

49352302 : สาขาวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

คำสำคัญ : พัฒนางานเภสัชกรรม/ศูนย์บริการสาธารณสุข

ศิวรา หนุรอด : ความต้องการพัฒนางานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนัก
อนามัย กรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ภาณุ.อ.ดร.เขวาลักษณ์ อ่ำราไพ. 84 หน้า.

การศึกษาเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานเภสัชกรรม
ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และศึกษาความต้องการพัฒนางานเภสัช
กรรม ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เก็บข้อมูลการปฏิบัติงานเภสัชกรรม
ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2550 และ 2551 จากรายงาน
บันทึกกิจกรรมสาธารณสุข จำนวน 68 ศูนย์ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเองจาก
เภสัชกรที่ปฏิบัติงาน ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 67 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 55
ชุด และสัมภาษณ์เภสัชกร จำนวน 7 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่ามัธยฐาน ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่า
ต่ำสุด สูงสุด

ผลการศึกษาการปฏิบัติงานเภสัชกรรม ปี 2550 และ ปี 2551 พบว่า จากงานเภสัชกรรม 7
งาน งานเภสัชกรรมปรุงยาและแบ่งบรรจุ เป็นงานที่ศูนย์ฯ ปฏิบัติได้ผ่านเกณฑ์มากที่สุด รองลงมา
คือ งานสาธารณสุขมูลฐาน เภสัชกรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (72.73%) อายุ
ระหว่าง 31-40 ปี (52.73%) สถานภาพโสด(52.73%) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี(52.73%)
และมีประสบการณ์ทำงานในศูนย์บริการสาธารณสุขสูงกว่า 15 ปี (32.73%) งานที่เภสัชกรต้องการ
พัฒนาเป็นลำดับที่ 1 คือ งานบริการเภสัชกรรม ลำดับที่ 2 คือ งานบริหารเภสัชกรรมและงาน
บริหารเวชภัณฑ์ และลำดับ 3 คือ งานบริหารเภสัชกรรม โดยในการพัฒนางานเภสัชกรต้องการการ
สนับสนุนเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ 1. ด้านสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์
ข้อมูลวิชาการสนับสนุนในการทำงาน 2. ด้านกำลังคน 3.ด้านงบประมาณ 4.ด้านกระบวนการ
ทำงาน บริหารจัดการ ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนางานเภสัชกรรมของศูนย์ฯ
เพื่อให้ครอบคลุมบุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนและการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนางานแต่ละงานใน
ฝ่ายเภสัชกรรม ของศูนย์บริการสาธารณสุขในลักษณะของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อไป

สาขาวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากรปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

49352302 : MAJOR : CONSUMER PROTECTION IN PUBLIC HEALTH

KEY WORD : PUBLIC HEALTH CENTERS

SILAWARA NUROT : INTENDED PERFORMANCE ENHANCEMENT OF PHARMACY DEPARTMENT IN PUBLIC HEALTH CENTERS,BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR : YAOWALAK AMRUMPAI,Ph.D..84 pp.

The objective of this survey research was to study the actual performance and intended performance enhancement of Pharmacy Department in Public Health Centers, Bangkok Metropolitan Administration. The actual performance of Pharmacy services were studied from reports of work records of Health Center fiscal year 2007-2008. Self-administered questionnaires were used to collect data from 67 pharmacists. Additional interviews were performed to 7 pharmacists. Frequency, mean, median, percentage were used in this study

The analysis of performance of Pharmacy Department in 68 Public Health Centers in fiscal year 2007 and 2008 was found that formulation and pre-packaging was the most performed activities that passed the standard criteria, following by primary health care. The majority of the samples was female (72.73%) with the aged between 31-40 years old (52.73%), single (52.73%), received a bachelor degree (52.73%) with an experience in the Health Center more than 15 years (32.73%). Most of pharmacists intended to enhance their dispensing services, following by pharmaceutical cares as well as medical supplies management and the pharmaceutical care, respectively. To develop the performance of pharmacists in each Public Health Centers, they need some supports on 1)place, tools, facilities, technical paper 2) manpower 3) budgetary 4) the work procedure and administration. Further studies covering all stakeholders in Pharmacy service and work development with knowledge sharing among pharmacists should be conducted.

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

Program of Consumer Protection in Public Health Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับศาสตราจารย์ ดร.เยาวลักษณ์ อ่ำรำไพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และศาสตราจารย์ ดร.เจริญ ตรีศักดิ์ที่กรุณาให้เสียสละเวลา ให้คำปรึกษา ซึ่ข้อบกพร่อง แนะนำแนวทางแก้ไขและเป็นที่กำลังใจที่ดีเยี่ยมเสมอมา

ขอขอบคุณผู้อำนวยการกองเกษตรกรรม สำนักอนามัย กรุงเทพมหานครและพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ เกษกร ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม ช่วยเหลือเกื้อกูลในการขอสัมภาษณ์เพิ่มเติม รวมทั้งให้คำปรึกษาที่ดีตลอดมาและพี่น้องงานเกษตรกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุข 64 คลองสามวาทุกท่านที่สนับสนุนกำลังใจตลอดเวลา

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณกำลังใจจากคุณพ่อ-คุณแม่ ครอบครัว สามีและญาติผู้ใหญ่ทุกท่าน ที่เป็นแรงสนับสนุนการศึกษา ให้กำลังใจ ข้อคิดและคำแนะนำต่างๆตลอดเวลาในการจัดทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้เป็นผลสำเร็จ

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์