

53603704 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : ความยุติธรรมในองค์การ/ความผูกพันต่อองค์การ

รุ่งนภา สีทะ : ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : อ.ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดินาวิน. 121 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความผูกพันต่อองค์การ 2) ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความผูกพันต่อองค์การ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความผูกพันต่อองค์การ และ 4) การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การมีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว โดยใช้การสุ่มอย่างง่ายในการกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของยามานេ ได้จำนวนตัวอย่าง 101 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมิน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การทดสอบพหุคูณแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ด้านการปฏิบัติ ด้านการแบ่งปัน และความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่ง และหน่วยงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การแตกต่างกัน และข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน

3. การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านการแบ่งปันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การด้านการคงอยู่ ($r=.244$) ด้านบรรทัดฐาน ($r=.227$) และความผูกพันต่อองค์การโดยรวม ($r=.218$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านการปฏิบัติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การด้านบรรทัดฐาน ($r=.433$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านการแบ่งปันมีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การ

รัฐประศาสนศาสตร์

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

53603704 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD : ORGANIZATIONAL JUSTICE/ORGANIZATIONAL COMMITMENT

RUNGNAPHA SEETA : THE RELATIONSHIP BETWEEN THE PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THE GOVERNMENT OFFICE OF WOMEN'S AFFAIRS AND FAMILY MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT AND HUMAN SECURITY. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : Dr. CHALERMCHAI KITTISAKNAWIN. 121 pp.

The objectives of this research were 1) to study the perception of organizational justice and organizational commitment, 2) to compare personal factors on the perception of organizational justice and the organizational commitment, 3) to study the relationship between the perception of organizational justice and the organizational commitment and 4) to study the perception of organizational justice influencing the organizational commitment of government officers in the Office of Women's Affairs and Family Development.

The samples comprised 101 government officers in the Office of Women's Affairs and Family Development. Randomly selected by the use of Yamane technique for calculating sample size. The data were collected through questionnaires. Data analysis was carried out by using frequency, percentage, standard deviation, t-test, One way ANOVA, Pearson's correlation analysis, and stepwise multiple regression analysis.

The results of the research were:

1. Government officers of the Office of Women's Affairs and Family Development had the perception of distributive justice, procedural justice and organizational commitment at a moderate level.

2. Government officers of the Office of Women's Affairs and Family Development who possessed different personal factors i.e. position and working department had different perception of organizational justice and the government officers who possessed different personal factors i.e. working department, age, and education had different organizational commitment.

3. The perception of distributive justice had positive relationship to the organizational continuance commitment ($r=.244$) normative ($r=.227$) and overall the organization commitment ($r=.218$, $\alpha=0.05$) and the perception of procedural justice had positive relationship to the organizational normative commitment ($r=.433$, $\alpha=0.01$)

4. The perception of organizational distributive justice influencing the organization commitment.

Program of Public Administration
Student's signature
Independent Study Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University
Academic Year 2011

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงและการช่วยเหลือจากอาจารย์ ดร. เนลิมชัย กิตติศักดินาวิน อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์พิรชัย เทพปัญญา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธรรม รัตนโชติ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นและได้กรุณายกเว้นข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ความเชี่ยวชาญในการศึกษาเพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร และข้าราชการสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงพาณิชย์และความมั่นคงของมนุษย์ทุกท่านที่อนุญาตให้ดำเนินการทดลองเครื่องมือในการวิจัยและเก็บข้อมูล ซึ่งได้รับความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดามารดา น้องๆ พี่ๆ และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา และผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่ผู้วิจัยมิได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ที่ช่วยให้การจัดทำกราบค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ในที่สุด