

53603703 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา/ความไว้วางใจในองค์กร/ความพึงพอใจในการทำงาน/ความผูกพันในองค์กร

พิเศษจุฬุ ผงเพิ่มตระกูล : ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันในองค์กรของบุคลากรทางการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์วิน. 274 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันในองค์กรของบุคลากรทางการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผู้วิจัยใช้แบบประเมินเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 409 คน จากประชากรทั้งหมดจำนวน 903 คนใน 4 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่สาขา พื้นที่บิทรพิมุขจักรวรรดิ พื้นที่เพาะช่าง และพื้นที่วังไกลกังวล สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t test) ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบเป็นขั้นตอน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กร ความผูกพัน ในองค์กรของบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และมีเพียงความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมของบุคลากรทางการศึกษาเท่านั้นที่อยู่ในระดับสูง แต่เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการทำงานเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

2. บัณฑิตส่วนบุคคลได้แก่ สายงาน สังกัดพื้นที่ ที่แตกต่างกันมีความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติสำคัญที่.05 และบัณฑิตด้านสังกัดพื้นที่ที่แตกต่างกันมีความไว้วางใจในองค์กรและความผูกพันในองค์กรที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา ความไว้วางใจในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันในองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างกันในระดับปานกลาง

4. ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาและความไว้วางใจในองค์กร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ( $R^2 = .547$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

5. ความไว้วางใจในองค์กร และความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสถานะทางอาชีพเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในองค์กรของบุคลากรทางการศึกษา ( $R^2 = .343$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

---

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

53603703 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORDS : SUPERVISORY TRUST / ORGANIZATIONAL TRUST / JOB SATISFACTION / ORGANIZATIONAL COMMITMENT

PHICHET PHUNGPARMTRAKOOL : SUPERVISORY TRUST ORGANIZATIONAL TRUST JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EDUCATIONAL OFFICE OF RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY RATTANAKOSIN. THESIS ADVISOR : CHALERMCHAI KITTISAKNAWIN, Ph.D. 274 pp.

The objective of this study was to investigate the Supervisory trust, Organizations trust, Job satisfaction and organizational commitment in the education of Rajamangala University of Technology Rattanakosin. Assessment tools were used in this study. The data was collected from a sample of 409 university students from the total population of 903 people in four areas, as Salaya areas, Bpitpimuk Chakrawat areas, Pohchang areas, And the Klai Kangwon areas the statistics used in this study: Frequency, percentage, means, standard deviation, t test, One-way ANOVA, Pearson's correlation, Multiple Regression Analysis. The Results of the study:

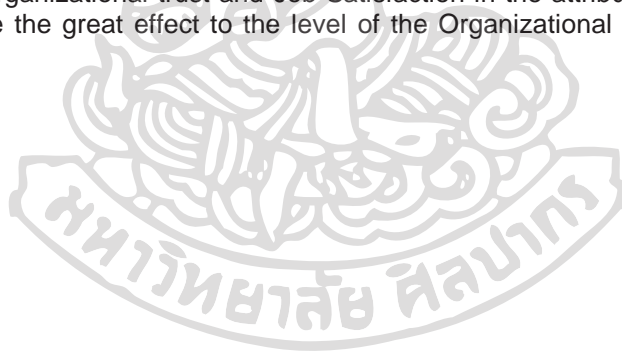
1. Supervisory trust, Organizational trust and Organizational Commitment in the Rajamangala University of Technology Rattanakosin are in the moderate level, There is the job Satisfaction only the variable is range in the high level. But considering job Satisfaction All parts found that Educators have the job Satisfaction in the moderate level.

2. The personal factors educational for the areas and line work Different have the Supervisory trust, And job satisfaction with the difference statistically significant at the .05 level. And area different factors have organizational trust and organizational commitment are different, statistically significant .05

3. Supervisory trust Organizational trust Job Satisfaction and Organizational Commitment has a positive relationship in the moderate level.

4. Supervisory trust and Organizational trust have the great effect to the Job Satisfaction ( $R^2 = .547$ ), significant .001.

5. Organizational trust and Job Satisfaction in the attribute of the social status of the career have the great effect to the level of the Organizational Commitment ( $R^2 = .343$ ), significant .001.



---

Program of Public Administration Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature .....

Thesis Advisors' signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความเมตตากรุณา ในการให้คำแนะนำปรึกษาและความอนุเคราะห์ต่างๆอย่างสูงจาก ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ แนวคิด ตลอดจนข้อบกพร่อง แก้ไขและการปรับปรุงงานวิจัย ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการวิจัยให้สำเร็จ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และขอขอบพระคุณ ดร.รัชนิกา สายอุบล ดร.เกริกฤทธิ์ อัมพะวัตต์ ดร.อนันต์ เตียวต้อย และดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารหน่วยงานและผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบประเมิน รวมถึงพี่ๆ ในกองบริหารงานบุคคลทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาและช่วยประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงความห่วงใยและให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณพ่อคุณแม่ ครูบาอาจารย์ทุกท่านคอยเมตตาสั่งสอนแก่ผู้วิจัยตลอดมา รวมถึงเพื่อนๆ พี่และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา จนทำให้ผู้วิจัยทำการศึกษานี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และคุณงามความดีและประโยชน์ต่างๆอันเกิดจากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอบูชาคุณบิดามารดา บูชาครูบาอาจารย์ทุกท่าน