

53603717 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : การให้ความหมาย / การออม

จุฬารัตน์ อมรสุทธิสัตย์ : การให้ความหมาย รูปแบบ และกระบวนการออมเงินของลูกค้า บัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ 75 หน้า.

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาการให้ความหมาย รูปแบบ และกระบวนการออมเงิน แนวคิดและพฤติกรรมการออมของลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีวิทยา “การสร้างทฤษฎีฐานราก” เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ระดับลึก การสังเกตและจดบันทึก การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการแปลความและตีความข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ลูกค้าบัวหลวงธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม จำนวน 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การให้ความหมายของคำว่า “การออม” ของลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม คือ 1. การวางแผนการใช้จ่ายเงินในปัจจุบันอย่างประหยัดและคุ้มค่า จากความเชื่อและค่านิยมทางสังคม 2. การเก็บและการลงทุนขยายกิจการ เพื่อผลตอบแทน เป็นการเพิ่มมูลค่าของเงินและทรัพย์สิน 3. การเก็บออมเงินเพื่อเป็นหลักประกันให้กับตัวเองและครอบครัว หรือเก็บเพื่อเป็นรถคอกลุกหลาน 4. การแบ่งปันรายได้ เพื่อเก็บเป็นเงินสำรองในการป้องกันความไม่แน่นอนในชีวิต 5. การออมเพื่อชำระหนี้ ที่กู้ยืมเงินจากธนาคารมาลงทุนประกอบกิจการในช่วงเริ่มต้น 2) รูปแบบการออมเงิน มี 3 รูปแบบ คือ 1. การออมแบบเงินฝาก 2. การออมเพื่อการลงทุน 3. การออมแบบประกันชีวิต 3) กระบวนการออมมีกระบวนการดังต่อไปนี้ 1. หมุนเวียนเงินผ่านระบบบัญชีธนาคาร 2. ลงทุนขยายกิจการ 3. ศึกษาขยายผลตอบแทนจากเงินฝาก 4. เก็บออมผลกำไรเพื่อการลงทุนด้านอื่น

53603717 : MAJOR : (PUBLIC ADMINISTRATION)

KEY WORD : THE SOCIAL CONSTRUCTION OF MEANING / SAVING.

JURARAT AMORNSUTTISAT : THE SOCIAL CONSTRUCTION OF MEANING,
PATTERNS AND PROCESS SAVING OF BAULUANG EXCLUSIVE CUSTOMERS
BANGKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED, NAKHON PATHOM. THESIS ADVISOR :
75 pp.

The research is The Social Construction of Meaning, Patterns and Process Saving Of Bauluang exclusive customers Bangkok bank public company, Nakhonpathom The objectives of this study are, First, The Meaning, Patterns and Process Saving. Secondly, Concepts and Behavior Saving of Bauluang Exclusive Customers Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhonpathom

Study method: Qualitative research by methodology "Grounded Theory Approach", the area was selected by theoretical sampling which respond to research's objectives and research's inquiries. Collecting data through in-depth interview, observation, recording document, analyzing data which related with, also analyzing data was progressed by interpretation and paraphrase information. The key informants of the research were the Bualuang Exclusive Customers Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhonpathom in the total of 18 members.

The results showed 1) The Social Construction of Meaning "Saving" of Bauluang Exclusive Customers Bangkok Bank Public Company Limited, Nakhonpathom is: 1. Plan how to spend the existing money economically and worthy caused by beliefs and social values. 2. Accumulation wealth and Investment to enlarge their business in order to receive high returns and add the value of money and assets. 3. Saving money so as to be coverage for themselves and their families or to be inherit for their descendants. 4. Sharing a part of incomes for substantial reserves in order to protect the uncertainties of their lives. 5. Repay the loans from banks to invest in early stage businesses. 2) Patterns of savings: 1. Savings deposits Account 2. Investment Savings Account 3. Insurance savings Account 3) The saving procedures are similar. Mainly there is planning process to secure their business by the process as followed. 1. the Flow of Money through bank accounts 2. Investment to extend the current business 3. Study in expansion of the return on savings 4. Saving profits for other investments.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก อาจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และข้อแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย รวมทั้ง รองศาสตราจารย์พrushy เทพปัญญา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงศ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของทุกท่าน จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยได้กราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่น้อง และญาติมิตรทุกๆ คนในครอบครัว รวมไปถึงเพื่อนๆ ตั้งแต่วัยเยาว์จนปัจจุบัน เพื่อร่วมงานในธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครปฐม ลูกค้าบัวหลวงอีกซึ้ง ทุกท่าน ที่ให้ความรัก ความห่วงใย เป็นกำลังใจ คอยสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลเสมอมา จนทำให้ผู้วิจัยสามารถจัดทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าหรือคุณประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอນ้อมบูชาพระคุณของบิดา มารดา และครูอาจารย์ ที่อบรมสั่งสอน แนะนำ ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่ง เสมอมา