

55603323: รัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: การประเมินโครงการ / ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของโครงการ / โครงการบัตรเครดิต

พลังงาน / ธนาคารกรุงไทย

อรอนงค์ เหลืองวรภักษ์: การประเมินโครงการบัตรเครดิตพลังงาน : กรณีศึกษา
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รศ. พรชัย เทพปัญญา. 112 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินปัจจัยการดำเนินโครงการบัตรเครดิตพลังงาน 2) เพื่อศึกษาคุณภาพของการดำเนินโครงการบัตรเครดิตพลังงาน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการดำเนินโครงการที่มีผลต่อคุณภาพของโครงการบัตรเครดิตพลังงาน กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้เข้าร่วมโครงการบัตรเครดิตพลังงานที่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมัน PTT NGV 3 แห่งรวม 398 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการประเมินปัจจัยการดำเนินโครงการบัตรเครดิตพลังงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพของการดำเนินโครงการบัตรเครดิตพลังงาน อยู่ในระดับมาก และปัจจัยการดำเนินโครงการที่มีผลต่อคุณภาพของโครงการบัตรเครดิตพลังงาน พบว่ามี 2 ปัจจัย ประกอบไปด้วย ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินโครงการบัตรเครดิตพลังงาน สามารถนำมาเขียนเป็นสมการพยากรณ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินโครงการที่มีผลต่อคุณภาพของโครงการบัตรเครดิตพลังงาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.663 + 0.015X_0 + 0.001X_1 + 0.096X_2 + -0.009X_3 + 0.151X_4 + 0.243X_5$$

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย พบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรเน้นให้ความสำคัญใน ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้โครงการเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้โครงการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และตรงกับนโยบายที่รัฐบาลได้กำหนดไว้

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

55603323: MAJOR: PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORDS: ASSESSMENT / FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF THE PROJECT /
ENERGY CREDIT CARD PROJECT / KRUNG THAI BANK

ONANONG LEANGWARRAPAN: ASSESSMENT OF ENERGY CREDIT CARD
PROJECT : CASE STUDY OF KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED. THESIS
ADVISOR: ASSOC.PROF. PORNCHAI THEPPUNYA. 112 pp.

The purposes of these research are 1) to assess the implementation of Energy Credit Card Project 2) to study the quality of project implementation energy credit card project 3) to study factors that affect the quality of the energy credit card project. Samples were 398 responsible project staff and participants of the project who used NGV service at 3 PTT NGV gas stations in Bangkok. The staff was obtained by purposive and the participants were obtained by accidental sampling method. Data was collect using questionnaire and analyzed by frequency, mean, percentage, standard deviation, and multiple regression analysis.

The assessment found that the implementation components of the project as a whole was at a moderate level. The project quality was at a high level. Factors that affect the quality of the project were the process and output components. They could be written as the equation of the relationship between factors affecting to the quality of the energy credit card project as following;

$$\hat{y} = 1.663 + 0.015X_0 + 0.001X_1 + 0.096X_2 + -0.009X_3 + 0.151X_4 + 0.243X_5$$

The research suggestion that executives and staff involved should emphasize the importance of the process and output components of the project. The efficiency and effectiveness of the components must be improved to enable the project to be more responsive to the need of the people and thus the policy of the government as well.

Program of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รศ.พรชัย เทพปัญญา และ คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. นพดล เหลืองภิรมย์ และอาจารย์ ดร. อาคม เจริญสุข ที่ได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ถึงประเด็นต่าง ๆ ในการศึกษาและชี้แนวทางในการแก้ปัญหา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษารวมทั้งการแก้ไขงานให้สมบูรณ์

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา ขอขอบคุณผู้เข้าร่วมโครงการบัตรเครดิตพลังงานที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง และเพื่อนๆ ที่เป็นกำลังใจช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา รวมถึงผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้ในที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์กับคณะกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสนามจันทร์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา และปรับปรุงศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยตรงตามเป้าหมายขององค์กร และผู้ที่สนใจ บ้างไม่มากนักน้อยและหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้