

45254205 : สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

คำสำคัญ: ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม / แบบฝึกเสริมทักษะการพูด / การพัฒนาแบบฝึก / การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

รู้จัก บัวแก้ว : การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : ผศ. ดร. บำรุง ไตรรัตน์, ผศ. ดร. เสริม ไตรรัตน์ และ รศ. วัฒนา เกาศัลย์. 185 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของ นักศึกษา ก่อนและหลังการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการพูด และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ซึ่งกำลังศึกษาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 โดยการสุ่มแบบเจาะจง ห้องเรียน 1 ห้อง ได้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 26 คน ใช้วิธีการทดลองโดยให้นักศึกษาทำแบบฝึกเสริมทักษะการพูดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 8 บท ใช้เวลา 8 สัปดาห์ และทำแบบทดสอบก่อนและหลังการใช้แบบฝึก 2 สัปดาห์ รวมใช้เวลาในการทดลอง 10 สัปดาห์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม พร้อมแผนการสอนจำนวน 8 บท 2) แบบทดสอบวัดความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษทางอ้อมและทางตรง ก่อนและหลังการทดลอง 3) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

การวิเคราะห์ข้อมูล t-test แบบจับคู่ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการพูดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการหาค่าระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อแบบฝึกเสริมทักษะการพูด

ผลการวิจัยพบว่า

1.ประสิทธิภาพของแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมมีค่าเท่ากับ 76.88/66.80 ซึ่งถือว่ามีประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2.ความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลังจากการทำแบบฝึกเสริมทักษะการพูดสูงกว่าก่อนการทำแบบฝึกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.นักศึกษามีความเห็นต่อแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น อยู่ในระดับสูง

ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2549

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ 1. 2. 3.

45254205 : MAJOR : TEACHING ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE
KEY WORDS : ENGLISH FOR HOSPITALITY / SPEAKING SUPPLEMENTARY EXERCISE/
MATERIAL DEVELOPMENT / ENGLISH SPEAKING FOR HOSPITALITY
ROOTJIPORN BUAKAEW : THE DEVELOPMENT OF ENGLISH SPEAKING
SUPPLEMENTARY MATERIALS FOR SECOND-YEAR HOSPITALITY STUDENTS AT
RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY KRUNGTHAP. THESIS ADVISORS :
ASST. PROF. BAMRUNG TORUT, Ph.D., ASST. PROF. SA-NGIAM TORUT, Ph.D., AND
ASSOC. PROF. WATANA KAOSAL. 185 pp.

The purposes of this research were to develop and test the efficiency of English speaking supplementary materials for second-year hospitality students, to compare students' English speaking ability before and after using the materials constructed, and to study students' opinions toward the materials.

The sample consisted of one randomly selected class of 26 second-year hospitality students of Rajamangala University of Technology Krungthep PraNakhon Tai, who were studying English for hospitality 1 during the academic year 2006. The students studied eight speaking supplementary exercises, and did the English speaking pretest and posttest. The duration of the experiment covered ten weeks.

The instruments used for gathering data were: 1) the English speaking supplementary exercises and lessons plan; 2) a speaking proficiency indirect and direct test, used as a pretest and posttest, and 3) a questionnaire on opinions toward the English speaking supplementary materials.

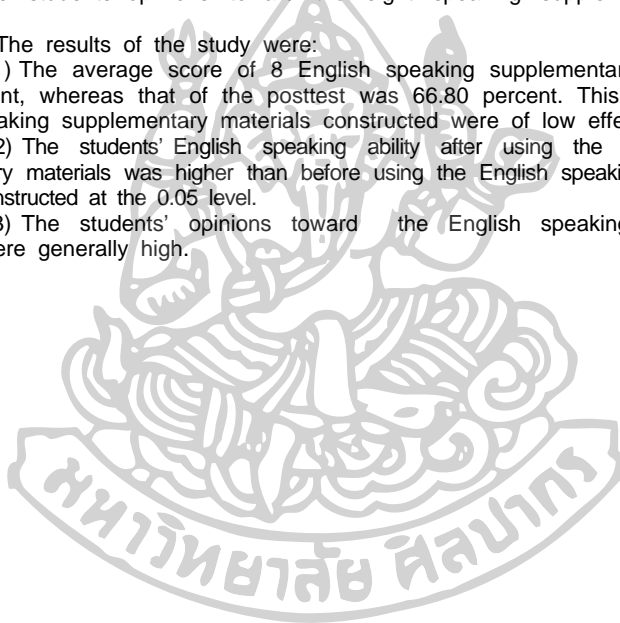
The t-test was used to analyze the data in order to assess the students' English speaking ability before and after using the English speaking supplementary exercises. In addition, the mean and standard deviation of items were used to evaluate the students' opinions toward the eight speaking supplementary materials constructed.

The results of the study were:

1) The average score of 8 English speaking supplementary materials was 76.88 percent, whereas that of the posttest was 66.80 percent. This means that the English speaking supplementary materials constructed were of low effectiveness.

2) The students' English speaking ability after using the English speaking supplementary materials was higher than before using the English speaking supplementary materials constructed at the 0.05 level.

3) The students' opinions toward the English speaking supplementary materials were generally high.



Department of Curriculum and Instruction Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2006

Student's signature

Thesis Advisors' signature 1. 2. 3.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีเนื่องจากได้รับความเมตตา ความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บำรุง ไตรรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม ไตรรัตน์ รองศาสตราจารย์ วัฒนา เกาศัลย์ ซึ่งเป็นผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิลป์ ภาคสุวรรณ ประธานผู้ตรวจสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาพร ฉายะรติ ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้ให้คำชี้แนะ ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยตลอดมา ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์โรเจอร์ ฮูเปอร์ ที่ตรวจสอบภาษาในแบบฝึกเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงมณี ดันตังค์ อาจารย์พัสนี ค้างพิบูลย์ อาจารย์บุศรินทร์ เดชดำรงคำปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ อาจารย์จุฑาล ขาวพอง อาจารย์วิสูตร อินทร์สำออง ที่ให้คำแนะนำทางด้านสถิติ อาจารย์ณัฐนาฏ วรยศศรี อาจารย์บุญญาพา แจ่มสี ให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร คณะครู นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ ที่ให้ความร่วมมือช่วยอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย อาจารย์แผนกภาษาไทยและแผนกการโรงแรมทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือและคำปรึกษาในการทำวิจัยด้วยดีเสมอมา

กราบขอบพระคุณคุณพ่อประสงค์ และคุณแม่เจริญ แสงบุญเกิด ที่เป็นกำลังใจ ห่วงใย อาจารย์ศิริรัชต์ ขยันกิจ และเพื่อนร่วมชั้นทุกท่าน ที่สนับสนุน ผลักดัน ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาตลอดมา จนผู้วิจัยสำเร็จการศึกษาด้วยความปรารถนา ประโยชน์และคุณค่าอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบูชาแด่พระคุณบิดา มารดา และบูรพจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทั้งหลายแก่ผู้วิจัย