53603710 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: การให้ความหมาย/การออม

ปียกานต์ อาจารียวุฒิ : การให้ความหมาย รูปแบบ และกระบวนการออมของเจ้าหน้าที่ กรมศุลกากร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.คร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 105 หน้า.

การวิจัยเรื่อง "การให้ความหมาย รูปแบบ และกระบวนการออมของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร" มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาการให้ความหมาย รูปแบบ และกระบวนการออมของเจ้าหน้าที่กรม ศุลกากร เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

การศึกษาครั้งนี้เป็น การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีวิทยา "การสร้างทฤษฎีฐานราก" เลือก พื้นที่ศึกษาโดยวิธีการเลือกเชิงทฤษฎีที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และคำถามของการวิจัย รวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ระดับลึก การสังเกตและจดบันทึก การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง และการจัดสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีแปลความและตีความข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว สำนักพิกัดอัตราศุลกากรและสำนัก บริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 20 คน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) การให้ความหมายของคำว่า "การออม" ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร คือ 1. การวางแผน การเก็บเงินเพื่อการใช้ง่ายในอนาคต อันเกิดจากนิสัยที่ได้รับการปลูกฝังจากครอบครัว 2. การเก็บ ออมเงินเมื่อยามเกษียณ เพื่อความเป็นเอกภาพทางการเงินของตัวเองเป็นหลัก 3. การแบ่งปันรายได้ เพื่อเก็บเป็นเงินสำรองในการป้องกันความไม่แน่นอนในชีวิต 4. การเก็บและการลงทุนเพื่อผลตอบแทน และเป็นการเพิ่มมูลค่าของเงินหรือทรัพย์สิน และ 5. การเก็บออมเงินเพื่อเป็นหลักประกันให้กับตัวเอง และครอบครัวหรือเก็บเพื่อเป็นมรดกแก่ลูกหลาน
- 2) รูปแบบการออมเงิน มี 2 รูปแบบ คือ 1. การออมแบบถูกบังคับจากหน่วยงานของรัฐ และ 2. การออมแบบเลือกออมตามความต้องการ
- 3) กระบวนการออม มีความแตกต่างกัน คือ 1. กระบวนการออมแบบวางแผนการออม และ 2. กระบวนการออมแบบไม่มีการวางแผนออม

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เ	วัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร	ปีการศึกษา 2554
ลายมือชื่อนักศึกษา		
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพเ	Jწ	

53603710: MAJOR: PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD: THE SOCIAL CONSTRUCTION OF MEANING/SAVING

PIYAKARN ARJAREEYAWUT: THE SOCIAL CONSTRUCTION OF MEANING, PATTERNS AND PROCESS SAVING OF CUSTOMS OFFICERS. THESIS ADVISOR: ASST.PROF.PITAK SIRIWONG,Ph.D.. 105 pp.

The research is The Social Construction of Meaning, Patterns and Process Saving of Customs officers. The objective of this study is to analyse The Social Construction of Meaning, patterns and process of savings by the customs officers, Klongtoey district, Bangkok.

This study is qualitative research with "Grounded Theory Approach" methodology; selecting for study areas by theoretical sampling to find one where is consistent with the objective and questions of the research, gathering the data by in-depth interview, observation and record, document and related research analysis, focus group discussion, and data analysis by interpretation. Main group of informant is a total of 20 assorted civil servants, government employees, permanent employees and temporary employees from the Customs Tariffs Bureau and the Human Resource Management Bureau.

The result showed that

- 1) The Social Construction of Meaning 'Savings' for the customs officers is 1. Personal future planning, as the result of behavior shaping by family 2. Retirement planning for mainly own financial stability 3. Income sharing for reserve fund in case of uncertainty 4. Hedging fund for profit and value adding of funds and properties 5. Savings for self and family's security bond or inheritance
- 2) There are 2 patterns of savings; 1. Savings as a government-imposed mandate 2. savings as desired.

Finally, 3) process of savings; 1. Process with savings planning and 2. Process without savings planning.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ที่ได้สร้างโอกาสการเรียนรู้ ประสบการณ์ การทำวิจัยเชิง กุณภาพด้วยวิธีการสร้างทฤษฎีฐานราก ซึ่งต้องใช้ความรู้ด้านวิธีวิทยาการวิจัย การเรียนรู้ทักษะด้าน สังคม และกระบวนการวิจัยภาคสนามที่มีระยะเวลานานอย่างต่อเนื่อง ประสบการณ์ การเรียนรู้ และ องค์ความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำ ปรึกษา และเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดด้วยความเมตตายิ่ง เพื่อให้ งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา ประธานกรรมการสอบ และ อาจารย์ คร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า พร้อม ทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม จากผู้ให้ข้อมูลหลัก ในพื้นที่ศึกษาด้วยความเต็มใจและเป็นกันเอง รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ด้วยข้อจำกัดทางวิชาการจึงไม่สามารถกล่าวนามได้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงยิ่งที่ทุกท่านมีส่วน ร่วมในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน ระดับบัณฑิตศึกษา โครงการพิเศษ คณะวิทยาการจัดการ และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตตลิ่งชันและวิทยาเขต สนามจันทร์ ทุกท่าน รวมทั้งพี่ น้อง และเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสตนศาสตร์มหาบัณฑิต ทุกคน พี่อ๋า น้องเจ้นท์ และน้องเคียร์ ที่คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือในทุกขั้นตอนของการทำ วิทยานิพนธ์นี้

ความสำเร็จและความภาคภูมิใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นผลจากกำลังใจและ การสนับสนุนที่ผู้วิจัยได้รับจากครอบครัว คุณแม่ คุณพ่อ พี่จุ๊บ พี่ปู น้องปล้อง และน้องปลาย ที่ทำให้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ตามเจตนารมณ์ที่ตั้งใจไว้