

51601320 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : การรับรู้ภาวะผู้นำ / ความสุขในการปฏิบัติงาน / ข้าราชการสำนักงานสรรพากรภาค 6

นาฎยา ปรัชญาชัย : ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความสุขในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 137 หน้า.

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ภาวะผู้นำและความสุขในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6 และ 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความสุขในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6 ประชากร คือ ข้าราชการในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6 จำนวน 1,037 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6 จำนวน 101 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (cluster sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สถิติ t-test สถิติการวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว (One Way ANOVA) และใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ภาวะผู้นำทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และมีความสุขในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านอารมณ์ทางบวกอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ และอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน รับรู้ภาวะผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านอายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา สถานภาพ และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน รับรู้ภาวะผู้นำไม่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สถานภาพ ตำแหน่งงาน และอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความสุขในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีความสุขในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
4. การรับรู้ภาวะผู้นำทั้ง 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6 ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

51601320 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : LEADERSHIP PERCEPTION / HAPPINESS OF WORK / CIVIL SERVANTS
AT THE REVENUE REGION 6

NATTAYA PRACHAYACHAI : THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP
PERCEPTION AND THE HAPPINESS OF WORK OF CIVIL SERVANTS AT THE
REVENUE REGION 6. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF.DOWLOY
KANJANAMANEESATHIAN. 137 pp.

This independent study aims (1) to study the factors affecting the relationship between leadership perception and happiness in the workplace and (2) to investigate the correlation between leadership perception and happiness in the workplace of 1,037 staffs at the Revenue Region 6. Data was collected from the 101 staffs at the Revenue Region 6, Nakhonpathom Area 2 using cluster sampling technique. Data was analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, One Way ANOVA and Pearson's Product Moment Correlation.

The results wear as followed :

1. In general, leader perception was high among the staffs at the Revenue Region 6, Nakhonpathom Area 2 and the level of happiness in the workplace was moderate. However, positive feeling was high among the staffs in this office.

2. Sex and salary level highly affected the level of leadership perception, with statistical significant difference at 0.05. On the contrary, difference in age, service longevity, level of education, status, position in the workplace did not affect the level of leadership perception.

3. Personal backgrounds, such as sex, age, service longevity, status and position in the workplace and salary highly affected happiness in the workplace, with statistical significant difference at 0.05. In contrast, level of education had no effect to happiness in the workplace.

4. Leadership perception (in 6 aspects) positively correlated with happiness in the workplace, with statistical significant difference at 0.05, among the staffs at the Revenue Region 6, Nakhonpathom Area 2.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงและการช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ สิริวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่า ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นและได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ความเข้าใจ ในการศึกษา เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจและแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1 ที่อนุญาตให้ดำเนินการทดลอง เครื่องมือในการวิจัย ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณสรรพากรพื้นที่ นครปฐม 2 ที่อนุญาตให้ดำเนินการเก็บข้อมูล รวมทั้งขอขอบคุณข้าราชการในสังกัดสำนักงาน สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ๆ น้อง ๆ ผู้บังคับบัญชาทุกท่านและ เพื่อนร่วมงานที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด และผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่ผู้วิจัยมิได้กล่าวนาม ไว้ในที่นี้ ที่ช่วยให้การจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ในที่สุด