

55603303: สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ: สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย / บทบาท

จิตราภรณ์ วรรณเมธี: บทบาทสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยกับสมาชิก.  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รศ.พรชัย เทพปัญญา. 213 หน้า.

การวิจัยเรื่อง “บทบาทสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยกับสมาชิก” มุ่งศึกษา 1) รูปแบบการบริการ เครื่องช่วย และบทบาทของสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย และ 2) ความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ สมาชิก (ผู้พิการ) และผู้บริหารของสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งมีโครงสร้าง และไม่มีโครงสร้าง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลโดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากแบบสัมภาษณ์ โดยการพรรณนาบรรยายและสรุปความตามประเด็นสำคัญให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประเด็นที่จะศึกษา

ผลวิจัยพบว่า 1) สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยมีการให้บริการเชิงการผลักดันนโยบายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนตาบอด โดยเน้นที่สิทธิที่คนตาบอดพึงได้รับ พร้อมทั้งให้บริการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงการฝึกอบรม และบริการด้านต่างๆ มีการรวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือกันภายในกลุ่ม โดยมีการรวมพลังกันในการต่อสู้เรียกร้องความเป็นธรรมจากรัฐ และสังคม มีการสร้างองค์ความรู้ และเครือข่ายทั่วประเทศ โดยใช้หลักการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น 2) ในด้านของความพึงพอใจ พบว่า คนตาบอดมีความพึงพอใจกับการให้บริการด้านต่างๆ ของสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย แต่มีความต้องการให้ทางสมาคมปรับปรุงการจัดสรรสลากรีนแบ่งให้สมาชิกอย่างทั่วถึง และมีการเสนอให้รัฐควรพัฒนานาระบบสาธารณูปโภค ระบบการคมนาคม และการศึกษา ให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของคนตาบอด เพื่อให้คนตาบอดได้ใช้ชีวิตร่วมกับคนปกติได้อย่างปลอดภัย

---

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ .....

55603303: MAJOR: PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD: THAILAND ASSOCIATION OF THE BLIND / ROLE

JITTARPORN WANNAMETHEE: THE ROLE OF THAILAND ASSOCIATION OF THE BLIND TOWARDS THE MEMBERSHIP. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PORN CHAI DHEBPANYA. 213 pp.

The research on “The Role of Thailand Association of the Blind towards the Membership” aims at 1) service format network and role of Thailand Association of the Blind and 2) satisfaction of members in service provision of Thailand Association of the Blind. This research is a qualitative research, which data is collected using the method of in depth interview with relevant person, which is divided into 2 groups; member (the disabled), and executive of Thailand Association of the Blind. The researcher used semi-structured and unstructured interviews as tool to collect data from essential information provider. The researcher used the data by analyzing qualitative data from the interview by describing and summarizing the content based on important issues to ensure that it is consistent with the objectives and the issues to be studied.

The research’s result showed that 1) Thailand Association of the Blind provided policy driven service that affects quality of life of the blind, which was focused on the rights that the blind should be entitled to, as well as provided service that promotes quality of life of the blind through training projects and service in various aspects. Group was formed to help each other within the group, which they join forces to fight for justice from the state and the society. Knowledge and nationwide network were created using the principle of decentralization of power to local government. 2) In terms of satisfaction, it was found that the blinds were satisfied with the services of Thailand Association of the Blind. However, there was a need for the association to improve thorough lottery allocation for the members. And, there was a proposal for the state to develop public utilities, transportation system, and education to meet specific demand of the blind in order to allow the blind to safely coexist with normal people.

---

Program of Public Administration

Graduate School, Silpakorn University

Student's signature.....

Academic Year 2013

Thesis Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.นพดล เหลืองภิรมย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์พรชัย เทป ปัญญา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร.สุวิชา วรวิเชียรวงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งและถือเป็นพระคุณอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณทั้งสามท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความรู้และให้คำแนะนำด้วยดีเสมอมา ผู้บริหารและสมาชิกของสมาคมคนตาบอดทุกท่านที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วนในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณนายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้คำแนะนำในหลาย ๆ ด้านจนวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณงามความดีอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา อันเป็นที่เคารพยิ่ง และคณาจารย์ผู้ประสาศึกษาความรู้ ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่ให้อกำลังใจช่วยเหลือจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

