

51601721 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิต / แรงจูงใจการทำงาน

นุชนภา โกมารทัต : คุณภาพชีวิตและแรงจูงใจในการทำงาน กรณีศึกษา : บุคลากรฝ่ายสารสนเทศ ในโรงพยาบาลศิริราช. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ประสพชัย พสุนนท์. 84 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรฝ่ายสารสนเทศ ในโรงพยาบาลศิริราช โดยกลุ่มประชากรเป็นบุคลากรฝ่ายสารสนเทศ ในโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 139 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลในเดือนพฤศจิกายน 2553 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อประมวลผลข้อมูล โดยสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป กลุ่มประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน (ร้อยละ 54.0) สถานภาพส่วนใหญ่โสด (ร้อยละ 64.0) มีอายุในช่วง 20-30 ปี (ร้อยละ 51.1) ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 56.1) ตำแหน่งงานในฝ่ายสารสนเทศส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 44.6) ระยะเวลาในการทำงานในฝ่ายสารสนเทศ 4-6 ปี (ร้อยละ 36.7) มีประเภทการจ้างเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ (เงินรายได้) (ร้อยละ 51.8) มีรายได้อยู่ในช่วง 15,001-20,000 (ร้อยละ 38.8) และมีที่พักอาศัยอยู่กับพ่อแม่ (ร้อยละ 25.2)

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของกลุ่มประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.19, \sigma = 0.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.72, \sigma = 0.78$ ) รองลงมาเป็นด้านความสมดุลในชีวิตการทำงานและครอบครัว ( $\mu = 3.30, \sigma = 0.51$ ) และด้านประชาธิปไตยในการทำงาน ( $\mu = 2.88, \sigma = 0.94$ ) มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อยที่สุด

3. แรงจูงใจในการทำงานในภาพรวมของกลุ่มประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.45, \sigma = 0.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.75, \sigma = 0.78$ ) รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.68, \sigma = 0.71$ ) ด้านการยอมรับนับถือ ( $\mu = 3.58, \sigma = 0.55$ ) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\mu = 2.80, \sigma = 0.77$ ) มีระดับแรงจูงใจในการทำงานน้อยที่สุด

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

51601721 : MAJOR : PRIVATE AND PUBLIC MANAGEMENT FACILITY

KEY WORD : QUALITY LIFE / MOTIVATION FOR WORKING

NUCHNAPHA KOMARATHAT : QUALITY LIFE & MOTIVATION FOR WORKING –  
STUDY CASE: HUMAN RESOURCES OF INFORMATION DEPARTMENT IN SIRIRAJ  
HOSPITAL. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASST. PROF. PRASOPCHAI PHASUNON.  
84 pp.

A purpose of this research is to conduct study a quality life and motivation for working of Information Dept.'s Human Resources in Siriraj Hospital. By population group is the human resources of Information Department in Siriraj Hospital with amount of 139 persons. A questionnaire is a tool for researching by gathering data in November 2553 and using SPSS, a software package to evaluate the data. Used statistics were Ratio, Percentage, Value, and Deviation. A result of researching shown is as follows:

1. General Data – Mostly population group that we had researched is Female Gender with amount of 75 persons (54.0 per cent) most of their status is status of single (64.0 per cent) at the age of 20-30 (51.1 per cent) bachelor degree level (56.1 per cent). Mostly a position in the department of Information is IT Specialist (44.6 per cent). Working duration in the department is 4-6 years. (36.7 per cent). There is a type of permanently employment as an employee of university (income) (51.8 per cent) have earned at a level of 15,001-20,000 (38.8 per cent) and stays with parents (25.2 per cent).

2. Quality life on working from overview of population group mainly researched is on moderate ( $\mu = 3.19, \sigma = 0.72$ ) When having consideration side found out for a security on working conditions is in a high level ( $\mu = 3.72, \sigma = 0.78$ ). And followed by a balance of work and family life ( $\mu = 3.30, \sigma = 0.51$ ). Besides, democratic on working ( $\mu = 2.88, \sigma = 0.94$ ) has a quality life on working at minimal level.

3. A motivation on working from overview of population group mainly researched is in a high level ( $\mu = 3.45, \sigma = 0.65$ ). When having consideration side found out a responsibility is in a high level ( $\mu = 3.75, \sigma = 0.78$ ). Followed by a successful from working ( $\mu = 3.68, \sigma = 0.71$ ). For respected side ( $\mu = 3.58, \sigma = 0.55$ ) and progressive work ( $\mu = 2.80, \sigma = 0.77$ ) which a level of motivation on working is at minimal level.

---

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาแนะนำให้ความรู้ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยความห่วงใย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ ประธานกรรมการและผู้ช่วยศาสตราจารย์นภนันทน์ หอมสุต กรรมการในการสอบค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ที่ได้ช่วยกรุณาตรวจทานความถูกต้องและให้คำชี้แนะอันเป็นประโยชน์ เพื่อการค้นคว้าอิสระเกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ นางสาวไรรัตน์ สุบรรณวิลาศ ที่ได้ให้ความเมตตา และเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม และคุณสมบัติ มฉิน้อย ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบุคลากรฝ่ายสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ทุกท่านอย่างสูงที่สละเวลาให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นางนงนุช โกสีย์รัตน์ และนางสาวอุทัย นิธิชนวิจิต ที่ได้ให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณ นางสาวทัศนีย์ คงสนั่นและนางสาวณกานต์ คงล้ำชา ที่เอื้อเฟื้อความสะดวกในการกรอกแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประสานงานจากคณะวิทยาการจัดการ สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน และบัณฑิตวิทยาลัย ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำ และประสานงานทุกอย่าง จนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา อันเป็นที่รักยิ่ง รวมถึงพี่ๆ น้องๆ ฝ่ายสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลทุกท่าน ที่ห่วงใย ดูแล และช่วยเหลือทุกๆ ด้าน ทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่น พยายามจนประสบความสำเร็จในวันนี้

ท้ายสุดนี้ ขอขอบพระคุณบุคคลในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการศึกษาและในการทำวิจัยครั้งนี้ตลอดมา และคุณค่าที่เป็นสารประโยชน์ของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่สังคมอันจะนำไปใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป