

54603720 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : สถานภาพของพนักงานราชการ/พนักงานราชการ/แรงจูงใจ/ประสิทธิภาพ

นวารา นาคเวก : การศึกษาสถานภาพของพนักงานราชการกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.พรชัย เทพปัญญา. 82 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาสถานภาพของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ 2.เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ 3.เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงสถานภาพพนักงานราชการให้ตรงกับความต้องการของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยใช้วิจัยแบบการสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นรายบุคคล (in-depth interview) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (key informants) ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานราชการในหน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 17 คน และผู้บริหารระดับผู้อำนวยการที่เข้าร่วมอยู่ในคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จำนวน 2 คน ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้เป็นข้อมูลที่ได้จากการบันทึกภาคสนาม (field notes) บันทึกข้อมูลจากการสังเกตการณ์และถอดเทปคำสัมภาษณ์ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น ความรู้สึกต่างๆของผู้ให้ข้อมูลและปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยจัดหมวดหมู่ของข้อมูลตามประเด็นการวิจัย สรุปและตีความหมายของข้อมูล เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ ด้านปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และในด้านปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ค่าตอบแทน ความสัมพันธ์ในการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคง

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

54603720 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD : STATUS OF GOVERNMENT EMPLOYEES/GOVERNMENT
EMPLOYEES/MOTIVATION/WORK EFFICIENCY

NAVARA NAKWEG : THE STUDY ON THE STATUS OF GOVERNMENT
EMPLOYEES AND THE MOTIVATION TO WORK EFFICIENTLY, OFFICE OF THE
PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF COMMERCE. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF.
PORNCHAI DHEPPANYA. 82 pp.

The purposes of this study are (a). to explore the status of government employees at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Commerce and the motivation to work efficiently. (b). to explore some significant factors which could influence the work effectiveness of the government employees at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Commerce. (c). to understand the change in the status of government employees to meet their goals and demands.

In order to have a thorough understanding about the status of government employees at Office of the Permanent Secretary, Ministry of Commerce and the motivation to work efficiently, a qualitative research design was used in this study. The in-depth interviews were a significant means of this study. The interview questions, which participants were asked to share their perspectives, were open-ended. The key informants in this study consisted of nineteen individuals: seventeen individuals are government employees in various units of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Commerce, and two individuals are directors who are part of the government-employee administrative committee of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Commerce.

The study found that there were two types of factors which motivated and affected work effectiveness of the government employees: (a) motivators: achievement, recognition, job characteristics as well as responsibility, and (b) hygiene factors: wage/salary, working relationship, personal well-being, administration as well as job security.

Program of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature

Academic Year 2012

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.พรชัย เทพปัญญา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย รวมทั้ง อาจารย์ ดร.นพพล เหลืองภิรมย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขารัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความรู้ให้คำแนะนำ และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเจ้าของหนังสือ เอกสาร และวิทยานิพนธ์ทุกเล่มที่ช่วยให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ชาว MPA2 ศิลปากรทุกคนที่ให้คำแนะนำและกำลังใจตลอดมา

ขอขอบพระคุณข้าราชการ พนักงานราชการ และผู้บริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บข้อมูลการวิจัย ส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัยจนสำเร็จลุล่วง

คุณค่าหรือประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่พระคุณบิดามารดา ครู อาจารย์ที่อบรมสั่งสอน แนะนำ ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งเสมอมา

