

53603744 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : ความต้องการ/การฝึกอบรมบนเว็บ

ศุทธภา วันเทียร : ความต้องการรูปแบบการฝึกอบรมบนเว็บของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.พรชัย เทพปัญญา. 250 หน้า.

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการสร้างรูปแบบการฝึกอบรมบนเว็บของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยตามความคิดเห็นของผู้บริหารเจ้าหน้าที่พนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับการอบรม 2) เพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการสร้างเนื้อหาของการฝึกอบรมบนเว็บของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยตามความคิดเห็นของผู้บริหารเจ้าหน้าที่พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องกับการอบรม การดำเนินการวิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสาขา เจ้าหน้าที่พนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับการอบรมในเขตสาขาภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 170 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าที (t – test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมบนเว็บ เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความต้องการที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมบนเว็บ เป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการ ด้านวิธีการอบรมบนเว็บอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการ ด้านเนื้อหาการอบรมบนเว็บอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในด้านวิธีการอบรมบนเว็บ พบว่า สถานที่ที่ใช้เพื่อการอบรมบนเว็บที่บ้านมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การสรุปบททวนความรู้เดิม และ ด้านเนื้อหาการอบรมบนเว็บ การเสนอเนื้อหาความรู้ใหม่ภายนอก เมื่อพิจารณารายข้อ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก การเสนอเนื้อหาความรู้ภายในธนาคาร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้เรื่องการพิจารณาให้สินเชื่อมีความต้องการอยู่ในอยู่ในระดับมาก

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

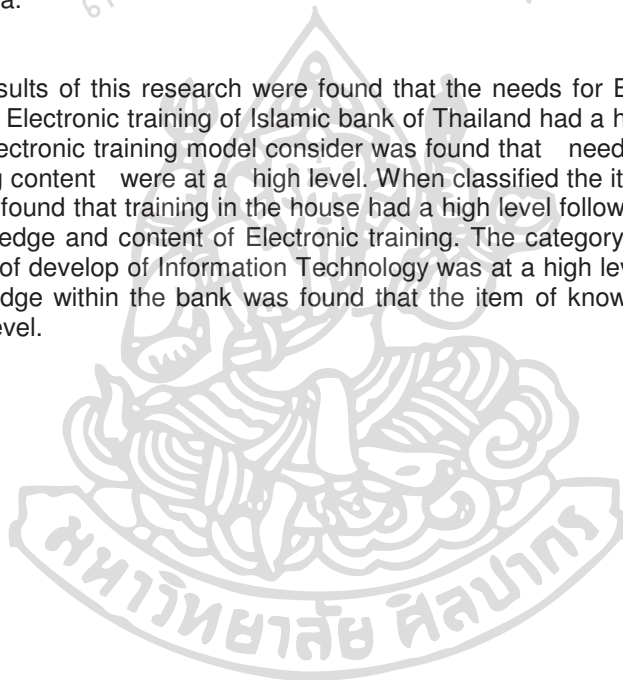
53603744 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD : NEEDS/TRAINING ON WEB

SUTTAPA WANTIEAN : THE NEEDS FOR ELECTRONIC TRAINING MODEL FOR ISLAMIC BANK OF THAILAND. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.PORNCHAI TAPPANYA. 250 pp.

The purposes of this study were 1) to describe the needs for Electronic training model of Islamic bank of Thailand 2) to describe the content for electronic training of Islamic bank of Thailand. The Descriptive method was applied. The samples of this study comprised of branch managers, bank officials and training officials who performed in Islamic bank in the region of central, North, South, Northeast and East of Thailand. The purposive sampling was used to include the participants in this study. One hundred and seventy participants were surveyed by questionnaires. The data were analyzed by SPSS/PC window. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were statistics were used to analyze the data.

The results of this research were found that the needs for Electronic training model and content for Electronic training of Islamic bank of Thailand had a high level. Each category of needs for Electronic training model consider was found that need of training method, and need of training content were at a high level. When classified the items of needs of training method, it was found that training in the house had a high level followed by the item of review the prior knowledge and content of Electronic training. The category of new knowledge was found the item of develop of Information Technology was at a high level. The session of the content knowledge within the bank was found that the item of knowledge of credit demand was at a high level.



Program of Public Administration

Student's signature

Thesis Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2011

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม รัตนโชติ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆด้วยความเอาใจใส่ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคนที่อยู่เคียงข้าง และญาติพี่น้องในครอบครัว รวมไปถึงเหล่าคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการทุกท่านและเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่คอยแนะนำให้การช่วยเหลือพร้อมทั้งคอยให้กำลังใจที่ดีเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์นำมาใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จ

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ นายคณัษ วันเทียร และนางสุมาลี อำไพรัตน์ บิดามารดาที่เป็นผู้สนับสนุนทั้งทุนการศึกษาและคอยให้กำลังใจสนับสนุนในการเรียนและทำการวิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้เป็นเครื่องสักการะบุญคุณแก่บิดาและมารดา รวมไปถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนเป็นผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี