

53601712: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน / ความผูกพันต่อองค์กร / ประสิทธิภาพในการทำงาน

ชนพล แสงจันทร์: การศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ฟอลคอน ประกันภัย จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร. วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 146 หน้า.

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ฟอลคอน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงาน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร และเพื่อศึกษาอิทธิพลของความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท ฟอลคอน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 220 คน โดยใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

จากผลการวิจัยพบว่าคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงาน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่าเพศ อายุ และตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนอิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่ามีความสัมพันธ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อิทธิพลของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร พบว่ามีความสัมพันธ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และอิทธิพลของความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่ามีความสัมพันธ์ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

53601712 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS: LIFE'S QUALITY / ORGANIZATION COMMITMENT / WORK EFFICIENCY

TANAPON SAENGCHAN: THE INFLUENCE OF LIFE'S QUALITY TOWARD WORK EFFICIENCY THROUGH EMPLOYEE'S ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT OF THE FALCON INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED. THESIS ADVISOR: VIROJ JADESADALAK, Ph. D. 146 pp.

This research aimed to study working life quality, relationship with the organization and working efficiency, to compare working efficiency caused by different personal factors, to study working life quality influences that affected working efficiency, to study working life quality influences that affected relationship with the organization, and to study the relationship with the organization that affected working efficiency of the personnel of Falcon Insurance Public Company limited. The questionnaire was used to collect information from the sample group of 220 representatives. The statistical tools applied to analyze the data were Percentage, Mean, Standard Deviation, Variance Analysis and Simple and Multiple Regression Analysis.

The research revealed that overall working life quality, relationship with the organization and working efficiency were resulted in high level. The comparison of working efficiency caused by different personal factors showed that gender, age and current position were different without statistical significance, while education level, operation time and monthly income were different with statistical significance. It was also found that working life quality had positive effects on the relationship with the organization and working efficiency, while the relationship with the organization also had positive effects on working efficiency with statistical significance.

It can be concluded that proper working life quality development for the personnel can lead to good relationship between the personnel and the organization and also causes working efficiency with integral effectiveness for the organization.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2012

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านความผูกพันขององค์กรของพนักงาน บริษัท ฟอลคอน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) สัมฤทธิ์ผลได้ด้วยความรู้ความเข้าใจจากผู้ที่มีพระคุณหลายท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และคำปรึกษา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ อาจารย์ ดร.สุวรรณ ธรรมอภิพล และอาจารย์ ดร.ภิราช รัตนันท์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวคิดที่เป็นประโยชน์ และสละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ในทุกชั้นตอน จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร และอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และแนะนำอบรมสั่งสอน

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ช่วยอำนวยความสะดวกอย่างเป็นกันเอง ด้วยอัธยาศัยไมตรี

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณ บริษัท ฟอลคอน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง