

52601729: สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ: การรับรู้ความยุติธรรม/ การรับรู้การเปลี่ยนแปลงขององค์กร/ ความเครียดในการทำงาน/
ผลการปฏิบัติงาน/ ธนากรกรุงไทย สำนักงานใหญ่

นันทพร เอ็มโอชะ : อิทธิพลของการรับรู้ความยุติธรรมและการรับรู้การเปลี่ยนแปลง
ขององค์กรที่มีต่อผลการปฏิบัติงานผ่านความเครียดในการทำงานของพนักงานธนากรกรุงไทย
สำนักงานใหญ่. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 134 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ความยุติธรรมและการรับรู้
การเปลี่ยนแปลงขององค์กรที่มีต่อผลการปฏิบัติงานผ่านความเครียดในการทำงานของพนักงาน
ธนากรกรุงไทย สำนักงานใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานธนากรกรุงไทย สำนักงาน
ใหญ่ จำนวน 195 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การ
วิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) การรับรู้ความยุติธรรม และการรับรู้การบริหารการเปลี่ยนแปลง
ภายในองค์กร ของพนักงานธนากรกรุงไทย สำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับมาก 2) ระดับความเครียดใน
การทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และระดับความผูกพันในองค์กรของพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
3) ระดับการปฏิบัติงานของพนักงานธนากรกรุงไทย สำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับมากที่สุด 4) การรับรู้
ความยุติธรรมด้านกระบวนการมีอิทธิพลทางบวกกับความเครียดในการทำงานในภาพรวม การรับรู้
ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีไม่มี
อิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานในภาพรวม 5) การรับรู้ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์มีอิทธิพล
ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม ส่วนการรับรู้ความยุติธรรมด้านกระบวนการ การ
เปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ไม่มีอิทธิพลความผูกพันต่อองค์กรใน
ภาพรวม 6) ความผูกพันต่อองค์กรมีอิทธิพลทางบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ส่วน
ความเครียดในการทำงาน ไม่มีอิทธิพลผลการปฏิบัติงาน

52601729: PUBLIC AND PRIVATE MANAGGMENT

KEY WORDS: PERCEPTION ORGANIZATION JUSTICES/ PERCEPTION ORGANIZATION
CHANGE/ WORKING STRESS / JOB PERFORMANCE / OF KRUNGTHAI
BANK OFFICERS AT HEAD OFFICE

NUNTAPORN EMOCHA: INFLUENCE OF PERCEPTION ORGANIZATION JUSTICES
AND ORGANIZATION CHANGE AFFECTING JOB PERFORMANCE THROUGH WORKING
STRESS OF KRUNGTHAI BANK OFFICERS AT HEAD OFFICE. THESIS ADVISOR: ASST.
PROF. VIROJ JADESADALUG, Ph.D.134 pp.

The research aimed to study the Influence of perception organization justices and organization change affecting job performance through working stress of Krungthai Bank officers at head office. The subjects were 195 staffs of Krungthai Bank officers at head office. The tools used were questionnaires. Data were compiled and analyzed as percentage, means, standard deviation, Pearson correlation, simple regressions and multiple regressions.

The result was as follows: 1) Influence of perception organization justices and organization change affecting job performance of Krungthai Bank officers at head office was high level. 2) Working stress of Krungthai Bank officers at head office was moderate level, organization commitment was high level. 3) Job performance was high level. 4) Perception procedural justices were positively influenced stress in the work as a whole but perception distributive justice, structural change and technological change show no influenced stress in the work as a whole. 5) Perception distributive justice were positively influenced organization commitment as a whole but perception procedural justices, structural change and technological change show no influenced organization commitment as a whole. 6) organization commitment were positively influenced job performance in the work as a whole but working stress show no influenced job performance in the work as a whole.

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้ความรู้ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบแก้ไข ความถูกต้องจนวิทยานิพนธ์สำเร็จ ขอกราบขอบพระคุณ ดร.สวรรยา ธรรมอภิพล ที่กรุณาสละ เวลาเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ได้ให้ความรู้ และข้อคิดเห็นด้านเนื้อหา และ ดร.พิมพ์ภาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้แนวทาง และคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ในการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.จิตติมา เวชพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร คุณพัทธก อาสุยา ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงไทย และ คุณณรงค์ แสงรุ่ง ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารอาคาร ธนาคารกรุงไทย ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการ วิจัย และขอขอบพระคุณ ดร.สวรรยา ธรรมอภิพล และ อาจารย์ ดร.พิมพ์ภาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นกรรมการสอบ ตลอดจนความถูกต้องของภาษา เนื้อหา และยังได้ กรุณาให้คำแนะนำดีๆ แก่ผู้วิจัยจนวิทยานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณบุคลากรทุกท่าน รวมถึง คุณพาฝัน นุห์ และคุณหรรษภร อธิคมวิทยา ที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล เพื่อทดลองเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่สำคัญขอขอบพระคุณพนักงานทุกท่านที่กรุณา สละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง เพื่อน และคณาจารย์ที่ เกี่ยวข้องทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ซึ่งผู้วิจัยถือว่าทุกท่านได้ให้ความช่วยเหลือกับผู้วิจัยอย่างดีมา โดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา