

51602373 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน/การรับรู้ภาวะผู้นำ/พนักงานกรมสรรพากร

อรพินธ์ เสวกวาปี : ความสัมพันธ์ของคุณภาพชีวิตการทำงานกับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานกรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ. ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 163 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของคุณภาพชีวิตการทำงานกับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานกรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานกรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งมีได้ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน จำนวนทั้งสิ้น 154 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) จากจำนวนสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครทั้งหมด 30 แห่ง โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.931 สถิติที่ใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานกรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าในแต่ละด้านมีคะแนนคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับต่ำ
2. การรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานสรรพากรพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง ด้านภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และด้านภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับต่ำ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานที่มีต่อหัวหน้างาน โดยรวม ในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .370$)

จากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า คุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ภาวะผู้นำของพนักงานกรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

51602373 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : QUALITY OF WORK LIFE/LEADERSHIP PERCEPTION/THE OFFICIALS AT THE REVENUE DEPARTMENT.

ORAPIN SAWEKWAPEE : RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORKING LIFE AND LEADERSHIP PERCEPTION OF THE OFFICIALS AT THE REVENUE DEPARTMENT IN BANGKOK METROPOLITAN AREA. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST. PROF. DOWLOY KANJANAMANEESATHIAN. 163 pp.

This independent study aims to study the factors affecting the relationship between quality of life in the workplace and leadership perception of the 154 staffs, who are not a head of the office, in the Revenue Department (RD) in Bangkok. Data was collected from 30 RD offices using cluster sampling technique. Data was analyzed using percentage, mean, standard deviation, chi-square and Pearson's Product Moment Correlation.

The results were as followed:

1. In both general and specific circumstances, the RD staffs in Bangkok area had low quality of life.
2. RD staffs in the Bangkok area had low leadership perception, with the mean value of aggressive leadership, democratic leadership and easy-going leadership were all low.
3. There was a positive but moderate correlation between quality of life and leadership perception, with statistical significant difference at 0.01 ($r = .370$)

This study indicated that there was a correlation between quality of life and leadership perception among the staffs of Revenue Department (RD) in Bangkok.

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็น ตลอดจนแนวคิดในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้การค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ตลอดจนทั้งคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ในการศึกษา ขอขอบพระคุณพนักงาน กรมสรรพากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่สละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และทุกคนในครอบครัวของผู้วิจัยที่ให้ความสนใจ ความห่วงใย ความเอื้ออาทรต่อผู้วิจัยตลอดมา ในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพราะทุกท่าน ได้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างสูงกับการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์