

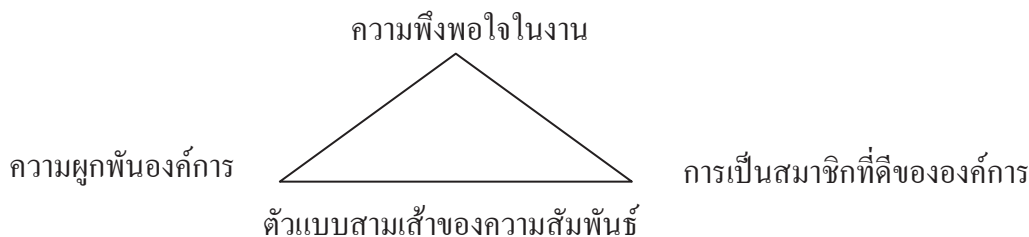
53603727 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : การรวมกิจการ/ความพึงพอใจในงาน/พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร/
ความผูกพันองค์กร

พ.จ.ท.นริศ แก้วนิมิตรชัย : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานหลังการรวม
กิจการระหว่างธนาคารนครหลวงไทยกับธนาคารชนชาติ. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร. สุธรรม
รัตน์โชติ. 365 หน้า.

การรวมกิจการมักจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือการรวมโครงสร้างการ
บริหารงานทำให้ความพึงพอใจในงานของพนักงานเปลี่ยนไป การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานหลังการรวมกิจการระหว่างธนาคารนครหลวง
ไทยกับธนาคารชาติ 3 ประการคือ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานหลังการรวม
กิจการระหว่างธนาคารนครหลวงไทยกับธนาคารชนชาติ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของ
พนักงานหลังการรวมกิจการระหว่างธนาคารนครหลวงไทยกับธนาคารชนชาติ ซึ่งแตกต่างกันตาม
ข้อมูลส่วนบุคคล พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และความผูกพันองค์กร 3) สร้างตัว
แบบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและ
ความผูกพันองค์กร รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ความสำเร็จ
ของงาน, ความรับผิดชอบในงาน, ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและสภาพการทำงาน นอกนั้นอยู่ใน
ระดับมาก 2) การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพึงพอใจในงานแตกต่างกันตามพฤติกรรมการเป็น
สมาชิกที่ดีขององค์กรและความผูกพันองค์กร 3) สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจใน
งานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร, ความพึงพอใจในงานกับความผูกพันองค์กร และ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความผูกพันองค์กรได้ดังนี้



สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

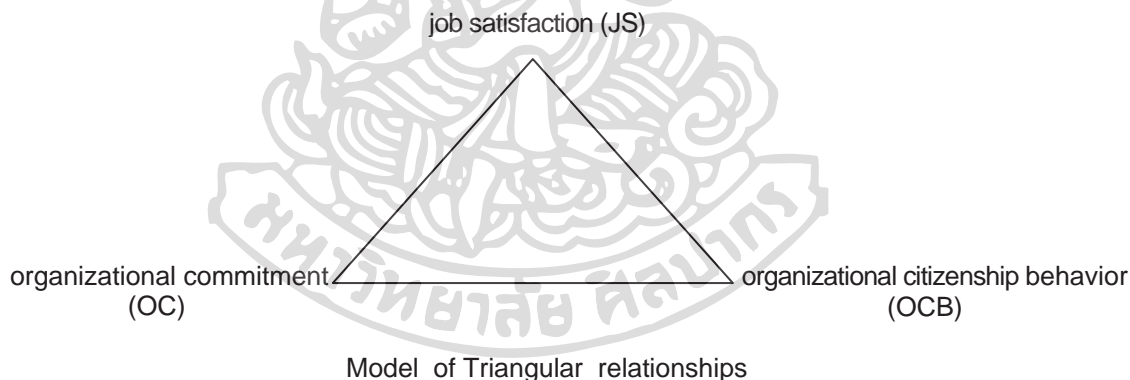
53603727 : MAJOR : PUBLIC ADMINISTRATION

KEYWORDS : MERGER/ JOB SATISFACTION/ ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR/
ORGANIZATIONAL COMMITMENT

NARIS KAEWNIMITCHAI : FACTORS AFFECTING THE EMPLOYEES' JOB
SATISFACTION AFTER THE MERGER BETWEEN SIAM CITY BANK WITH THANACHART
BANK. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.SUDHAM RATTANACHOT. 365 pp.

The merger of enterprises will cause the change of administrative structures and leads to the change of employees' job satisfaction. This research, therefore, aimed at studying factors affecting the employees' job satisfaction after the merger between Siam City Bank with Thanachart Bank with 3 objectives; 1) studying level of employees' Job satisfaction after the merger between Siam City Bank with Thanachart Bank, 2) comparing the employees' job satisfaction with the differences in personal factors, being organizational citizenship behavior and organizational commitment and 3) constructing the model of relationship among job satisfaction, organizational citizenship behavior and organizational commitment. The data were collected by questionnaires through 360 samples.

The results of the research were found that 1) the levels of satisfaction as a whole were in "medium". In the details, the successful performance, the work responsibility, relationship with other employees and work place were in "high". The other were in medium. 2) In testing the hypothesis, it was found that there were significant differences of employees' job satisfaction with organizational citizenship behavior and organizational commitment. 3) There were significant relationship between job satisfaction (JS) with organizational citizenship behavior (OCB), job satisfaction (JS) with organizational commitment (OC) and organizational citizenship behavior (OCB) with organizational commitment (OC).as shown by following Model of of Triangular relationships:



Program of Public Administration Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม รัตนโชติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.อาคม เจริญสุข กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา ประธานกรรมการ ซึ่งได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำชี้แนะ ให้คำปรึกษา ให้ความกระจ่างและตรวจทานแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ กราบขอบคุณครูประไพ รูปสูง ครูธีรพงศ์ วิริยา ครูภาษาไทยและภาษาอังกฤษคนแรก กราบขอบคุณคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการทุกท่านที่ให้ความรู้ คำปรึกษา แนวคิด และแนะนำ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา กราบขอบคุณผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือ วิจัย ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานธนาคารทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็น ข้อมูลในการวิจัย

ขอขอบคุณ น้องพรรณทิพย์ กาญจนอุดมการ เพื่อน MPA ที่ได้กรุณาพิมพ์หนังสือ หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ น้องศศิธรดี สะเดา ที่ได้กรุณาพิมพ์หนังสือหอสมุดจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย คุณไอซ์ บรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัยนานาชาติ ที่ได้กรุณาพิมพ์หนังสือหอสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากรทั้ง 3 วิทยาเขต ขอขอบคุณน้องปิยกานต์ อาจารย์วุฒิ เพื่อน MPA ที่ได้กรุณาช่วย หาสถานที่เสนอผลงานวิชาการ ขอขอบคุณ น้องตุ้ย น้องสาวผู้ให้กำลังใจตลอดและขอบคุณ ร.ต.วิรัตน์ ทวีทรัพย์สมบัติ ร.น. ผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ

ประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแด่คุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ที่ได้ ปร่าสอน และลูกพี่เลี้ยง แซ่เล่า ลูกที่ได้ล่วงลับไปแล้วที่เป็นแรงผลักดันยามท้อแท้และเป็นดั่งชีวิต ของผู้วิจัย