

52252312: สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การติดต่อสื่อสาร/การปฏิบัติงาน

หัวข้อพิจารณา : การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ.ดร.นุชนา拉 รัตนศิริประภา และ พศ. ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ 170 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การสื่อสารของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 2) การปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร และ 3) การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างคือ ใช้สถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 86 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 4 คน ประกอบด้วยผู้บริหารและครู จำนวนทั้งสิ้น 344 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวคิดของคัทลิป เช่นเตอร์ และบروم (Cutlip, Center and Broom) และการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามคุณเมื่อการปฏิบัติงานข้าราชการครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่ามัธยมัลเลขณิต (arithmetic mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

- การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
- การปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
- การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

52252312 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : COMMUNICATION / PERFORMANCE

HATAITIP SIKHUNTAGASAMIT : THE ADMINISTRATORS' COMMUNICATION AND TEACHERS' PERFORMANCE IN BASIC EDUCATION SCHOOL UNDER THE OFFICE OF SAMUTSAKHON PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA. THESIS ADVISORS : NUCHNARA RATTANASIRAPRAPHA , Ph.D., AND ASST.PROF.PRASRET INTARAK , Ed.D. 170 pp.

The purposes of this research were to identify 1) the administrators' communication in basic education school under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area, 2) the teachers' performance in basic education school under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area, and 3) the relationship between the administrators communication and teachers' performance in basic education school under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area. The samples were 86 basic education schools under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area. The respondents were school administrators and teachers 334 respondents in total. The research instrument was a questionnaire regarding the administrators' communication in school based on the Cutlip,Center and Broom , and the teachers' performance in school based on the teacher work manual of Office of the Basic Education , Ministry of Education. The statistical used to analzze the data were frequency , percentage , arithmetic mean standard deviation , Perason's product moment correlation coefficient.

The results of the study were as follows :

1. The administrators' communication in basic education school under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area as a whole and each aspect were rated at high level.
2. The teachers' performance in basic education school under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area as a whole and each aspect were rated at high level.
3. There were significance relationship between the administrators' communication and teachers' performance in basic education school under the Office of Samutsakhon Primary Education Service Area as a whole and each aspect at .01 level of significance.

---

Department of Educational Administration Graduated School,Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature .....

Thesis Advisors' signature 1..... 2.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับการอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.นุชนรา รัตนศิริประภา ประธานคบคุณวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ อินทร์ รักษ์ ผู้ร่วมคบคุณวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร ประธาน สอปวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สำเริง อ่อนสมพันธ์ และ อาจารย์ ดร.ปัญมพร อินทราภูร ณ อยุธยา ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนระยะเวลาของการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนายุส ชนิธิ ดร.ปัญมพร อินทราภูร ณ อยุธยา ดร.ณัฐสรณ ลีศิริเสริญ ดร.กฤษศวรรตน ภรรังหงส์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศรี สรณ สถาพร ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ ตลอดทั้งให้คำแนะนำ แก้ไข ที่เป็นประโยชน์ต่อ การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบเป็นเครื่องบูชาแด่คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ที่ให้โอกาสและสิ่งที่ดีๆ ในชีวิตแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณญาติพี่น้องและสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่เป็น กำลังใจ ให้การสนับสนุนและอยู่เคียงข้างผู้วิจัยมาโดยตลอด จนสามารถทำการศึกษาวิจัยสำเร็จ