

55603302: สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: เหตุผลเชิงจริยธรรม/เขavnอารมณ์/บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ

นายเขvnวัฒน์ รัตนจิรันดร: เขavnอารมณ์ (EQ) บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (Big 5) ที่มีอิทธิพลต่อเหตุผลเชิงจริยธรรมของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ.ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นันวิน. 164 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เขavnอารมณ์ (EQ) บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (Big 5) และเหตุผลเชิงจริยธรรมของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (2) เปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลกับเขavnอารมณ์ บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และเหตุผลเชิงจริยธรรม ของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (3) ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลเชิงจริยธรรมของบุคลากรกับเขavnอารมณ์ (EQ) บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (Big 5) (4) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเหตุผลเชิงจริยธรรม ผู้วิจัยใช้แบบประเมินเป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 294 คน จากประชากรทั้งหมด 1,053 คน และสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบมีขั้นตอน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระดับเหตุผลเชิงจริยธรรม อยู่ในขั้นที่ 5 คือหลักการทำตามคำมั่นสัญญา มีเขavnอารมณ์ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับสูง มีบุคลิกภาพแบบห้วนไหว แบบเห็นพ้องกับผู้อื่นแบบมีจิตสำนึก อยู่ในระดับสูง และบุคลิกภาพแบบแสดงตัว และแบบเปิดกว้าง อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความแตกต่างระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกับเหตุผลเชิงจริยธรรม พบว่า ขึ้นอยู่กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา และประเภทตำแหน่ง สำหรับเขavnอารมณ์ ความแตกต่างระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลขึ้นอยู่กับสถานภาพส่วนบุคคล ด้านระดับตำแหน่ง สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือน และประเภทตำแหน่ง และบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ความแตกต่างระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลขึ้นอยู่กับสถานภาพส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือน และประเภทตำแหน่ง

3. เขavnอารมณ์และบุคลิกภาพด้านต่างๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับเหตุผลเชิงจริยธรรม ยกเว้นบุคลิกภาพแบบเปิดกว้าง มีความสัมพันธ์เชิงแปรผันตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กับเหตุผลเชิงจริยธรรม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) เท่ากับ .258

4. บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบแบบเปิดกว้าง เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเหตุผลเชิงจริยธรรมของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ( $R^2 = .067$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

---

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

55603302: MAJOR: PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD: MORAL REASONING/ EMOTIONAL QUOTIENT/ PERSONALITY (BIG 5)

KHEMAWAT RATTANAJIRUNDORN: EMOTIONAL QUOTIENT, PERSONALITY (BIG 5)  
THE EFFECT OF MORAL REASONING OF STAFF IN DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE  
SUPPORT, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR : ASST.PROF. CHALERMCHAI  
KITTISAKNAWIN, Ph.D. 164 pp.

This research investigates to study (1) the Emotional Quotient (EQ), Personality Big 5 and Moral Reasoning of staff in the Department of Health Service Support, Ministry of Public Health (2) the difference of personal factor that will have difference of Emotional Quotient (EQ), Personality Big 5 and Moral Reasoning (3) the relationship between Moral Reasoning, Emotional Quotient (EQ) and Personality Big 5 (4) the factor affected to Moral Reasoning's staff. Inventories were used in this research. The data was conducted by collecting 294 samples from the total population of 1,053 people. The statistics used in this research: Frequency, Percentage, Means, Standard Deviation, t-test, One-way ANOVA, Pearson's Correlation and Stepwise Multiple Regression Analysis.

Finding was as follows:

1. Staff in Department of Health Service Support has high level (level 5) in Moral Reasoning (to keep a promise), High level of understanding in Emotional Quotient, High level of understanding in Neuroticism in Big 5 personality, Agreeableness in Big 5 personality, and Conscientiousness in Big 5 personality, Moderate level of understanding in Extraversion in Big 5 personality, and Openness in Big 5 personality.

2. Moral Reasoning, personal characteristics of staff in Department of Health Service Support has varied by level of education and position category. For Emotional Quotient, personal characteristics has varied by level of position, marital status, salary rate, and position category. And For Big 5 personality, personal characteristics has varied by age, level of education, level of position, marital status, salary rate, and position category.

3. Emotional Quotient and Big 5 personality has no relationship with Moral Reasoning, except for Openness in Big 5 personality which had a positive relationship with Moral Reasoning at .01 significance level and the coefficient correlation is  $(r) = .258$ .

4. Factor influencing Moral Reasoning in Department of Health Service Support was Openness in Big 5 personality ( $R^2 = .067$ ) with a significant statistical value at .001.

---

Department of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา ที่กรุณาได้รับเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และได้กรุณาสละเวลาอันมีค่ายิ่ง ให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน ที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และให้คำปรึกษาแนะนำ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคอยให้ความช่วยเหลือในการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดทั้งคอยให้กำลังใจและมีความปรารถนาดีต่อผู้วิจัยให้มีความพยายาม เข้มแข็งและคิดแก้ปัญหาในแง่บวกตลอดมา รวมไปถึงความรู้อันเป็นประโยชน์ยิ่งที่ท่านคอยชี้แนะให้อยู่เสมอ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ท่านอาจารย์มอบให้เป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ด้วยเช่นกัน

ขอขอบพระคุณ ท่านอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ครอบครัวรัตนจิรันดร ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาเล่าเรียน ให้ความรัก ความอบอุ่น และเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ตลอดจนพี่ ๆ น้อง ๆ เพื่อน ๆ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต รุ่นที่ 3 ที่คอยเป็นกำลังใจ ทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นจนสามารถทำให้งานวิจัยนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ หากมีคุณค่าและประโยชน์ต่อการศึกษา ผู้เขียนขอมอบบูชาพระคุณ บิดามารดา คุณครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณต่อผู้วิจัยทุกท่าน ส่วนข้อบกพร่องใดๆ ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่ผู้เดียว