

49257318 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ / การบริหารงานบุคคล

สำนัก หวานแท้ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะ
อักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.สมหญิง เจริญจิตรกรรม. 191 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ
การจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 2) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ
และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศิลปากร 3) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคลคณะ
อักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการและพนักงานคณะอักษรศาสตร์
มหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2553 จำนวน 70 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บ
และการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 3) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 2 ด้านพบว่า ขอบข่ายงานบริหารงานบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา
ควรประกอบด้วย งานวางแผนอัตรากำลัง งานสรรหา งานบริหารงานบุคคล งานพัฒนาบุคลากร งานสวัสดิการและการจ่าย
ค่าตอบแทน งานวินัย ข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหารงานบุคคลได้แก่ ประวัติบุคคลากร การศึกษา การรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์
การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติงาน สถิติการลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน การต่อสัญญาจ้าง การ
ลงโทษทางวินัย การพัฒนาระบบสารสนเทศควรสำรวจความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ศึกษาวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาตามหลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ การเลือกฐานข้อมูล
ควรคำนึงถึงความปลอดภัย ปริมาณของข้อมูล และความคุ้มค่า การจัดทำรายงานควรสอดคล้องกับความต้องการของ
ผู้ใช้งานโดยสามารถดูได้ทั้งทางหน้าจอและการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ ระบบการรักษาความปลอดภัยควรกำหนดสิทธิ
ผู้ใช้งานแตกต่างกันและผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านก่อนเข้าสู่ระบบ

2. ผลการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ได้ระบบสารสนเทศที่ใช้งานกับระบบเครือข่ายภายในของ
มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยระบบสารสนเทศนี้มีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ คือ ระบบความปลอดภัย การบันทึกข้อมูล การ
ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การออกรายงาน และมีโมดูลสำหรับผู้ใช้งาน 4 กลุ่มคือ โมดูลสำหรับหน่วยการ
เจ้าหน้าที่ โมดูลสำหรับหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา โมดูลสำหรับผู้บริหาร และโมดูลสำหรับบุคลากรทั่วไป

3. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ
อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.01$) ผลการประเมินโดยผู้ใช้ระดับปฏิบัติการคือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบุคคลพบว่า ระบบ
สารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.13$) และผลการประเมินโดยผู้ใช้ทั่วไปพบว่า ระบบสารสนเทศมี
ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.05$)

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา	บัณฑิตวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยศิลปากร	ปีการศึกษา 2553
ลายมือชื่อนักศึกษา			
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			

49257318 : MAJOR: EDUCATIONAL OF TECHNOLOGY

KEYWORD : INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT / PERSONNEL MANAGEMENT

SANAN WANTHAE: INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT FOR STORING AND
RETRIEVING FOR PERSONNEL MANAGEMENT IN FACULTY OF ARTS SILPAKORN UNIVERSITY.
INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASSOC.PROF.SOMYING JAROENJITTAKAM. 191 pp.

The purposes of this research were to 1) study expert's opinion on development information system for storing and retrieving for personnel management in the Faculty of Arts, Silpakorn University, 2) analyze, design and develop information system for storing and retrieving for personnel management in the Faculty of Arts, Silpakorn University, and 3) assess the efficiency of an information system for storing and retrieving for personnel management in the Faculty of Arts, Silpakorn University. The analysis based on 70 samples of government officials and member of staff of the Faculty of Arts, Silpakorn University collected during the fiscal year 2553 by way of specific choosing.

The research instruments were 1) structured interview form for retrieving of experts in the field, 2) the information system for storing and retrieving for personnel management currently in use at the Faculty of Arts, Silpakorn University, and 3) the evaluation form for information system for storing and retrieving for personnel management used by the Faculty of Arts, Silpakorn University. The retrieved data were statistically analyzed by mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.). The results of this research were as following:

1. The field expert's opinion showed that personnel administration in higher education institutions should comprise of the following fields: manpower planning, recruitment, personnel management, training and skill development, compensation and promotion, and discipline action. The personnel information should consist of following data: personal, educational, insignia, academic position, training and development, operation, periods of leave, promotion and discipline action. The process of information system development should survey the availability of hardware, requirements of user and then system analysis design and development with procedure of system development life cycle theory. For choosing database should consider the security, volume of data, investment worthiness. For the report design should support the user requirements and show on screen or print out. For the security system should grant a privilege differently and every user has to fill out username and password before accessing.

2. The result of information system development was implemented into the local network; special attention was paid to matters of ssecurity, recording, editing, retrieving and reporting for personnel management. In addition, the new system had functions support 4 groups following operator, quality assurance staff, executives, and end user.

3. The result of the evaluation by experts revealed that the information system shows a level of good overall sufficiency (\bar{x} =4.01), an equally good sufficiency in term of operator staff (\bar{x} =4.13), as well as by end users (\bar{x} =4.05).

Department of Educational Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student Signature:

Independent Study Advisor's Signature:

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคลคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร" ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความขอบพระคุณอย่างสูงในความกรุณาของรองศาสตราจารย์สมหญิง เจริญจิตรกรรม กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่เล็งเห็นความสำคัญต่อระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยจะพัฒนาขึ้น และคอยเอาใจใส่ดูแลในทุกเรื่องเป็นอย่างดีจนกระทั่งการทำวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รองศาสตราจารย์ศิริพงศ์ พยอมแย้ม ประธานกรรมการที่มีความเมตตาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ดีเสมอมา และท้ายที่สุดอาจารย์ ดร.อนิรุทธิ์ สติมัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางการเขียนรายงานการวิจัย และกรุณาตรวจทานให้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ในด้านต่าง ๆ และชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้เกิดมีงานวิจัยเรื่องนี้ขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะแนวทางที่ดีซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาโครงการพิเศษรุ่น 7 สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทุกคน สำหรับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์และความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ และมีรูปภาพมิตรที่ดีต่อกันตลอดมา

ขอขอบคุณคุณชัชชยะ พุกโฉมงาม เพื่อนผู้เป็นต้นแบบในการเขียนโปรแกรม และเป็นผู้จุดประกายในการทำวิจัยแนวทางนี้ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน ญาติสนิทมิตรสหาย และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ท้ายที่สุดขอขอบคุณครอบครัวหวานแท้ผู้เป็นที่รักอย่างยิ่งและอยู่เคียงข้างเป็นกำลังใจให้ตลอดมาจนผู้กระทำการวิจัยสำเร็จสมบูรณ์ คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีนั้นแต่ทุกท่านที่ได้กล่าวมาข้างต้นและที่ไม่ได้ระบุนาม หากมีข้อบกพร่องประการใดที่เกิดขึ้นกับงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ข้อบกพร่องนั้นไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการศึกษาครั้งต่อไป