

55601702 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : การพัฒนา/ ไอโฟน/ แอปพลิเคชัน

กานต์สินี สระใจ : การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาไอโฟนแอปพลิเคชันของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์. 223 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการด้านรูปแบบ คุณสมบัติ และแนวทางในการพัฒนาไอโฟนแอปพลิเคชันของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี และนำมาพัฒนาเป็นต้นแบบไอโฟนแอปพลิเคชันของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยออกมาในรูปแบบของการทำระบบเสมือนจริง (Simulator หรือ Emulator) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้มี 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญของคณะวิทยาการจัดการ ประกอบด้วย คณบดี อาจารย์ พนักงาน เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 ราย เก็บข้อมูลผ่านแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) นำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาอธิบายข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ 2) นักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 364 ราย เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ และ 3) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านแอปพลิเคชัน จำนวน 3 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบการประเมินแบบร่างโดยข้อมูลที่เก็บได้จากการประเมินแบบร่างจะนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาอธิบายข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้และนำเสนอในรูปแบบตาราง

ผลการศึกษาพบว่า ข่าวดสารเกี่ยวกับรายงานประจำปีของคณะวิทยาการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์เช่น ภาพกิจกรรมต่างๆ ของคณะวิทยาการจัดการ เป็นข้อมูลและข่าวสารในแอปพลิเคชันที่น่าดึงดูดและน่าสนใจรูปแบบการออกแบบที่เหมาะสมของแอปพลิเคชันคือการใช้รูปภาพถ่ายสีการออกแบบที่เน้นภาพ เสียงการใช้สื่อประสมในการเสนอข่าวสาร หรือการมีวิดีโอ สี่ที่เหมาะสมกับแอปพลิเคชันคือ โทนีสีเย็น (สีเทา ฟ้าน้ำเงิน เขียว) ซึ่งให้ความหมายและความรู้สึกสงบ เย็นสะอาด เมื่อนึกถึงคณะวิทยาการจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามจะนึกถึงสัญลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ และข่าวสารของคณะทุนการศึกษา การลงทะเลเบียนคือส่วนที่ควรนำมาเป็นหน้าหลักของแอปพลิเคชัน

ผู้วิจัยนำผลการประเมินแบบร่างแอปพลิเคชันต้นแบบจากผู้เชี่ยวชาญด้านแอปพลิเคชัน และจากการสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร มานำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแอปพลิเคชันและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้อย่างเหมาะสม โดยการออกแบบต้นแบบไอโฟนแอปพลิเคชันตามข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้างต้น แล้วนำมาประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานจริงจำนวน 25 ราย สรุปว่าการออกแบบไอโฟนแอปพลิเคชันของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

55601702 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : DEVELOPING/ IPHONE/ APPLICATIONS

KANSINI SARAJAI : THE PRESENTATION OF DEVELOPING APPLICATIONS FOR IPHONE OF FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE SILPAKORN UNIVERSITY PHETCHABURI IT CAMPUS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. PITAK SIRIWONG, Ph.D., 223 pp.

The objective of this research was to study the demand on the form, the quality and the developing way of iPhone's applications for Faculty of Management Science of Silpakorn University in Phetchaburi IT Campus so that it could be applied to develop iPhone's applications prototype for this faculty which was designed as Simulator or Emulator Forms. The sample population was divided into 3 groups as following: The first group was consisted of the 5 specialists of Faculty of Management Science including a dean, professors and staff with gathering data via structured interviewing that the collected data had been presented in the form of statistical descriptive analysis. The second group was consisted of 364 Silpakorn University students of Faculty of Management Science conducting via interviewing and the collected data would be processed through the usage of statistical descriptive analysis which were composed of finding values on the frequency and percentage. The last group was consisted of 3 specialists in application system with gathering data via the evaluation sheet and the data obtained from evaluation would be presented in the form of statistical descriptive report and tables.

According to the questionnaire study, it was found that the first priority on the demand of application information was on the images and sounds as well as mixed media in presentation about news, monthly reports and activities of Management Science Faculty. It was suggested that the application design used should be attractive and interesting in relation to the data and images so as to attract users. The color recommended for the design of the application would be grey, blue and green color. Moreover, the symbols, news, scholarship and registration should be added on the main page of the application of Management Science Faculty

The researcher had analyzed the sample application and it could be summarized as the following. The data that had been obtained from interviewing should be presented for the stakeholders and the interested person so that they could pick up the information suitable for their usage in iPhone's applications. The iPhone's application prototype had to be evaluated on the design of applications by specialists in application system and those in Management Science Faculty; then, it would be made the assessment on the satisfaction of the application users and the total number would be 25 persons. In conclusion, the iPhone's application prototype for the presenting of developing application for iPhone of Faculty of Management Science, SilpakornUniveristy, Phetchaburi IT Campus would be on the level of very much satisfaction.

Program of Public and Private Management

Student's signature

Thesis Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2013

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงไม่สำเร็จลุล่วงได้ ถ้าหากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ช่วยให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ คำชี้แนะและกำลังใจ อันเป็นพลังทำให้ลูกศิษย์คนนี้มีกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วง

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ ประธานกรรมการและอาจารย์ ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตลอดจนตรวจสอบข้อผิดพลาดต่างๆ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ศักดิพันธ์ ต้นวิมลรัตน์ที่ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้และให้แรงผลักดัน ให้ผู้วิจัยมีพลังในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณบดี ท่านรองคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมท่านรองคณบดีฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ท่านรองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ คณะอาจารย์ เจ้าหน้าที่รวมถึงน้องๆ เพื่อนๆ และพี่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ขอขอบคุณอาจารย์ธัญญา นวลละออง รวมถึงผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่เสียสละเวลาให้ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์และเก็บข้อมูล อันนำมาซึ่งประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณครอบครัวของผู้วิจัยโดยเฉพาะ แม่ ที่ให้การสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่น 6 กลุ่มตลิ่งชัน ทุกคน โดยเฉพาะ พี่ชมพู ที่คอยให้ข้อมูล ให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องต่างๆ ขอขอบคุณ แนน ที่คอยช่วยเก็บข้อมูล ไปไหน ไปกันกับผู้วิจัย ขอขอบคุณ ปัท และ วิ ที่คอยให้กำลังใจกัน นอกจากนี้ขอขอบคุณเคย และกอล์ฟ ที่ช่วยสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ที่ให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ทุกท่านมีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี