

52252307: สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การบริหารแบบสมดุลงาน / โรงเรียนมาตรฐานสากล

ปณณวิชญ์ ซาไซ : การบริหารแบบสมดุลงานกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ. ดร.นุชนรา  
รัตนศิริระประภา และ ผศ. ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์. 149 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบ 1) การบริหารแบบสมดุลงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 2) คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบสมดุลงานกับคุณลักษณะโรงเรียน  
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น  
แบบสอบถาม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 28 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลแต่ละโรงเรียนประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน  
รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครู 2 คน รวมทั้งสิ้น 112 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน  
ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารแบบสมดุลงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) มุมมองด้าน  
การเรียนรู้และการเติบโต 2) มุมมองด้านกระบวนการภายใน 3) มุมมองด้านการเงิน และ 4) มุมมองด้าน  
ลูกค้า
2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพ  
2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และ 3) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
3. การบริหารแบบสมดุลงานกับคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1..... 2.....

52252307 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEYWORDS : BALANCED SCORECARD MANAGEMENT / THE CHARACTERISTICS OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOLS.

PUNNAWICH SHAKHAI : THE BALANCED SCORECARD MANAGEMENT AND CHARACTERISTIC OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE. THISIS ADVISORS: NUCHNARA RATTANASIRAPRAPHA, Ph.D. And ASST. PROF.PRASERT INTARAK, Ed.D. 149 pp.

The purposes of this research were to determine 1) the balanced scorecard management of world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office, 2) the characteristics of world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office, 3) the relationship between balanced scorecard management and characteristics of world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office. The research instrument was a questionnaire. The sample were 28 world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office. The respondents were schools director, assistance school director and 2 teachers total 112 respondents. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The findings revealed as follows:

1. The balanced scorecard management of world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office as a whole and individual was at a high level; ranking from the highest to the lowest mean as follows: learning and growth perspective, internal process perspective, financial perspective and customer perspective.

2. The characteristics of world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office as a whole and as individual, were at a high level; ranking from the highest to the lowest mean as follows: the quality system management, the world class standard curriculum and instruction and the world citizen.

3. The balanced scorecard management and characteristics of world class standard school under the Secondary Educational Service Area Office was correlated at 0.1 level of significance.

---

Department of Educational Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2012

Thesis Advisors' signatures 1. .... 2. ....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยได้รับความกรุณาและการช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.นุชนรา รัตนศิริระประภา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ ดร.มัทนา วิงณอมศักดิ์ ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ชินะตั้งกูร ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณหญิง ดร.กardt อัมพานนท์ นางเฉลียว ยาจันทร์ นายรัตนชัย ศรสุวรรณ นายมานะ กวางทอง นางสาวสุธีรา ใจอาด ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี นิลกรณ์ นางสาวจารุวรรณ นาดัน แพลผลข้อมูลให้จนสำเร็จ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูผู้สอนวิชาสามัญ และครูผู้สอน วิชาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยอย่างดียิ่ง ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท การบริหารการศึกษา รุ่น 29 ที่คอยให้กำลังใจตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณของบิดา มารดา ที่เป็นผู้สร้างชีวิตและอนาคตให้แก่ผู้วิจัย ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนในการ วางรากฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย ที่ได้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ และสร้างเสริมกำลังใจให้การ วิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

