

53603733 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : สวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจ/ สวัสดิการทางด้านสังคม/ ความพึงพอใจในสวัสดิการ/
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

พชร วรญาวิสุทธิ์ : สวัสดิการที่มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรกองพระราชพิธี สำนักพระราชวัง . อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.สมศักดิ์ มีทรัพย์หลาก .
159 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสวัสดิการภายในส่วน
ราชการของกองพระราชพิธี เพื่อศึกษาขวัญกำลังใจของบุคลากรภายในส่วนราชการของกองพระราชพิธี
และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสวัสดิการกับความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการ
ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ คือ บุคลากรของกองพระราชพิธี สำนักพระราชวัง จำนวน 191 คน
โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ในส่วนของการวิเคราะห์ทางสถิติ มีดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ
(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติอ้างอิง (Inference
Statistics) ได้แก่ ค่า T-Test ค่า F-Test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรของกองพระราชพิธีสำนักพระราชวัง ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ประเภทตำแหน่งงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจและขวัญกำลังใจ
ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรือ
สถานะภาพต่างกัน จะมีความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์สวัสดิการทางด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการทางด้านสังคม
กับความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและ
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของกองพระราชพิธีสำนักพระราชวังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.01

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

53603733 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD : WELFARES PROVISION , ECONOMIC WELFARE, SOCIAL WELFARE,
SATISFACTIONS, THE MORALE OF PERSONNEL

PATCHARA WORRAYAVISUT : THE WELFARE PROVISION AFTEREFFECTING TO
PERSONNEL'S SATISFACTION AND THE MORALE OF PERSONNEL. A CASE STUDY: ROYAL
CEREMONIAL DIVISION, BUREAU OF ROYAL HOUSEHOLD.THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF.
SOMSAK MEETHRAPLAK, Ph. D. 159 pp.

The purpose of this research was the study of the Personal 's Satisfaction affecting welfare Provision of Royal Ceremonial Division , Bureau Of Royal Household And to study the Personal 's Morale of the workers in Royal Ceremonial Division. This research had been done through 191 sample who work in Royal Ceremonial Division by questionnaires, the frequencies percentage mean and standard deviation were used as descriptive statistics. To test hypotheseres , the T-test ,F-test and correlation were applied to use.

The research was found that employees of Royal Ceremonial Division , Bureau Of Royal Household the respondents' gender ,age , education, salary ,job title category that differences, the Satisfactions and the Morale of workers not difference statistically significant at the 0.05 level, but if a state, long time to work that there were different ,the satisfactions and the Morale of the workers differences are statistically significant at the 0.05 level.

The analysis of the relationship between compensation. Economic welfare, Social welfare relation that is related to to the satisfactions and the Morale of the workers of employees of Royal Ceremonial Division , Bureau Of Royal statistically significant at the 0.01 level.

Program of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องสวัสดิการที่มีผลต่อความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองพระราชพิธี สำนักพระราชวัง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาจาก รศ.ดร. สมศักดิ์ มีทรัพย์หลาก อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำ ความคิดเห็น อีกทั้งชี้จุดบกพร่องเพื่อนำไปแก้ไข งานวิจัยได้สำเร็จเรียบร้อย รศ.สมนึก แดงเจริญ และดร.ชนินทร์รัฐรัตนพงศ์ภิญโญ ที่กรุณาแนะนำช่วยเหลือในด้านต่างๆงานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดีจึงขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ

อนึ่งในการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้บังคับบัญชา นายสรรัชต์ เทียมทวีสิน ที่ปรึกษาสำนักพระราชวัง นายวิญญู ชื่นอารมย์ ผู้อำนวยการกองพระราชพิธี หัวหน้างานธุรการและข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ กองพระราชพิธี ทุกฝ่ายและทุกงานที่ตอบคำถามและให้ความคิดเห็น จนสามารถนำมาวิเคราะห์วิจัยได้ครบถ้วนตามหลักวิชาอันจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆต่อไป จึงขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นผู้วางรากฐานทางการศึกษาให้กับผู้วิจัยและเป็นผู้ที่ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำวิจัยในครั้งนี้มาโดยตลอด

สุดท้าย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อกองพระราชพิธี และเป็นข้อมูลสำคัญในการนำมาซึ่งการทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและถ้าในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้มีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใดผู้วิจัยขอรับไว้แต่เพียงผู้เดียว