

56602316 : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คำสำคัญ : พัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน/สิ่งแวดล้อมทางการท่องเที่ยว/SWOT/TOWNS Matrix

นายตา บุตรอยู่ : แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน อำเภอเมือง
ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.อัญญา นิลนพคุณ.
119 หน้า.

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาสิ่งแวดล้อมทางการท่องเที่ยว ผลกระทบจากการท่องเที่ยว
ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการพัฒนาการท่องเที่ยว และอุปสรรคของการพัฒนาการท่องเที่ยว
เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิง
ปริมาณ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ ได้แก่ ภาครัฐ
ที่ทำงานด้านการท่องเที่ยว ภาคเอกชนที่ประกอบการด้านการท่องเที่ยว และผู้นำชุมชนในท้องถิ่น
บริเวณแหล่งท่องเที่ยว เพื่อทำการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง และ
สำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 400 คน โดยการสุ่มแบบเลือกกรณีข้อมูลตรง
ตามประเด็นวิจัยมากกว่าปกติด้วยแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ผลด้วยเครื่องมือ SWOT และ
เสนอแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยเครื่องมือ TOWNS Matrix

ผลการวิจัยพบว่า จุดแข็งที่สำคัญของอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ คือ ทรัพยากร
ทางการท่องเที่ยวในพื้นที่ที่มีศักยภาพ ค่าครองชีพต่ำ มีสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พักครบครัน
จุดอ่อนที่สำคัญ คือ เส้นทางเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว การตลาดและประชาสัมพันธ์แหล่ง
ท่องเที่ยว โอกาสที่สำคัญ คือ การเปิดจุดผ่อนปรนพิเศษทางการค้าไทย-พม่าที่ด่านสิงขร และ
อุปสรรค คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการท่องเที่ยวขาดความรู้ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน : กลยุทธ์การพัฒนาเชิงรุก ได้แก่ การ
วางแผนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีเอกลักษณ์โดดเด่น การเตรียมความพร้อมในการรองรับ
นักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้นจากการเปิดจุดผ่อนปรนทางการค้าด่านสิงขรสร้างเครือข่ายระหว่าง
ผู้ประกอบการในการพัฒนาแพ็คเกจเสนอนักท่องเที่ยว กลยุทธ์การพัฒนาเชิงป้องกัน ได้แก่
พัฒนาเครือข่ายการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานในจังหวัดถ่ายทอดการจัดการความรู้ด้านการจัดการ
ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลายมือชื่อนักศึกษา.....*นายตา บุตรอยู่*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2557

56602316 :MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

KEY WORD : SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT/ TOURISM ENVIRONMENT/
SWOT ANALYSIS/ TOWS MATRIX

NATTAYA BOOTYU : SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT GUIDELINES
FOR AMPHOE MUEANG, PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE. THESIS ADVISOR : Ph.D.
ATTAMA NILNOPPAKUN. 119 pp.

This research aimed to study the tourism environment, its impacts and obstacles to tourism development in Amphoe Mueang, Prachuap Khiri Khan Province in order to purpose a guideline for sustainable tourism development. Mixed research method was applied and purposive selection was used to recruit 10 informants from tourism stakeholders in the area. And 400 of Thai tourist by intensity sampling was applied for the questionnaire. SWOT Analysis and TOWS Matrix were used as tools to develop guidelines for sustainable tourism development.

The result showed that the strengths of Amphoe Mueng Prachuap Khiri Khan are high potential of tourism resources, low cost of living, the provision of and amenities and accommodation. The weaknesses include accessibility and transportation, marketing plan and public relations of the area. The opportunities include opened Dan Singkhon crossing border for Myanmar and Thai trading. The treat was tourism stakeholders' lack of understanding in sustainable development.

The guidelines of sustainable tourism development emerging from TOWS Matrix included the implementation of SO strategies such as a plan to create an outstanding identity to the destination, preparing for the increasing tourists number from the opening of Dan Sinkhon, and developing networks between organizations at the provincial level. ST strategies were to improve government networks in the area and provided knowledge management in sustainable tourism development to stakeholders.

Master of Business Administration

Student's signature *Nattaya Bootyu*

Thesis Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2014