

52603302 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความสุข / พยาบาล / โรงพยาบาลศิริราช

ชื่อกาญจน์ เปาทุย : ศึกษาาระดับความสุขในการทำงานของพยาบาล กรณีศึกษาพยาบาล  
โรงพยาบาลศิริราช. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ. ดร. สุธรรม รัตนโชติ. 126 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของพยาบาล  
โรงพยาบาลศิริราช (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลศิริ  
ราช (3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช ทำการศึกษาโดย  
การส่งแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 400 ฉบับ  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค ด้านการรับรู้ต่อการ  
บริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล มีค่าเท่ากับ 0.871 และด้านความสุขในการทำงานของพยาบาล มีค่า  
เท่ากับ 0.805 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 83.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 37.3 มีอายุระหว่าง  
31-40 ปี ร้อยละ 54.8 มีสถานภาพโสดมากที่สุด และร้อยละ 88.3 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี  
ระดับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าคะแนน  
เฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.70) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสุขทางใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 3.88)  
รองลงมา คือ ด้านความสุขทางกาย และด้านความสุขทางสังคม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.66 และ  $\bar{X}$  = 3.57)  
การรับรู้ต่อการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลของพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.31) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมใน  
หน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 3.56) รองลงมาคือ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย  
( $\bar{X}$  = 3.51) สำหรับด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายและการ  
บริหารงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.34) ส่วนด้านสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงาน ด้านรายได้  
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  = 3.14, 2.98) ตามลำดับ

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

52603302 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : HAPPINESS / NURSES / SIRIRAJ HOSPITAL

CHUTIKARN PUATHUI : A STUDY OF HAPPINESS LEVELS IN THE WORK OF NURSES : A CASE STUDY OF SIRIRAJ HOSPITAL. INDEPENDENT ADVISOR : ASST. PROF. SUDHUM RATTANACHOT, Ph.D. 126 pp.

The purposes of this research were (1) To study the work happiness levels of staff nurse staffs at Siriraj Hospital. (2) To study the factors affecting work happiness of nurse staffs at Siriraj Hospital (3) To study the guidelines to improve the quality of life of the nurse staffs at Siriraj Hospital. The data had been collected through 400 samples via questionnaires. The reliability based on the alpha Cronbach coefficient. The alpha Cronbach coefficient of the perception of the management of human resources and work happiness of nurse staffs are 0.871 and 0.805 respectively. The descriptive statistics used were frequencies, percentage, mean and S.D. One-way ANOVA was used for the hypothesis test .The samples, 83.8 per cent were female, 37.3 per cent aged between 31-40 years old, 54.8 percent were single and most had 88.3 percent of undergraduate education. The work happiness levels of nurse staffs in Siriraj Hospital were as followed, the overall level. Mean score (= 3.70) The highest mean score is the mental happiness ( $\bar{X} = 3.88$ ) followed by the physical pleasure and the happiness of society mean score ( $\bar{X} = 3.66$  and  $\bar{X} = 3.57$ ) respectively. The perception of human resource management at Siriraj Hospital mean score was around average ( $\bar{X} = 3.31$ ). The social relationship within department mean score was the highest ( $\bar{X} = 3.51$ ). The medium mean score were the policy and administration ( $\bar{X} = 3.34$ ). The mean score of work environment and compensation and social welfare were ( $\bar{X} = 3.14, 2.98$ ) respectively.

---

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature .....

Independent Study Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม รัตนโชติ ที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ โดยให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางวิชาการและแนวทางการปฏิบัติให้ผู้ศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจในหลักการศึกษาวิจัยอย่างถูกต้อง รวมทั้งให้กำลังใจด้วยความเมตตา ตั้งแต่เริ่มทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี ขอกราบขอพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอพระคุณท่านอาจารย์ ดร.นพดล เหลืองภิรมย์ ประธานกรรมการ ตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ ดร.กฤษณา พัชราวณิช ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการการค้นคว้าอิสระ โดยได้สละเวลามาดำเนินการสอบการค้นคว้าอิสระนี้ ทั้งได้กรุณาให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางจนการค้นคว้าอิสระนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ดร.ชนากานต์ บุญนุช ที่ให้คำแนะนำแนวทางในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่พยาบาล โรงพยาบาลศิริราชทุกท่านที่อนุเคราะห์ให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอกราบขอพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และขอขอบคุณเพื่อนๆทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอด.