการชราภาพ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อแรงงานนอกระบบโดยตรงและต่อเนื่อง โดยผลดีนี้สามารถแบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

2.1 ผลดีต่อการพัฒนามนุษย์ การประกันสังคมเป็นการพัฒนามนุษย์ ซึ่งถือเป็นพื้นฐานที่จะทำให้ประเทศชาติประสบความสำเร็จ จึงต้องทำให้ประชาชนทุกคนมีคุณค่าในชีวิต มีความเสมอภาค มีศักดิ์ศรี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

2.2 ผลดีต่อการจัดการความเสี่ยง แรงงานนอกระบบต้องเผชิญกับความเสี่ยงหลายด้าน เช่น ความเสี่ยงเกี่ยวกับการไม่มีความมั่นคงในการทำงาน ความมั่นคงของตลาดแรงงาน การขาดทักษะและโอกาสในการพัฒนาทักษะความชำนาญในการทำงาน ปัญหาความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การประกันสังคมจะช่วยลดหรือบรรเทาปัญหาเหล่านี้ได้

2.3 ผลดีต่อการสร้างมาตรฐานแรงงานให้สูงขึ้น การขยายความคุ้มครองประกันสังคมไปยังแรงงานนอกระบบ ถือว่าเป็นการยกระดับมาตรฐานแรงงานให้สูงขึ้น ทำให้เกิดการจ้างงานที่เป็นธรรมและมีความเสมอภาคทั้งแรงงานในระบบและนอกระบบ ซึ่งจะทำให้

ประเทศไทยมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น ได้รับการยอมรับด้านมาตรฐานแรงงาน และส่งผลดีต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2.4 ผลดีต่อชุมชนและสังคมทุกระดับ เมื่อแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบได้รับความคุ้มครองจากโครงการประกันสังคม การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสังคมตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน และเกิดความมั่นคงและมั่นใจในการทำงาน มีรายได้เลี้ยงครอบครัวอย่างสมศักดิ์ศรี ผลที่ตามมา คือ ชุมชนและสังคมทุกระดับทั้งในระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และประเทศชาติโดยส่วนรวม ย่อมเกิดความมั่นคงทางสังคมและเศรษฐกิจตามไปด้วย และเป็นความมั่นคงที่มีความยั่งยืนในระยะยาว ดังนั้นประเทศที่เจริญแล้วทั้งหลายจึงได้พัฒนาการประกันสังคมและการให้ความคุ้มครองแก่แรงงานในทุกภาคส่วนของสังคมได้ยืนอยู่บนลำแข้งของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี โดยมีรัฐคอยสนับสนุนและสร้างหลักประกันเสริมแก่ประชาชนของตน

2.5 ผลดีต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ แม้ว่าการขยายความคุ้มครองการประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบอาจจะเป็นภาระแก่ผู้ใช้แรงงานที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนหลักประกันสังคม แต่ด้วยหลักการประกันสังคมที่มุ่งกระจายความเสี่ยงและการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข การจ่ายเงินสมทบดังกล่าวยังเป็นการกระจายรายได้ในระบบเศรษฐกิจ ทำให้เพิ่มกำลังการซื้อในระบบตลาดอีกด้วย นอกจากนี้ การที่ผู้ใช้แรงงานมีหลักประกันทางสังคม จะทำให้มีกำลังใจในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ย่อมส่งผลให้นายจ้างได้รับผลผลิตและคุณภาพในสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างแน่นอน

**ข้อเสียของการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ (เสกสรร สังขวิสุทธิ, 2547: 14-15)**

1. ผลเสียต่อนายจ้าง คือ กรณีที่แรงงานนอกระบบเป็นกลุ่มที่มีนายจ้าง เช่น กลุ่มที่รับงานจากนายจ้างไปทำที่บ้าน หรือกลุ่มรับจ้างทำของ เป็นต้น หากกฎหมายประกันสังคมมีผลบังคับใช้นายจ้างจะต้องร่วมจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมเช่นเดียวกับแรงงานในระบบ ภาระจะเกิดขึ้นทั้งในเรื่องต้นทุน การแข่งขันในตลาด และภาระในการบริหารงานของนายจ้าง

2. ผลเสียต่อลูกจ้างหรือแรงงานนอกระบบที่เข้าสู่ระบบประกันสังคมโดยสมัครใจ จะต้องถูกหักรายได้ส่วนหนึ่งเพื่อจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนหลักประกันสังคม ทำให้แรงงานนอกระบบมีภาระเพิ่มขึ้นเช่นกัน

3. เกิดข้อจำกัดในการบริหารโครงการ เนื่องจากแรงงานนอกระบบมีลักษณะการทำงานที่หลากหลายแตกต่างจากแรงงานในระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการไม่มีสัญญาจ้างงาน ไม่มีระบบบัญชี เงินเดือนค่าจ้าง การทำงานที่มีรายได้ไม่แน่นอน การทำงานตามฤดูกาลในภาคเกษตร การไม่มีระบบการจัดเก็บภาษี มีการเปลี่ยนแปลงงานหรือการเคลื่อนย้ายแรงงานสูง ไม่มีที่ตั้งสถานประกอบการเป็นหลักแหล่งแน่นอน ด้วยเหตุนี้ การขยายความคุ้มครองการประกันสังคมไปสู่กลุ่มแรงงานนอกระบบ จึงเป็นเรื่องยากในการบริหารจัดการ เนื่องจากแรงงานนอกระบบแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องรายได้และการรวมกลุ่มจึงเป็นปัญหาในเรื่องการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ การคิดคำนวณรูปแบบ หลักเกณฑ์ เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียน การจัดเก็บเงินสมทบ การควบคุม และการจ่ายประโยชน์ทดแทน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของกองทุนในระยะยาว ตลอดจนจะมีผลกระทบต่อให้ความคุ้มครองอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมด้วย

### หลักการตลาด

โดยทั่วไปคนมักเข้าใจว่า การตลาด เป็นศิลปะของการค้า แต่คอตเลอร์ได้อธิบายไว้ใน Marketing Insight from A to Z ว่า “การตลาดไม่ใช่ศิลปะของการหาหนทางในการกำจัดสิ่งที่เราผลิตออกไป แต่การตลาดเป็นศิลปะของการสร้างมูลค่าที่แท้จริงที่ทำให้เกิดขึ้นกับลูกค้า เป็นศิลปะของการช่วยให้ลูกค้ามีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น” ดังนั้นงานทางด้านการตลาดสำหรับคอตเลอร์คือการส่งมอบ คุณภาพ บริการและคุณค่าไปสู่ลูกค้า นั่นคือการทำใหู้จักและเข้าใจลูกค้าได้เป็นอย่างดี เพื่อให้จัดสินค้าและบริการได้เหมาะสม (Kotler, 2003: 11)

การตลาด เป็นกระบวนการขนาดใหญ่ที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอน เริ่มตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบ การค้นคว้าวิจัยผลิตภัณฑ์ การผลิต การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค หรือทำอย่างไรให้ลูกค้าของเราเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่ายที่สุด เร็วที่สุด หรือซื้อมากที่สุด เป็นต้น การตลาดที่เรารู้จักคุ้นชินในโลกของบริโภคนิยมนั้น เป็นการตลาดที่มุ่งขายสินค้าและบริการ แต่ที่จริงแล้วการตลาดไม่จำเป็นต้องมุ่งไปทางทำกำไรเพียงอย่างเดียว อันที่จริงแล้วองค์กรใดๆ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับสาธารณะ ก็ล้วนจำเป็นต้องใช้การตลาดเข้าช่วยทั้งนั้น แม้แต่องค์กรศาสนาซึ่งต้องการเผยแพร่ธรรมะให้ถึงชาวบ้าน วิธีการเผยแพร่ธรรมะหรือศาสนาออกไปสู่ประชาชนนั้นสำหรับคอตเลอร์แล้วสิ่งนี้ก็เรียกได้ว่าเป็นการตลาดอย่างหนึ่งเช่นกัน ดังนั้นสามารถกล่าวได้อีกอย่างหนึ่งว่า การตลาดนั้น สามารถนำไปใช้ในการเผยแพร่อะไรก็ได้ นับตั้งแต่สินค้าไปจนถึงความคิด ซึ่งเรียกกันว่า



การตลาดเชิงสังคม (Social Marketing) เป็นการตลาดที่ไม่ได้มุ่งหวังกำไร แต่อยากปลูกฝังความคิดหรือพฤติกรรมบางอย่างที่เห็นว่าดีให้แก่ผู้คน (นิธิ เอียวศรีวงศ์, 2550)

จากการที่ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและได้ศึกษาทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด 4P ผู้วิจัยเห็นว่าแนวคิดทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด 4P ของ Phillip Kotler สามารถนำแนวคิดการตลาด 4P นำมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นกรอบในการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนใน 3 ด้าน ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ เพื่อเป็นกรอบในการตัดสินใจเลือกผลิตภัณฑ์หรือตัวประกัน โดยนำมาใช้ในการกำหนดเป็นเหตุผลเพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน นั่นคือ นำมาปรับใช้เป็นกรอบข้อคำถามสำหรับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในส่วนของผลิตภัณฑ์ (Product) จะตรงกับสิทธิประโยชน์และการทดแทนจากการประกันตนต่างๆ ส่วนการกำหนดราคา (Price) คือ ความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา ส่วนสถานที่และการส่งเสริมการตลาด (Place) คือ ความสะดวกในการเข้ารับบริการ

### ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด 4P

ทวิศักดิ์ กุศลธรรมรัตน์ (2547: 4-5) กล่าวถึงทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด 4 P ของ Phillip Kotler ไว้ว่า ส่วนประสมทางการตลาดที่สามารถควบคุมได้ 4 ประการซึ่งธุรกิจต้องนำมาใช้ร่วมกันเพื่อสนองความต้องการของตลาดเป้าหมาย ซึ่งประกอบไปด้วยสิ่งที่มีอิทธิพลในการสร้างความต้องการคือ ผลิตภัณฑ์ (Product) การกำหนดราคา (Price) สถานที่ (Place) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์หรือสินค้าหรือบริการ (Products) ที่ต้องมีคุณภาพและรูปแบบดีไซน์ตรงตามความต้องการลูกค้า ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดี สวยงาม คงทน ซึ่งตรงกับภาครัฐ คือ ความต้องการของลูกค้าหรือประชาชน เป็นสินค้าที่น่าเสนอให้ตลาด โดยทำให้องค์การหรือผู้บริโภครู้สึกพอใจจนเป็นที่ต้องการหรืออยากได้ สินค้าจึงเป็นสิ่งที่จับต้องได้ และงานบริการ รวมทั้งสิ่งที้องค์การเสนอต่อประชาชน สินค้าเกิดจากกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม

2. ราคา (Pricing) ต้องเหมาะสมกับตำแหน่งทางการแข่งขันของสินค้า และสร้างกำไรในอัตราที่เหมาะสมสู่กิจการ ซึ่งตรงกับภาครัฐ คือ ค่าใช้จ่ายของลูกค้าหรือประชาชน เป็นตัวบ่งบอกภาพลักษณ์ของสินค้าที่สำคัญที่สุด ไม่ใช่แค่การตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อ

3. ช่องทางการจัดจำหน่าย หรือสถานที่ (Place) ก็เน้นช่องทางการกระจายสินค้าที่ครอบคลุมและทั่วถึง สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทุกส่วนได้เป็นอย่างดี ซึ่งตรงกับภาครัฐคือ ความสะดวกสบาย เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ ซึ่งในภาครัฐอาจหมายถึงความพึงพอใจในบริการที่ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการเข้ามาใช้ บริการของภาครัฐ อาจมีการสร้างตัวชี้วัดความพึงพอใจ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และการเพิ่มช่องทางการให้บริการ เช่น กรมการขนส่งทางบกที่สามารถต่อภาษีรถประจำปีได้ในห้างสรรพสินค้า

4. การส่งเสริมการตลาด หรือประชาสัมพันธ์ (Promotion) ที่เน้นทั้งการโฆษณา ส่งเสริมการขาย และการตลาดโดยตรง ซึ่งตรงกับภาครัฐคือ การสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนหรือลูกค้าหรือประชาชนได้รับทราบถึงข้อมูลข่าวสารที่ดีของผลิตภัณฑ์ การบริการและโครงการขององค์การที่ต้องการสื่อสารต่อลูกค้าหรือประชาชน อาจใช้การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for change) ในการดำเนินการด้วย ถือเป็นช่องทางในการรับสื่อ ประชาชนเข้าถึงสื่อได้มากที่สุด เช่น การส่งหนังสือทางเว็บไซต์โดยไม่ต้องรอหนังสือทางไปรษณีย์ หลักการตลาดในภาครัฐ คือการเข้าถึงประชาชนนั่นเอง

จากหลักการตลาดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงนำหลัก 4P มาเป็นหลักในการแบ่งกลุ่มในการศึกษา การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยประยุกต์ใช้หลัก 3P มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยข้อคำถามสำหรับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 โดยผู้วิจัยใช้ในเรื่องของผลิตภัณฑ์หรือสินค้า (Products) คือ สิทธิประโยชน์และการทดแทนจากการประกันตน ราคา (Pricing) คือ ความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราสถานที่ (Place) คือ ความสะดวกในการเข้ารับบริการ เพื่อให้สอดคล้องในการทำวิจัย

**ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40  
ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม  
ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 26 มิถุนายน 2556**

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีทั้งหมด 25 ตำบล โดยจำนวนผู้ประกันตนตาม มาตรา 40 จำแนกตามตำบลได้ดังนี้

1. ตำบลห้วยจรเข้มะ	มีจำนวน	70	คน
2. ตำบลหนองปากโลง	มีจำนวน	51	คน
3. ตำบลหนองดินแดง	มีจำนวน	18	คน
4. ตำบลหนองงูเหลือม	มีจำนวน	26	คน

5. ตำบลสามความเผือก	มีจำนวน	62	คน
6. ตำบลสวนป่า	มีจำนวน	8	คน
7. ตำบลสระกะเทียม	มีจำนวน	23	คน
8. ตำบลนามจันทร์	มีจำนวน	82	คน
9. ตำบลวังเย็น	มีจำนวน	5	คน
10. ตำบลวังตะกู่	มีจำนวน	75	คน
11. ตำบลลำพญา	มีจำนวน	51	คน
12. ตำบลมาบแค	มีจำนวน	40	คน
13. ตำบลโพรงมะเดื่อ	มีจำนวน	104	คน
14. ตำบลพระประโทน	มีจำนวน	75	คน
15. ตำบลพระปฐมเจดีย์	มีจำนวน	113	คน
16. ตำบลบ้านยาง	มีจำนวน	73	คน
17. ตำบลบางแพม	มีจำนวน	72	คน
18. ตำบลบ่อพลับ	มีจำนวน	98	คน
19. ตำบลนครปฐม	มีจำนวน	137	คน
20. ตำบลธรรมศาลา	มีจำนวน	80	คน
21. ตำบลทุ่งน้อย	มีจำนวน	27	คน
22. ตำบลทัพหลวง	มีจำนวน	35	คน
23. ตำบลถนนขาด	มีจำนวน	13	คน
24. ตำบลตาก้อง	มีจำนวน	38	คน
25. ตำบลดอนยายหอม	มีจำนวน	80	คน

(ที่มา : สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปราณีต นาคคล้าย (2551: 111-115) ทำการศึกษาเรื่องความรู้และความต้องการต่อการประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้ขับรถสามล้อเครื่องรับจ้าง ในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 201 ราย พบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับสูงในด้าน ความหมายการประกันสังคม หลักการประกันสังคม เงื่อนไขการเกิดสิทธิประโยชน์ และสิทธิ

ประโยชน์ที่จะได้รับ ในความต้องการด้านสิทธิประโยชน์ ประเภทประโยชน์ทดแทน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการประโยชน์ทดแทนเกี่ยวกับกรณีเจ็บป่วยมากที่สุด ด้านความสามารถในการเข้าสู่ระบบประกันสังคมในการจ่ายเงินสบทบ พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 42.3 มีความสามารถในการจ่ายเงินสบทบในลักษณะรายเดือน ส่วนวิธีการจ่ายเงินต้องการจ่ายเงินผ่านทางธนาคารมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 65.7

สุชาติ เปรมสุริยา (2544: 61) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจประกันตนของผู้ประกอบอาชีพขั้วรถแท็กซี่ในการสมัครเป็นผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 40 พบว่า เมื่อผู้ประกอบอาชีพขั้วรถแท็กซี่รู้และเข้าใจหลักการประกันสังคมแล้วร้อยละ 34.4 จะตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน ซึ่งสาเหตุที่มีผู้ตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนเพราะว่าเห็นความสำคัญของการประกันสังคมและถือว่าการประกันสังคมเป็นบริการของรัฐที่มีความมั่นคงและเสียค่าใช้จ่ายน้อย และร้อยละ 22.3 ที่ตัดสินใจไม่สมัคร อาจมีสาเหตุมาจากการไม่มีความรู้ที่แท้จริงเกี่ยวกับเรื่องการประกันสังคมและมองเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการประกันสังคมน้อยและรายได้อาจไม่เพียงพอที่จะประกันตน นอกจากนี้ พบว่า ปัจจัยด้านรายได้มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน ส่วนปัจจัยด้านอายุ สถานภาพการสมรส สถานภาพการครอบครองรถ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องประกันสังคม ไม่มีความสัมพันธ์ในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 มาตรา 40

ณิชากัทธ ใจเชื้อ (2549: 44-45) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ประกอบอาชีพอิสระไม่สมัครเป็นผู้ประกันตน: กรณีศึกษา กลุ่มผู้ประกอบอาชีพขั้วรถสี่ล้อเล็กรับจ้าง ในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่าส่วนใหญ่ไม่ทราบข่าวสาร/ขาดการประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 97.1 รองลงมาไม่มีสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล มีอัตราการจ่ายเงินสมทบต่อปีสูงเกินไป ใช้งบประมาณสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข สถานที่ช่องทางในการจ่ายเงินสมทบมีน้อยและไม่สะดวก ไม่ได้รับสิทธิความคุ้มครองสวัสดิการจากหน่วยงานภาครัฐ ทำหลักประกันของบริษัทเอกชน และไม่พอใจการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

วันเพ็ญ ฐิตวัณนกุล (2542 อ้างถึงใน สุชาติ เปรมสุริยา, 2544: 38) ได้ศึกษาการประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 40) ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พบว่า สาเหตุที่ไม่สมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 40) เกิดจากการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป โดยมีผู้ให้ความสนใจถึงร้อยละ 99.2 ส่วนเรื่องของประโยชน์ทดแทนที่กองทุนประกันสังคมให้และอัตราเงินสมทบที่ต้องจ่ายมีผู้ให้เหตุผลน้อยมาก ส่วนสาเหตุจากตัวผู้มีสิทธิ พบว่าส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันตนโดยสมัครใจน้อยมาก มีการซื้อหลักประกันของบริษัทเอกชน

สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550: 75-77) ได้ทำการศึกษาเรื่องการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทของผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลสำหรับการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาด้านประโยชน์ทดแทน พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ได้ศึกษาการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ พบว่าโดยภาพรวมผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในบริเวณเขตจตุจักรมีการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าระดับการตัดสินใจในเหตุผลที่มีการตัดสินใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กรณีเสียชีวิตได้รับเงินช่วยเหลือค่าจัดการศพ ยินดีส่งเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดไว้ระหว่าง 200 – 500 บาทต่อเดือน และการชำระเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมที่สำนักงานประกันสังคมและสาขามีอัตราที่เท่ากัน ส่วนการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของแรงงานนอกระบบต่อปัจจัยจูงใจเกี่ยวกับการประกันสังคมที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ ทำให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีจำนวนบุตรต่างกัน มีรายได้ต่างกัน มีอายุต่างกัน มีการออมเงินต่างกัน มีลักษณะที่พักอาศัยต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีการเข้ารับการรักษาสุขภาพในรอบปีต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยจูงใจด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกัน และปัจจัยด้านประโยชน์ทดแทนที่ได้รับจากกองทุนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สินีรัตน์ พิมลวิรัชกุล (2539: 1 - 3) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคมโดยสมัครใจของผู้รับงานมาทำที่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้รับชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาประกอบที่บ้านอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า ผู้รับงานมาทำที่บ้านร้อยละ 51 สามารถจ่ายเงินสมทบตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยจากจำนวนผู้ที่สามารถจ่ายเงินสมทบได้นั้น ร้อยละ 88.1 สามารถจ่ายได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้ที่ไม่สามารถจ่ายเงินสมทบตามอัตราที่กฎหมายกำหนดระบุว่าอัตราเงินสมทบที่จ่ายได้ คือ 100-500 บาทต่อปีโดยร้อยละ 43.9 เห็นว่าการจ่ายเงินสมทบเป็นรายปีเหมาะสมแล้ว สำหรับความต้องการได้รับความคุ้มครองภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคมตามมาตรา 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.5 ไม่ต้องการเข้าร่วมโครงการ โดยให้เหตุผล คือ สามเฝ้าได้รับสวัสดิการจากทางราชการอยู่แล้ว และเหตุผลรองคือ ไม่สามารถจ่ายเงินสมทบตามอัตราที่กำหนดไว้ได้ ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อ

ความสามารถในการจ่ายเงินสมทบให้แก่กลุ่มทำงาน รายได้ และอาชีพคู่สมรส ส่วนปัจจัยในเรื่องเพศ การศึกษาสถานภาพการสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ และปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายประกันสังคม พ.ศ. 2533 ตามมาตรา 40 ได้แก่ ระดับการศึกษาและรายได้ ส่วนปัจจัยในเรื่องกลุ่มทำงาน เพศ สถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อความต้องการได้รับความคุ้มครอง

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม และเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 1,456 คน (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ถึงวันที่ 26 มิถุนายน 2556 จากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม)

2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม รวมจำนวนทั้งสิ้น 314 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane และกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดประชากรที่ต้องการศึกษา

$e$  = ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05

แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{1,456}{1 + 1,456 (0.05)^2}$$

$$n = 313.79 \approx 314$$

เมื่อได้จำนวนประชากรที่ต้องการจะสุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์แบ่งกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบลได้เป็นดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย

ลำดับที่	ตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
1	ตำบลห้วยจรเข้มะ	70	15
2	ตำบลหนองปากโลง	51	11
3	ตำบลหนองดินแดง	18	4
4	ตำบลหนองงูเหลือม	26	6
5	ตำบลสามควายเผือก	62	13
6	ตำบลสวนป่า	8	2
7	ตำบลระกะเทียม	23	5
8	ตำบลสนามจันทร์	82	17
9	ตำบลวังเย็น	5	2
10	ตำบลวังตะกั่ว	75	16
11	ตำบลลำพญา	51	11
12	ตำบลมาบแค	40	9
13	ตำบลโพรงมะเดื่อ	104	22
14	ตำบลพระประโทน	75	16



ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย (ต่อ)

ลำดับที่	ตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
15	ตำบลพระปฐมเจดีย์	113	24
16	ตำบลบ้านยาง	73	16
17	ตำบลบางแขม	72	15
18	ตำบลบ่อพลับ	98	21
19	ตำบลนครปฐม	137	30
20	ตำบลธรรมศาลา	80	17
21	ตำบลทุ่งน้อย	27	6
22	ตำบลทัพหลวง	35	8
23	ตำบลถนนขาด	13	3
24	ตำบลตาก้อง	38	8
25	ตำบลดอนยายหอม	80	17
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>1,456</b>	<b>314</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามแรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยข้อคำถาม 11 ข้อ ดังนี้ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อวันและต่อเดือน จำนวนบุตร จำนวนคนในครอบครัว การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนต่อเดือน สถานที่ในการชำระเงินสมทบเข้ากองทุน และการได้รับสวัสดิการจากแหล่งอื่น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 16 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน จำนวน 9 ข้อ
- 2) ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา จำนวน 4 ข้อ
- 3) ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ จำนวน 3 ข้อ

โดยรูปแบบข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดให้แต่ละข้อมีคำตอบ 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	คำตอบ
5	หมายถึง ระดับการตัดสินใจมากที่สุด
4	หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก
3	หมายถึง ระดับการตัดสินใจปานกลาง
2	หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อย
1	หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เหตุผลเพิ่มเติมที่ทำให้ท่านสมัครเป็นผู้ประกันตน มีลักษณะเป็นข้อความปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อใช้ประกอบในการวิจัย

2. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth Interview) จากตำบลที่มีผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 มากที่สุด นั่นคือ ตำบลนครปฐม จำนวน 5 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดก่อนและหลังการสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40

### การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงของเนื้อหา (Content Validity) รายข้อเพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ต้องการวัด โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 มาเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว เฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์มาปรับปรุงและสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (Try - Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากอำเภอกำแพงแสน จำนวน 30 คน เพื่อนำคำตอบมาวิเคราะห์คุณภาพของ

แบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.957 ดังนั้นค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับไม่น้อยกว่า 0.70 อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (Cronbach, 1974: 161)

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลภาคสนามจำนวน 314 ชุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบปฐมภูมิ โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม เพื่อขอเก็บข้อมูลผู้ประกันตนที่เข้ามาชำระเงินในสำนักงานประกันสังคม ขอร่วมลงพื้นที่พร้อมกับเจ้าหน้าที่ในวันที่ลงพื้นที่ และขอลำดับรายชื่อผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จากนั้นจึงทำการจับฉลากลำดับรายชื่อผู้ประกันตนตามมาตรา 40 จำแนกตามตำบลให้ได้จำนวนตามตารางที่ 1 ในพื้นที่อื่นๆ ที่สำนักงานประกันสังคมยังไม่ได้ลงพื้นที่ แล้วจึงขอรายชื่อที่อยู่ และรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้องของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมตามลำดับรายชื่อที่สุ่มได้นั้น

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองโดยชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างตามข้อ 1 จำนวน 314 คน จำแนกตามตำบล (ดังตารางที่ 1) ซึ่งช่วงระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ระหว่างวันที่ 12 พฤศจิกายน - 12 ธันวาคม พ.ศ.2556 สำหรับการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของตำบลนครปฐม ที่เข้ามาชำระเงินสมทบ ณ สำนักงานประกันสังคม จำนวน 5 คน ในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556

3. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4. สำหรับการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ตามแนวคำถามในการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งจดบันทึกโน้ต

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามมาลงรหัสตามคู่มือลงรหัสที่สร้างขึ้น

3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 3.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน ประกอบด้วย

- เพศ แบ่งเป็น เพศชาย และเพศหญิง
  - อายุ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี กลุ่ม 26 – 35 ปี กลุ่ม 36 – 45 ปี และกลุ่ม 46 ปีขึ้นไป
  - สถานภาพการสมรส แบ่งเป็น โสด และสมรส โดยสมรสอยู่ด้วยกัน หรือแยกกันอยู่ หรือหย่า หรือหย่าร้าง
  - ระดับการศึกษา แบ่งเป็น ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี
  - อาชีพ แบ่งเป็น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มรับจ้าง กลุ่มค้าขาย กลุ่มธุรกิจส่วนตัว/อิสระ/แม่บ้าน กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มพนักงานบริษัท/ลูกจ้าง
  - รายได้เฉลี่ยต่อวัน แบ่งเป็น กลุ่มน้อยกว่าหรือเท่ากับ 150 บาท กลุ่ม 151 – 300 บาท กลุ่ม 301 – 450 บาท กลุ่ม 451 บาทขึ้นไป
  - รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบ่งเป็น กลุ่มน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,500 บาท กลุ่ม 4,501 – 9,000 บาท กลุ่ม 9,001 – 12,000 บาท และกลุ่ม 12,001 บาทขึ้นไป
  - จำนวนบุตร เป็นการให้เติมจำนวนในช่องว่าง
  - จำนวนคนในครอบครัว เป็นการให้เติมจำนวนในช่องว่าง โดยผู้วิจัยนำมาจัดกลุ่มเป็นขนาดเล็ก (1-4 คน) และขนาดใหญ่ (5 คนขึ้นไป)
  - การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนต่อเดือน แบ่งเป็น ประเภท 100 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 70 บาท รัฐร่วมจ่าย 30 บาท และประเภท 150 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 100 บาท รัฐร่วมจ่าย 50 บาท
  - สถานที่ในการชำระเงินสมทบเข้ากองทุน แบ่งเป็น ที่สำนักงานประกันสังคมและสาขา ที่ธนาคาร ที่ไปรษณีย์ และที่อื่นๆ ให้ระบุ
  - การได้รับสวัสดิการจากแหล่งอื่น แบ่งเป็น มี และไม่มีสวัสดิการ
- โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.2 วิเคราะห์ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยผู้วิจัยแบ่งตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีค่าคะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ \text{ดังนั้นช่วงคะแนน} &= 0.8 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับการตัดสินใจได้ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

3.3 การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว โดยใช้สถิติ T-Test สำหรับตัวแปรกลุ่มย่อย 2 กลุ่ม และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีตัวแปรกลุ่มย่อยมากกว่า 2 กลุ่ม และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Least Significance Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ภาคสนาม นำข้อมูลที่จัดบันทึกไว้มาถอดความด้วยวิธีการสรุปสาระสำคัญตามประเด็นที่กำหนดไว้ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นกระบวนการที่ดำเนินไปพร้อมๆ กับการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและทำการบันทึกข้อมูลอย่างละเอียด เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน และเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลอยู่ระหว่างวันที่ 12 พฤศจิกายน - 12 ธันวาคม 2556 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 314 คน โดยแบบสอบถามที่ได้รับกลับมามีจำนวน 314 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 4 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนบุตร จำนวนคนในครอบครัว การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนต่อเดือน สถานที่ในการชำระเงินสมทบเข้ากองทุน และการได้รับสวัสดิการจากแหล่งอื่น

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ภาคสนาม

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	138	43.9
หญิง	176	56.1
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 และเป็นเพศชาย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	32	10.2
26 – 35 ปี	57	18.2
36 – 45 ปี	91	29.0
46 ปีขึ้นไป	134	42.7
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 46 ปีขึ้นไป มีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 โดยมีอายุเฉลี่ยประมาณ 41.45 ปี อายุน้อยที่สุดคือ 16 ปี และอายุมากที่สุดคือ 59 ปี

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	69	22.0
สมรส	245	78.0
อยู่ด้วยกัน	232	94.7
แยกกันอยู่	4	1.6
หม้าย	6	2.5
หย่าร้าง	3	1.2
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่สมรสแล้ว เป็นจำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0 โดยอยู่ด้วยกันมากที่สุด เป็นจำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 ของผู้ที่สมรสแล้ว และเป็นโสด มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	144	45.9
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	138	43.9
ปริญญาตรี	32	10.2
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า



มีจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 และระดับปริญญาตรี มีน้อยที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	72	22.9
รับจ้าง	158	50.3
ค้าขาย	55	17.5
ธุรกิจส่วนตัว/อิสระ/แม่บ้าน	13	4.1
นักเรียน/นักศึกษา	9	2.9
พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	7	2.2
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง มีจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 อาชีพค้าขาย มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/อิสระ/แม่บ้าน มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ และอาชีพพนักงานบริษัท/ลูกจ้างมีน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อวัน

รายได้โดยเฉลี่ยต่อวัน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150 บาท	23	7.7
151 – 300 บาท	232	78.1
301 – 450 บาท	23	7.7
451 บาทขึ้นไป	19	6.5
รวม	297	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อวันอยู่ในช่วง 151 – 300 บาท มีจำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,500 บาท	24	7.6
4,501 – 9,000 บาท	229	72.9
9,001 – 12,000 บาท	38	12.1
12,001 บาทขึ้นไป	23	7.3
รวม	307	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 4,501 – 9,000 บาท มีจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามจำนวนบุตร

จำนวนบุตร (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	9	3.7
1	49	20.0
2	91	37.1
3	71	29.0
4	20	8.2
5	5	2.0
รวม	245	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีบุตร 2 คน มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 และมีบุตร 5 คน มีน้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามจำนวนคนในครอบครัว

จำนวนคนในครอบครัว (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2	4	1.3
3	48	15.3
4	85	27.1
5	116	36.9
6	38	12.1
7	18	5.7
8	2	0.6
9	2	0.6
12	1	0.3
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่มีจำนวนคนในครอบครัว 5 คน มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมาคือ จำนวนคนในครอบครัว 4 คน มีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 และจำนวนคนในครอบครัว 12 คน มีน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามอัตราการจ่ายเงินสมทบต่อเดือน

อัตราการจ่ายเงินสมทบต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
100 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 70 บาท รัฐร่วมจ่าย 30 บาท	31	9.9
150 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 100 บาท รัฐร่วมจ่าย 50 บาท	283	90.1
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่จ่ายเงินสมทบแบบจ่าย

150 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 100 บาท รัฐร่วมจ่าย 50 บาท มีจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 90.1 และแบบจ่าย 100 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 70 บาท รัฐร่วมจ่าย 30 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามสถานที่ในการชำระเงินสมทบ

สถานที่ในการชำระเงินสมทบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานประกันสังคมและสาขา	226	72.0
ธนาคาร	3	0.9
อื่นๆ (ร้านสะดวกซื้อต่างๆ ที่รับชำระ)	85	27.1
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่ชำระเงินที่สำนักงานประกันสังคมและสาขา มีจำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมาคือชำระที่อื่นๆ คือตามร้านสะดวกซื้อต่างๆ เป็นจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 และชำระที่ธนาคารน้อยที่สุด มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามการมีสวัสดิการอื่นๆ

การมีสวัสดิการอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	26	8.3
ไม่มี	288	91.7
รวม	314	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่ไม่มีสวัสดิการอื่น จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 91.7 และมีสวัสดิการอื่นๆ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมโดยภาพรวม

(n = 314)

ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	3.78	0.782	มาก
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	4.10	0.801	มาก
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	4.00	0.807	มาก
ภาพรวม	3.90	0.745	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า โดยภาพรวมการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.745 โดยมีค่าเฉลี่ยของเหตุผลแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดดังนี้ ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 (S.D.= 0.801) ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 (S.D.= 0.807) และด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 (S.D.= 0.782) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจ  
 สมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของ  
 แรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิ  
 ประโยชน์จากการประกันตน

(n = 314)

เหตุผลด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จาก การประกันตน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การได้รับเงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย	3.73	0.925	มาก
2. การได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ (พิการ)	3.67	0.968	มาก
3. การที่ทายาทจะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต	3.78	0.915	มาก
4. การได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา	3.76	0.882	มาก
5. เพราะเห็นว่าระบบประกันสังคมมีความมั่นคงและ ยุติธรรม	3.91	0.827	มาก
6. เพราะเห็นว่าระยะเวลาเหมาะสมกับสิทธิประโยชน์จาก การได้รับ	3.80	0.865	มาก
7. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการ	3.79	0.896	มาก
8. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์มีความครอบคลุม	3.76	0.871	มาก
9. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่างๆ	3.81	0.854	มาก
ภาพรวม	3.78	0.782	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติ  
 ประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมด้าน  
 ประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ,  
 S.D.=0.782) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจาก  
 มากไปน้อยได้ดังนี้ เพราะเห็นว่าระบบประกันสังคมมีความมั่นคงและยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.91$ ,  
 S.D.=0.827) เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่างๆ  
 ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D.=0.854) เพราะเห็นว่าระยะเวลาเหมาะสมกับสิทธิประโยชน์จากการได้รับ ( $\bar{X} =$   
 3.80, S.D.=0.865) เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการ ( $\bar{X} = 3.79$ ,

S.D.=0.896) การที่ทายาทจะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต ( $\bar{X}$  = 3.78, S.D.=0.915) การได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา ( $\bar{X}$  = 3.76, S.D.=0.882) เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์มีความครอบคลุม ( $\bar{X}$  = 3.76, S.D.=0.871) การได้รับเงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย ( $\bar{X}$  = 3.73, S.D.=0.925) และการได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ (พิการ) ( $\bar{X}$  = 3.67, S.D.=0.968)

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา

(n = 314)

เหตุผลด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10. เพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	3.94	0.866	มาก
11. เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนและจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่ต้องร่อน	4.16	0.865	มาก
12. เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.15	0.860	มาก
13. เพราะเห็นว่าวิธีในการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก	4.17	0.885	มาก
ภาพรวม	4.10	0.801	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.10, S.D.= 0.801) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ เพราะเห็นว่าวิธีในการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก ( $\bar{X}$  = 4.17, S.D.=0.885) เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนและจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่ต้องร่อน ( $\bar{X}$  = 4.16, S.D.=0.865) เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X}$  = 4.15, S.D.=0.860) และเพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ( $\bar{X}$  = 3.94, S.D.=0.866)

ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ

(n = 314)

เหตุผลด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
14. เพราะเห็นว่าสถานที่มีความสะดวก เหมาะสม	4.16	0.958	มาก
15. เพราะได้รับข่าวสารครบถ้วนเกี่ยวกับการสมัครอย่างชัดเจน ไม่ยุ่งยาก จาก พรบ.	3.99	0.881	มาก
16. อื่นๆ เช่น การได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือคนรู้จัก	3.85	0.863	มาก
ภาพรวม	4.00	0.807	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D.=0.807) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ เพราะเห็นว่าสถานที่มีความสะดวก เหมาะสม ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D.=0.958) เพราะได้รับข่าวสารครบถ้วนเกี่ยวกับการสมัครอย่างชัดเจน ไม่ยุ่งยาก จาก พรบ. ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D.=0.881) และอื่นๆ เช่น การได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือคนรู้จัก ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D.=0.863)



ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามช่วงอายุ

เหตุผลการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	6.519	3	2.173	3.639	0.013*
	ภายในกลุ่ม	185.086	301	0.597		
	รวม	191.605	313			
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	ระหว่างกลุ่ม	21.860	3	7.287	12.628	0.000*
	ภายในกลุ่ม	178.879	301	0.577		
	รวม	200.739	313			
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	16.033	3	5.344	8.824	0.000*
	ภายในกลุ่ม	187.745	301	0.606		
	รวม	203.778	313			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	10.934	3	3.645	6.945	0.000*
	ภายในกลุ่ม	162.676	301	0.525		
	รวม	173.610	313			

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 18 พบว่า การวิเคราะห์ความแตกต่างของเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามช่วงอายุ มีความแตกต่างกันทั้งในด้านภาพรวม และราย

ด้านทุกด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามช่วงอายุเป็นรายคู่

เหตุผลการตัดสินใจ	อายุ (ปี)	$\bar{X}$	S.D.	อายุ (ปี)			
				≤ 25	26 – 35	36 – 45	46 ปีขึ้นไป
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	≤ 25	3.79	0.776	-	-0.297	0.004	-0.107
	26 – 35	3.49	0.818	-	-	-0.293*	-0.403*
	36 – 45	3.78	0.855	-	-	-	-0.111
	46 ปีขึ้นไป	3.89	0.689	-	-	-	-
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	≤ 25	3.96	0.791	-	0.303	-0.075	-0.408*
	26 – 35	3.66	0.794	-	-	-0.378*	-0.712*
	36 – 45	4.04	0.860	-	-	-	-0.334*
	46 ปีขึ้นไป	4.37	0.658	-	-	-	-
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	≤ 25	4.01	0.844	-	0.385*	0.117	-0.218
	26 – 35	3.63	0.819	-	-	-0.268*	-0.603*
	36 – 45	3.89	0.839	-	-	-	-0.335*
	46 ปีขึ้นไป	4.23	0.698	-	-	-	-
ภาพรวม	≤ 25	3.87	0.763	-	0.315*	0.006	-0.203
	26 – 35	3.56	0.783	-	-	-0.309*	-0.518*
	36 – 45	3.87	0.815	-	-	-	-0.209*
	46 ปีขึ้นไป	4.08	0.616	-	-	-	-

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 19 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามช่วงอายุเป็นรายคู่ พบว่า โดยภาพรวมช่วงอายุที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ ช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ช่วงอายุ 36 – 45 ปี และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ทั้งสองช่วง และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 36 – 45 ปี และเมื่อพิจารณาเหตุผลเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ช่วงอายุที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ ช่วงอายุ 36 – 45 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี และและช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี

ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา ช่วงอายุที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ ช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี ช่วงอายุ 36 – 45 ปี และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ทั้งสองช่วง และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 36 – 45 ปี

ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ช่วงอายุ 36 – 45 ปี และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ทั้งสองช่วง และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจ

สมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 36 – 45 ปี

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามสถานภาพการสมรส

เหตุผลการตัดสินใจ	โสด		สมรส		t	Sig.
	(n=69)		(n=245)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	3.75	0.829	3.79	0.770	-0.356	0.722
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	3.96	0.817	4.14	0.794	-1.626	0.105
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	3.87	0.856	4.04	0.791	-1.467	0.144
ภาพรวม	3.83	0.798	3.92	0.729	-0.944	0.346

จากตารางที่ 20 พบว่า การวิเคราะห์ความแตกต่างของเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามสถานภาพการสมรส ไม่มีความแตกต่างกันในภาพรวมและทุกด้าน

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามระดับการศึกษา

เหตุผลการตัดสินใจสมัคร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	5.875	2	2.937	4.918	0.008*
	ภายในกลุ่ม	185.730	311	0.597		
	รวม	191.605	313			
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	ระหว่างกลุ่ม	15.759	2	7.879	13.247	0.000*
	ภายในกลุ่ม	184.980	311	0.595		
	รวม	200.739	313			
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	10.571	2	5.285	8.508	0.000*
	ภายในกลุ่ม	193.207	311	0.621		
	รวม	203.778	313			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	8.690	2	4.345	8.193	0.000*
	ภายในกลุ่ม	164.920	311	0.530		
	รวม	173.610	313			

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 21 พบว่า การวิเคราะห์ความแตกต่างของเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามระดับการศึกษา มีความแตกต่างกันทั้งในด้านภาพรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

เหตุผลการตัดสินใจ	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการศึกษา		
				ประถมฯ	มัธยมฯ หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี
ด้านประโยชน์	ประถมฯ	3.92	0.676	-	0.289*	0.127
ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	มัธยมฯ หรือเทียบเท่า	3.63	0.856	-	-	-0.162
	ปริญญาตรี	3.78	0.804	-	-	-
	ด้านความ	ประถมฯ	4.34	0.686	-	0.463*
สามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	มัธยมฯ หรือเทียบเท่า	3.88	0.821	-	-	-0.088
	ปริญญาตรี	3.97	0.906	-	-	-
	ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ประถมฯ	4.20	0.727	-	0.383*
มัธยมฯ หรือเทียบเท่า		3.81	0.822	-	-	-0.103
ปริญญาตรี		3.92	0.896	-	-	-
ภาพรวม	ประถมฯ	4.08	0.630	-	0.350*	0.217
	มัธยมฯ หรือเทียบเท่า	3.73	0.800	-	-	-0.132
	ปริญญาตรี	3.86	0.812	-	-	-

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 22 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า โดยภาพรวมระดับการศึกษาที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตาม

พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และเมื่อพิจารณาเหตุผลเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ระดับการศึกษาที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา ระดับการศึกษาที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าทั้งระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี

ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ระดับการศึกษาที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

เหตุผลการตัดสินใจสมัครฯ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	38.479	3	12.826	25.966	0.000*
	ภายในกลุ่ม	153.126	310	0.494		
	รวม	191.605	313			
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	ระหว่างกลุ่ม	44.854	3	14.951	29.733	0.000*
	ภายในกลุ่ม	155.885	310	0.503		
	รวม	200.739	313			
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	38.606	3	12.869	24.152	0.000*
	ภายในกลุ่ม	165.172	310	0.533		
	รวม	203.778	313			

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ต่อ)

เหตุผลการตัดสินใจสมัคร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	39.965	3	13.322	30.901	0.000*
	ภายในกลุ่ม	133.645	310	0.431		
	รวม	173.610	313			

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 23 พบว่า การวิเคราะห์ความแตกต่างของเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความแตกต่างกันทั้งในด้านภาพรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่

เหตุผลการตัดสินใจ	รายได้ต่อเดือน (บาท)	$\bar{X}$	S.D.	รายได้ต่อเดือน (บาท)			
				≤ 4,500	4,501 ถึง 9,000	9,001 ถึง 12,000	12,001 บาทขึ้นไป
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิ	≤ 4,500	4.31	0.451	-	0.680*	1.338*	1.045*
ประโยชน์จากการประกันตน	4,501 ถึง 9,000	3.63	0.853	-	-	0.658*	0.365*
	9,001 ถึง 12,000	2.97	0.397	-	-	-	-0.293
	12,001 บาทขึ้นไป	3.26	0.783	-	-	-	-

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ (ต่อ)

เหตุผลการตัดสินใจ	รายได้ต่อเดือน (บาท)	$\bar{X}$	S.D.	รายได้ต่อเดือน (บาท)			
				≤ 4,500	4,501 ถึง 9,000	9,001 ถึง 12,000	12,001 บาทขึ้นไป
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	≤ 4,500	4.53	0.364	-	0.644*	1.262*	1.086*
	4,501 ถึง 9,000	3.89	0.830	-	-	0.618*	0.442*
	9,001 ถึง 12,000	3.27	0.594	-	-	-	-0.176
	12,001 บาทขึ้นไป	3.45	0.859	-	-	-	-
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	≤ 4,500	4.38	0.700	-	0.591*	1.182*	0.897*
	4,501 ถึง 9,000	3.78	0.864	-	-	0.591*	0.306
	9,001 ถึง 12,000	3.19	0.469	-	-	-	-0.285
	12,001 บาทขึ้นไป	3.48	0.858	-	-	-	-
ภาพรวม	≤ 4,500	4.38	0.347	-	0.654*	1.289*	1.027*
	4,501 ถึง 9,000	3.72	0.817	-	-	0.635*	0.373*
	9,001 ถึง 12,000	3.09	0.401	-	-	-	-0.262
	12,001 บาทขึ้นไป	3.35	0.763	-	-	-	-

\* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 24 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ พบว่า โดยภาพรวมระดับรายได้ต่อเดือนที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ รายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,500 บาท มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่ารายได้ต่อเดือนทั้งช่วงช่วง 9,001 - 12,000 บาท และช่วง 12,001 บาทขึ้นไป รายได้ต่อเดือนช่วง 4,501 - 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 สูงกว่ารายได้ต่อเดือนทั้งช่วง ช่วง 9,001 - 12,000 บาท และช่วง 12,001 บาทขึ้นไป และเมื่อพิจารณาเหตุผลเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการมีระดับรายได้ต่อเดือนที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวนด้านละ 4 คู่ เช่นเดียวกัน นั่นคือรายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,500 บาท มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่ารายได้ต่อเดือนทั้งช่วง 9,001 - 12,000 บาท และช่วง 12,001 บาทขึ้นไป และรายได้ต่อเดือนช่วง 4,501 - 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 สูงกว่ารายได้ต่อเดือนทั้งช่วง 9,001 - 12,000 บาท และช่วง 12,001 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามขนาดครอบครัว

เหตุผลการตัดสินใจ	ขนาดเล็ก (n=137)		ขนาดใหญ่ (n=177)		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	3.79	0.768	3.77		
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา	4.04	0.822	4.15	0.783	-1.168	0.244
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	3.96	0.824	4.03	0.795	-0.752	0.453
ภาพรวม	3.88	0.752	3.91	0.741	-0.350	0.726

จากตารางที่ 25 พบว่า การวิเคราะห์ความแตกต่างของเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามขนาดครอบครัว ไม่มีความแตกต่างกันในภาพรวมและทุกด้าน

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตและสัมภาษณ์ภาคสนาม

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth interview) จากตำบลที่มีผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 มากที่สุด นั่นคือ ตำบลนครปฐม จำนวน 5 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงที่เข้ามาชำระเงินสมทบ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม เพื่อศึกษาแนวคิดก่อนและหลังการสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ตลอดจนศึกษาปัญหา ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนประกันสังคมนี้ ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นประเด็นและสาระสำคัญได้ดังนี้

##### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก

ตารางที่ 26 จำนวน ร้อยละ ของผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	2	40.0
หญิง	3	60.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
43	1	20.0
46	1	20.0
52	1	20.0
54	1	20.0
56	1	20.0
<b>สถานภาพการสมรส</b>		
โสด	-	-
สมรส	5	100.0
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	5	100.0
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกร	2	40.0
รับจ้าง	3	60.0

ตารางที่ 26 จำนวน ร้อยละ ของผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน (บาท)		
6,000	3	60.0
9,000	2	40.0
จำนวนบุตร (คน)		
ไม่มี	1	20.0
2	3	60.0
3	1	20.0
จำนวนคนในครอบครัว (คน)		
2	1	20.0
4	2	40.0
5	1	20.0
7	1	20.0

จากตารางที่ 26 พบว่า แรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมที่เป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 43 – 56 ปี เป็นผู้สมรสแล้ว มีระดับการศึกษาอยู่ระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้าง รายได้ต่อเดือน 6,000 บาทต่อเดือน มีบุตร 2 คน คนในครอบครัวมี 4 คน

4.2 ข้อมูลแนวคิดของผู้ที่ตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 ตามมาตรา 40

ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 5 คน ได้เข้าร่วมกองทุนประกันสังคมนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2554 โดยทราบข่าวการเปิดรับสมัครเข้ากองทุนนี้จากการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงจากผู้ใหญ่บ้านกำนัน และเพื่อนที่สมัครกองทุนประกันสังคมนี้แล้ว บอกต่อ ชักชวนให้มาทำ สำหรับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน คือ เห็นว่ากองทุนประกันสังคมเป็นกองทุนที่ดี มีสิทธิประโยชน์ทดแทนให้ ซึ่งทั้ง 5 คนนั้นไม่มีสวัสดิการอื่นใดเลย และมีอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้าที่ไม่สูง สอดคล้องกับรายได้ที่ไม่มาก ทำให้สามารถจ่ายได้โดยไม่เคยดร้อนในแต่ละเดือน โดยทั้ง 5 คนได้เลือกจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนต่อเดือนแบบ 150 บาทต่อเดือน คือ ผู้ประกันตนจ่ายเพียง 100 บาทต่อเดือน และรัฐร่วมจ่าย 50 บาทต่อเดือน ซึ่งสถานที่

ชำระเงินสมทบนั้นก็สะดวก โดยส่วนใหญ่มาจ่ายที่สำนักงานประกันสังคม แต่หากเดือนใดไม่สะดวกมาก็จ่ายที่ร้านสะดวกซื้อต่างๆ ที่รับชำระใกล้บ้าน โดยเสียค่าธรรมเนียมในการชำระ

หลังจากที่ได้สมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 นี้แล้ว ทั้ง 5 คนนี้ยังไม่มีใครเคยได้ขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัตินี้ โดยจากการทำประกันสังคมนี้แล้ว ทั้ง 5 คนเห็นว่าสิทธิประโยชน์ทดแทนที่ระบุมีความสอดคล้องกับความต้องการแล้ว เพียงแต่อยากให้เพิ่มจำนวนเงินที่จ่ายชดเชยในทุกกรณีให้มากกว่านี้ อีกทั้งอยากให้การได้รับเงินคืนตอนชราภาพนั้นรวมของที่รัฐจ่ายไปให้ด้วย ไม่ใช่เป็นเพียงจำนวนเงินที่ผู้ประกันตนส่งไปเท่านั้น

โดยสรุปแล้วผู้ให้ข้อมูลทุกท่านรู้สึกดีกับการที่ได้สมัครเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 นี้ เพราะถือเป็นความมั่นคงให้กับชีวิตแก่ผู้มีรายได้น้อย และไม่ได้มีหลักประกันอื่นๆ ซึ่งสามารถจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีเสียชีวิต เจ็บป่วย ทูพพลภาพ และชราภาพได้อย่างไม่เดือดร้อนสอดคล้องกับรายได้ และมีความสะดวกในการเข้ารับบริการรวมทั้งการชำระเงินสมทบในแต่ละเดือน

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน และเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นแรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามมาตรา 40 ของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 314 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.957 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-Test และค่า F-Test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth Interview) จากตำบลที่มีผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 มากที่สุด นั่นคือ ตำบลนครปฐม จำนวน 5 คน โดยระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลอยู่ระหว่างวันที่ 12 พฤศจิกายน - 12 ธันวาคม 2556 ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผล

##### 1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์

จากการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ แรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามมาตรา 40 ของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 314 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง 46 ปีขึ้นไป โดยมีอายุเฉลี่ยประมาณ 41.45 ปี สมรสแล้วโดยอยู่ด้วยกัน มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้าง มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 4,501 – 9,000

บาท มีบุตร 2 คน มีจำนวนคนในครอบครัว 5 คน จ่ายเงินสมทบแบบจ่าย 150 บาทต่อเดือน โดยจ่าย 100 บาท รัฐร่วมจ่าย 50 บาท ชำระเงินสำนักงานประกันสังคมและสาขา และไม่มีสวัสดิการอื่น

และจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth interview) ในตำบลนครปฐม ซึ่งมีผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 มากที่สุด โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 5 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 43 – 56 ปี เป็นผู้สมรสแล้ว มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้าง รายได้ต่อเดือน 6,000 บาทต่อเดือน มีบุตร 2 คน คนในครอบครัวมี 4 คน

2. ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.745) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยสุดดังนี้ ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D.= 0.801) ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D.= 0.807) และด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D.= 0.782) ตามลำดับ โดยเมื่อพิจารณาเหตุผลในแต่ละด้านเป็นรายข้อได้ดังนี้

ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพราะเห็นว่าวิธีในการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D.=0.885) รองลงมาคือ เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ทำนได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนและจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่ต้องรออน และเพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D.=0.866) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพราะเห็นว่าสถานที่มีความสะดวก เหมาะสม ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D.=0.958) รองลงมา คือ เพราะได้รับข่าวสารครบถ้วนเกี่ยวกับการสมัครอย่างชัดเจน ไม่ยุ่งยาก จาก พรบ. ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D.=0.881) และอื่นๆ เช่น การได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือคนรู้จัก ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D.=0.863) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพราะเห็นว่าระบบประกันสังคมมีความมั่นคงและยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D.=0.827) รองลงมาคือ เพราะเห็นว่าสิทธิ

ประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่างๆ ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D.=0.854) และการได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ (พิการ) ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D.=0.968) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว พบว่า มีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ที่แตกต่างกันในด้านของอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือ

3.1 อายุโดยภาพรวมช่วงอายุที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ ช่วงอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ช่วงอายุ 36 – 45 ปี และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 26 – 35 ปี ทั้งสองช่วง และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าช่วงอายุ 36 – 45 ปี

3.2 ระดับการศึกษาโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3.3 รายได้ต่อเดือนโดยภาพรวมระดับรายได้ต่อเดือนที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ รายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4,500 บาท มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่ารายได้ต่อเดือนทั้งช่วง ช่วง 9,001 - 12,000 บาท และช่วง 12,001 บาทขึ้นไป รายได้ต่อเดือนช่วง 4,501 - 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยระดับเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 สูงกว่ารายได้ต่อเดือนทั้งช่วง ช่วง 9,001 - 12,000 บาท และช่วง 12,001 บาทขึ้นไป

ส่วนด้านสถานภาพการสมรส และขนาดครอบครัว มีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ไม่แตกต่างกัน



4. จากการสัมภาษณ์ภาคสนามผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 5 คน ซึ่งได้เข้าร่วมกองทุนประกันสังคมนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2554 โดยผู้ให้ข้อมูลทุกท่านรู้สึกดีกับการที่ได้สมัครเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 นี้ เพราะถือเป็นความมั่นคงให้กับชีวิตแก่ผู้มีรายได้น้อย และไม่ได้มีหลักประกันอื่นๆ ซึ่งสามารถจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีเสียชีวิต เจ็บป่วย ทูพพลภาพ และชราภาพได้อย่างไม่เดือดร้อน สอดคล้องกับรายได้ และมีความสะดวกในการเข้ารับบริการรวมทั้งการชำระเงินสมทบในแต่ละเดือน

### อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษาค้นคว้าการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม พบว่า แรงงานนอกระบบตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเหตุผลด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราที่มีค่าเฉลี่ยในการตัดสินใจสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ และด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแรงงานนอกระบบมีรายได้ค่อนข้างน้อย ดังนั้น ในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนนั้น จึงต้องดูอัตราในการจ่ายเงินสมทบเข้าว่ามีความสามารถจะจ่ายได้ตามอัตราที่กำหนดหรือไม่ โดยไม่เดือดร้อน ซึ่งสอดคล้องกับสุชาติ เปรมสุริยา (2544) ที่ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจประกันตนของผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ในการสมัครเป็นผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 40 พบว่า ปัจจัยด้านรายได้มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน และสอดคล้องกับ สนิรัตน์ พิมลวิรัชกุล (2539) ที่ทำการศึกษารื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคมโดยสมัครใจของผู้รับงานมาทำที่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้รับชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาประกอบที่บ้านอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า ผู้รับงานมาทำที่บ้านร้อยละ 51 สามารถจ่ายเงินสมทบตามอัตราที่กฎหมายกำหนดได้ แต่ไม่สอดคล้องกับ สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550) ที่ทำการศึกษารื่องการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภท

ของผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร พบว่า ด้านประโยชน์ทดแทน เป็นเหตุผลในการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม พบว่า ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่ต่างกันทำให้แรงงานนอกระบบมีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 แตกต่างกัน ส่วนด้านสถานภาพการสมรส และขนาดครอบครัวมีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550) ทำการศึกษาเรื่องการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทของผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร พบว่า รายได้ต่างกัน อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลสำหรับการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบแตกต่างกัน และสอดคล้องกับ สุชาติ เปรมสุริยา (2544) ที่พบว่า ปัจจัยด้านรายได้มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนของผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ในการสมัครเป็นผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 มาตรา 40 และสถานภาพการสมรสไม่มีความสัมพันธ์ในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน แต่ไม่สอดคล้องในด้านของปัจจัยด้านอายุ ที่ไม่มีความสัมพันธ์ในการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากเหตุผลด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราที่กำหนดเป็นเหตุผลสำคัญที่สุดนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงสามารถนำเหตุผลด้านนี้เป็นเหตุผลหลักในการประชาสัมพันธ์ให้แรงงานนอกระบบที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบประกันสังคมให้เข้ามาสมัครเป็นผู้ประกันตนต่อไป เพราะส่วนใหญ่แรงงานนอกระบบจะมีรายได้ไม่สูงนัก

1.2 สำหรับด้านบริการที่เป็นเหตุผลรองลงมา สำนักงานประกันสังคมควรมีการพัฒนาปรับปรุงสถานที่และการให้บริการต่างๆ ให้มีความสะดวก เหมาะสม รวดเร็ว เพื่อให้แรงงานนอกระบบที่มาสมัครหรือจ่ายเงินสมทบรู้สึกว่าจะไม่ยุ่งยาก ก็จะเป็นการขยายการประชาสัมพันธ์โดยการไปชักชวนแรงงานนอกระบบคนอื่นๆ เข้ามาสมัครเป็นผู้ประกันตนต่อไป

1.3 สำหรับด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน สำนักงานประกันสังคมควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการประกันตน

ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้แรงงานนอกระบบอื่นๆ ที่ยังไม่เห็นความสำคัญในการสร้างหลักประกันความมั่นคงให้หันมาสมัครเป็นผู้ประกันตนเพิ่มมากขึ้นและทั่วถึง

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภออื่นๆ ของจังหวัดนครปฐม เพื่อให้ทราบถึงสภาพโดยรวมของจังหวัด หรืออาจจะศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในจังหวัดอื่นๆ เพื่อทราบเหตุผลที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมนำไปใช้เป็นข้อมูลพิจารณาประกอบการกำหนดรูปแบบและเตรียมการขยายความคุ้มครองสู่แรงงานนอกระบบให้ครอบคลุมและทั่วถึง

2.2 ในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ อาจเพิ่มจำนวนในการศึกษา หรือศึกษาในอำเภออื่นๆ ของจังหวัดนครปฐม เพื่อให้ได้ผลสรุปการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในภาพรวมของจังหวัดแบบเจาะลึกและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.3 ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้สนใจอาจใช้ประเด็นการศึกษาเรื่องความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการและลักษณะประเภทความคุ้มครองต่างๆ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงในด้านคุณภาพการให้บริการและเพิ่มประเภทความคุ้มครองอื่นๆ ให้สอดคล้องเหมาะสมต่อไป

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

จิตติมา พลหาร. (2554). “การเลือกประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 สำหรับแรงงานนอกระบบในจังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ. (2549). **สวัสดิการสังคมในมิติกินดี อยู่ดี มีสุข มีสิทธิ**. กรุงเทพฯ: บริษัท เอ็ดดิสันเพรส โปรดักส์ จำกัด.

ณิชากัทธ ใจซื่อ. (2549). “ปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ประกอบอาชีพอิสระไม่สมัครเป็นผู้ประกันตน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ประกอบอาชีพขั้วบรดส์ล้อเล็กรับจ้างในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง.” รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ตระกูล ชำนาญ. (2552). **นโยบายสังคมเพื่อการพัฒนาสังคม**. เข้าถึงเมื่อ 18 เมษายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.lanna.mbu.ac.th/artilces/PoforDel.asp>.

ทรงพล โลหะมาศ. (2551). “ปัญหาการเป็นผู้ประกันตนของแรงงานนอกระบบตามกฎหมายประกันสังคม.” วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ทวีศักดิ์ กุศลธรรมรัตน์. (2547). “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์นั่งส่วนบุคคลของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร.” การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธชาพร โสภณสุรการ. (2549). “ความพร้อมของแรงงานนอกระบบในการเข้าสู่ระบบประกันสังคม ศึกษาเฉพาะกรณีเกษตรกรที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรบ้านแพ้ว จำกัด.” วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

“พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 116, ตอนที่ 22 ก (31 มีนาคม): 1-6.

“พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทนตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน พ.ศ.2554.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่ม 128, ตอนที่ 34 ก (11 พฤษภาคม): 80-86.

- มัทนา พนานิรามัย และสมชาย สุขศิริเสรีกุล. (2539). **การศึกษารูปแบบการจัดสรรงบประมาณเพื่อหลักประกันทางสังคม: อดีต ปัจจุบันและอนาคต**. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัยทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาสังคม, มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศไทย.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2541). **การศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบการให้หลักประกันแก่ผู้ประกอบอาชีพอิสระ**. รายงานฉบับสมบูรณ์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วันเพ็ญ จิตต์วัฒนกุล. 2542. “การประกันสังคมโดยสมัครใจ (มาตรา 40).” ภาคนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการแรงงานและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิโรจน์ ฦ ระนอง และอัญชญา ฦ ระนอง. (2554). **แนวทางการขยายโครงการประกันสังคมไปสู่แรงงานนอกระบบตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533**. กรุงเทพฯ: แผนงานพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน สสส.
- สงวน นิตยรัมภ์พงศ์ และปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ. 2534. **การจัดบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2535**. กองแผนงานสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.
- สลิต แก้วละมุล. (2549). “ความต้องการการคุ้มครองตามโครงการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ กรณีศึกษากลุ่มผู้ประกอบอาชีพอิสระซ้ำซึ่งรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี.” วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2546). **สถานการณ์สังคมไทย**. เข้าถึงเมื่อ 18 ตุลาคม เข้าถึงได้จาก [http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/service/indi\\_tha\\_soc46.html](http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/service/indi_tha_soc46.html).
- \_\_\_\_\_. (2555). **การสำรวจแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2555**. กรุงเทพฯ.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2554). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- สินีรัตน์ พิมลวีระกุล. (2539). “ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมกองทุนประกันสังคมโดยสมัครใจของผู้รับงานมาทำที่บ้าน: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้รับชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาประกอบที่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี.” วิทยานิพนธ์หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุชาติ เปรมสุริยา. (2544). “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจประกันตนของผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ในการสมัครเป็นผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 มาตรา 40.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุภาภรณ์ กิ่งคำ. (2550). “การตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

เสกสรรค์ สังขวิสุทธิ. (2547). “การศึกษาความต้องการของแรงงานนอกระบบต่อการเข้าสู่การประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ จังหวัดอุทัยธานี.” วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

องค์การประจําภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกแห่งสหภาพแรงงานเสรีระหว่างประเทศ. (2541). **การคุ้มครองทางสังคมในเอเชียและแปซิฟิกเพื่อพรุ่งนี้ที่ดีกว่าวันนี้.** สิงคโปร์: สภาแรงงานแห่งประเทศไทย.

อรพิน วิมลภูษิต. (2554). **ปฏิบัติการประกันสังคมมาตรา 40 ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างหลักประกันในชีวิตให้กับแรงงานนอกระบบได้จริงหรือ?** เข้าถึงเมื่อ 25 กุมภาพันธ์. เข้าถึงได้จาก <http://voicelabour.org/ปฏิบัติการประกันสังคม/>.

#### ภาษาต่างประเทศ

Best, John W. (1970). **Research in Education.** New York: Prentice, Inc.

Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing.** 3<sup>rd</sup> ed. New York: Harper & Row Publisher.

Likert, Rensis. (1961). **New Pattern of Management.** New York: Mc Graw-Hill Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามการวิจัย



ลำดับที่.....

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

ศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม  
พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนดำเนินการขยายความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบของสำนักงานประกันสังคมให้ทั่วถึงต่อไป

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 เหตุผลเพิ่มเติมที่ทำให้ท่านสมัครเป็นผู้ประกันตน

3. การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมือจากท่านที่จะตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านในสภาพที่เป็นจริง เป็นปัจจุบัน โดยคำตอบของท่านจะเป็นความลับและไม่ มีผลใดๆ ต่อการทำงานของท่าน เพราะจะวิเคราะห์และนำเสนอข้อสรุปในภาพรวม

ขอขอบคุณ

นางสาวธมนวรรณ บุญรักษา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ตำบล.....

ลำดับที่.....

## แบบสอบถามในการวิจัย

เรื่อง “ศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542  
มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม”

## ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ  โสด  
 สมรส โดย  อยู่ด้วยกัน  แยกกันอยู่  
 หม้าย  หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
5. อาชีพ.....
6. รายได้โดยเฉลี่ยต่อวัน.....บาท และรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
7. จำนวนบุตร.....คน
8. จำนวนคนในครอบครัว.....คน
9. การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนต่อเดือน  
 100 บาทต่อเดือน จ่าย 70 รัฐร่วมจ่าย 30  
 150 บาทต่อเดือน จ่าย 100 รัฐร่วมจ่าย 50
10. การชำระเงินสมทบเข้ากองทุนของท่านส่วนใหญ่ชำระที่  
 สำนักงานประกันสังคมและสาขา  ธนาคาร.....  
 ไปรษณีย์  อื่นๆ (ระบุ).....
11. ท่านมีสวัสดิการจากแหล่งอื่นหรือไม่  
 มีสวัสดิการอื่น  ไม่มีสวัสดิการอื่น

ตอนที่ 2 : การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542

มาตรา 40

คำชี้แจง ท่านสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จากเหตุผลต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับท่านที่สุด

เหตุผลในการสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน</b>					
1. การได้รับเงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย					
2. การได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ (พิการ)					
3. การที่ทายาทจะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต					
4. การได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา					
5. เพราะเห็นว่าระบบประกันสังคมมีความมั่นคงและยุติธรรม					
6. เพราะเห็นว่าระยะเวลาเหมาะสมกับสิทธิประโยชน์จากการได้รับ					
7. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการ					
8. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์มีความครอบคลุม					
9. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่างๆ					
<b>ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา</b>					
10. เพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ					
11. เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนและจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่เดือดร้อน					
12. เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด					
13. เพราะเห็นว่าวิธีในการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก					

ตอนที่ 2 : การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542

มาตรา 40

คำชี้แจง ท่านสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 จากเหตุผลต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับท่านที่สุด

เหตุผลในการสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ</b>					
14. เพราะเห็นว่าสถานที่มีความสะดวก เหมาะสม					
15. เพราะได้รับข่าวสารครบถ้วนเกี่ยวกับการสมัครอย่างชัดเจน ไม่ยุ่งยาก จาก พรบ.					
16. อื่นๆ เช่น การได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือคนรู้จัก					

ตอนที่ 3 : เหตุผลเพิ่มเติมที่ทำให้ท่านสมัครเป็นผู้ประกันตน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-- ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ --

ภาคผนวก ข  
แนวคำถามในการสัมภาษณ์

**แนวคำถามในการสัมภาษณ์**  
**สำหรับงานวิจัยเรื่องศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติ**  
**ประกันสังคม พ.ศ.2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง**  
**จังหวัดนครปฐม**

วันเวลาสัมภาษณ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....น.

สถานที่ในการสัมภาษณ์.....

ตำบลที่อาศัย.....

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก**

1. ชื่อ-สกุล.....
2. อายุ.....
3. สถานภาพการสมรส.....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
5. อาชีพ.....
6. รายได้ต่อเดือน.....บาท
7. จำนวนบุตร.....คน
8. จำนวนคนในครอบครัว (รวมตัวเองด้วย).....คน

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันสังคมตามมาตรา 40**

1. ท่านเข้าร่วมกองทุนประกันสังคมนี้ตั้งแต่เมื่อไหร่
2. เหตุผลใดที่ท่านตัดสินใจเข้าร่วมกองทุนประกันสังคมนี้
3. ท่านทราบข่าวการประกันสังคมตามมาตรา 40 นี้ที่ไหน อย่างไร
4. ปัจจุบันท่านจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเดือนละเท่าไร และความเหมาะสมของอัตรา  
การจ่ายที่ท่านสามารถจ่ายได้
5. ท่านชำระเงินสมทบเข้ากองทุนฯ ที่ไหน มีความสะดวกหรือไม่
6. ท่านได้รับสวัสดิการจากแหล่งอื่นๆ อีกหรือไม่
7. ท่านเคยขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัตินี้แล้วหรือไม่ อย่างไร (ถ้าเคย)
8. สิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับมีความสอดคล้องกับความต้องการหรือไม่ อย่างไร ท่าน  
ต้องการให้มีการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงอะไรอีกหรือไม่

9. ข้อจำกัดของกองทุนประกันสังคม และสิ่งที่ต้องการปรับปรุงในความคิดของท่าน
10. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม
11. ท่านรู้สึกอย่างไรกับการทำประกันฯ นี้

ภาคผนวก ค

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.957	.958	16

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ประโยชน์ทดแทน(b1)	56.37	82.171	.649	.956
b2	56.47	80.257	.702	.955
b3	56.53	80.878	.708	.955
b4	56.33	79.609	.712	.955
b5	56.13	79.637	.766	.954
b6	56.27	79.789	.812	.953
b7	56.27	78.823	.739	.954
b8	56.33	78.851	.768	.953
b9	56.27	79.513	.690	.955
ความสามารถในการจ่ายสมทบ(p10)	56.03	80.102	.785	.953
p11	56.00	78.069	.811	.953
p12	56.07	79.995	.772	.953
p13	56.00	78.759	.807	.953
ความสะดวกในการรับบริการ(s14)	55.77	80.116	.697	.955
s15	56.10	80.921	.680	.955
s16	56.07	80.478	.864	.952

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวธมนวรรณ บุญรักษา
ที่อยู่	56 หมู่ 9 ตำบลบ้านยาง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
อาชีพ	ธุรกิจส่วนตัวด้านการขนส่งรถ
ที่ทำงาน	56 หมู่ 9 ตำบลบ้านยาง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2546	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียน ราชินีบูรณะ
พ.ศ. 2550	สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
พ.ศ. 2554	ศึกษาต่อระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2550-2552	โรงพยาบาลยันฮี
พ.ศ. 2553 ถึงปัจจุบัน	ธุรกิจส่วนตัวด้านการขนส่งรถ