

49260309 : สาขาวิชาพัฒนศึกษา

คำสำคัญ : คุณลักษณะอันพึงประสงค์, กำลังคน, ปีโตรเคมี

สัมพันธ์ สุภิส : คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของกำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี  
ในอีก 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ.2554-2558). อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.ธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์เลิศ,  
ผศ.ดร.นรินทร์ สังข์รักษา และ ผศ.วลี สงสูงค์. 177 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของกำลังคนในกลุ่ม  
อุตสาหกรรมปิโตรเคมีในอีก 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ.2554-2558) โดยใช้เทคนิคการวิจัยอนาคต EDFR กลุ่มตัวอย่าง  
ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน เก็บรวบรวมข้อมูล 3 รอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม วิเคราะห์  
ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า 1.) คุณลักษณะด้านวิชาการ ประกอบด้วย มีความรู้ด้านโพลิเมอร์และวัสดุ  
ศาสตร์, มีความรู้ด้านอุตสาหกรรมพลังงาน, มีความรู้ในการวางแผนและควบคุมการผลิต, มีความรู้ในการ  
ออกแบบทางอุตสาหกรรม, มีความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องจักร, มีความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ  
อุตสาหกรรม, มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี, มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ, มีความรู้ด้านการวิจัย  
และพัฒนา, มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการในงานอุตสาหกรรม และมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม  
2.) คุณลักษณะด้านการปฏิบัติงานและการพัฒนาวิชาชีพ ประกอบด้วย สามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานใหม่ได้เร็ว,  
สามารถประยุกต์ความรู้ และผสมผสานความรู้ที่มีอยู่เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้, สามารถปฏิบัติงานได้ตาม  
เวลาที่กำหนด, มีความตั้งใจ รับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมาย, มีความคิดสร้างสรรค์และพัฒนา  
งานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม, มีการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางาน, มีการพัฒนา  
ตนเองอยู่ตลอดเวลา, สามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่กดดันได้, สามารถอุทิศเวลาเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่าง  
เต็มที่ และสามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.) คุณลักษณะด้านมนุษย  
สัมพันธ์และการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ ได้, การยอมรับ  
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้อื่น, มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ เพื่อร่วมงานและผู้บังคับบัญชา, มีความ  
เสียสละ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อส่วนรวม (มีจิตสาธารณะ), มีความรักและศรัทธาในองค์กร, มีความเอาใจใส่ในงาน  
ที่ทำ, เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ, เห็นแก่ประโยชน์ขององค์กรเป็น  
สำคัญก่อนประโยชน์ส่วนตนและ, ให้กำลังใจ และสร้างแรงจูงใจ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติงานที่มี  
ประสิทธิภาพ 4.) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน, มีกิริยามารยาท  
เรียบร้อย, มีสุขภาพดี แข็งแรง และกระฉับกระเฉง, อารมณ์ดีและเป็นมิตร, ตรงต่อเวลา, มีภาวะผู้นำ, มีความ  
เชื่อมั่นในตนเอง, มีความซื่อสัตย์, รักษาความลับสัญญา, ขยัน พากเพียร, มีปฏิภาณ ไหวพริบดี, มานะ อดทน, มี  
ระเบียบวินัย และรักษาความลับได้ดี 5.) และคุณลักษณะด้านอื่นๆ ประกอบด้วย มีความรอบตัว ติดตามข่าวสาร  
ต่างๆ เสมอ และมีทักษะในการบริหารจัดการ

---

ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา    บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร    ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. .... 2. .... 3. ....

49260309 : MAJOR : DEVELOPMENT EDUCATION

KEY WORD : DESIRABLE CHARACTERISTICS AND MANPOWER

SAMPHAN SUKSAI : DESIRABLE CHARACTERISTICS AND MANPOWER OF THE  
PETROCHEMICAL INDUSTRIAL GROUP IN THE NEXT FIVE YEAR (2011-2015). THESIS ADVISORS :  
ASST. PROF THIRASAK UNAROMLERT, Ph.D., ASST. PROF NARIN SANGRAKSA , Ph.D., AND  
ASST. PROF WALE SONGSUWONG, 177 pp.

The purpose of this research was to study The Desirable Characteristics and Manpower of the Petrochemical Industrial Group in the next five years (2011 – 2015) with the use of the Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) technique. The research sample consisted of 19 experts. Data were collected 3 times and analyzed by using content analysis and the statistical procedures of median and inter-quartile range.

The research findings revealed that ...

1. the academic characteristics comprised the knowledge of polymers and materials, power industry, plan and product control, industrial design, mechanical repairs, industrial quality control, computer and technology, foreign languages, research and development, industrial management, and environmental management.

2. the working and occupational development characteristics comprised the abilities of quick learning and operating new things, applying and adapting, working at the scheduled time, working with intention and responsibility, suitable creating for job development, searching for new knowledge, self-developing, working under the pressure situations, dedicating time for work, and connecting with people.

3. the human relationship and self-development characteristics comprised the factors of self-adjustment with other people in different situations, agreement to other ideas or suggestions, optimism about jobs, colleagues, and supervisors, dedication, generosity, and public-mind, love and faith in the organization, enthusiasm for the work, sincere and useful suggestions to colleagues and organization, thought of common interest before personal interest, and encouragement and motivation for the efficient operation.

4) the personality characteristics comprised of proper dress, politeness, strong health and enthusiasm, good temper and friendliness, punctuality, leadership, self-confidence, fairness, honesty, industriousness, intelligence, perseverance, discipline, and secrecy.

5) the other characteristics comprised of world knowledge and managerial skills.

---

Department of Education Foundations Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature.....

Thesis Advisors' signature 1. .... 2. .... 3. ....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจากคณาจารย์ทุกท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.อุยง วีระนาวิน หัวหน้าภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา ประธานสาขาวิชาพัฒนศึกษา และประธานกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและติดต่อประสานงานในการทำวิทยานิพนธ์ กราบขอบพระคุณเป็นพิเศษสำหรับคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ อุ่่นอารมย์เลิศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นรินทร์ สังข์รักษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลี สงสูงค์ ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง และขอขอบพระคุณ คุณพีรสิทธิ์ อินทร์ทอง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของคณาจารย์ทุกท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับ ดร.อำนาจ สิทธิธรรมกุล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์ฉาย ทองปิ่น, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ หงส์ศรีพันธ์, รองศาสตราจารย์ ดร. สุมาลี จันทร์ชลอ, ดร. โกเมศ กายแก้ว, ดร. วัลลภา จันทร์เพ็ญ, คุณรัฐพล อุณากัณฑ์พร, คุณวิชาญ ประภาสพล, คุณวีรวัฒน์ ศรีนรดิษฐ์เลิศ, คุณศิริเมธ ลีภากรณ์, คุณพยม บุญยัง, คุณเผด็จ ประรามภ์, คุณวิจิต นิตยานนท์, คุณโอภาส เขียววิชัย, ดร.ศักดิ์สิทธิ์ ขัตติยาสุวรรณ, คุณวันเพ็ญ สุจิตโต, คุณบรรเจอดพร สู่แสนสุข, คุณคุณหทัยกาญจน์ ปุญญชิวราวัฒน์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประยูทธ พันบัว ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์แนะนำในการจัดทำบทคัดย่อภาษาอังกฤษ ตรวจสอบและแก้ไขทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่ได้วางรากฐานทางการศึกษารวมทั้งเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในด้านต่าง รวมถึงกำลังใจจากเพื่อนร่วมรุ่นพัฒนศึกษารุ่นที่ 4 ที่ให้กำลังใจผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา