

51362201 : MAJOR : PHARMACY MANAGEMENT

KEY WORDS : PRIMARY CARE NETWORK/ DIABETES MELLITUS

CHUANCHOM PAWATTHANAYA : DEVELOPMENT OF PRIMARY CARE NETWORK MODEL FOR DIABETIC PATIENTS AT PHOTHARAM HOSPITAL. THESIS ADVISOR : SURASIT LOCHID-AMNUAY,Ph.D. 143 pp.

The purpose of this quasi-experimental study was to develop the primary care network model of the Photharam hospital. The patients were divided into a control group (n=48) that obtained regular services at the hospital and a treatment group (n=50) repeatedly received services at the Primary Care Unit (PCU). Clinical outcome of stable patients at baseline and after 6 months were compared and healthcare providers' and patients' satisfaction were conducted during the period from November 4, 2009 to August 15, 2010. Data collection was performed using clinical data and questionnaire. The percentile and mean were calculated. Independent t-test and chi square test were used for comparing the clinical data.

The results showed that the differences in fasting blood sugar, hemoglobin A1c, systolic blood pressure and diastolic blood pressure, cholesterol, triglyceride, low density lipid and high density lipid level between the treatment and the control group were not statistically significant (p -value = 0.844, 0.449, 0.105, 0.528, 0.916, 0.716, 0.753 and 0.289 respectively). Moreover, number of patients who were able to control a fasting blood sugar level was statistically significant increase in the treatment group (p = 0.031) while, results of the other clinical outcomes were not statistically significant. Results from the treatment group indicated that most of them (95.5%) were very satisfied with overall services. They reasoned that PCU services were faster and more convenient than those provided at the hospital while maintaining the same level of disease control. Acceptability of subject in PCU group was high and most patients (95.5%) agreed to continue to participate in receiving care at PCU. Accordingly, healthcare providers were also satisfied with providing medical care at PCU since this would make directly beneficial for the patients. This study showed that healthcare services for diabetic patients at the PCU were as effective as those at the hospital. A primary care network service was one of the models for developing quality services for diabetic patients.

Program of Pharmacy Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยการพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพชุมชน สำหรับผู้ป่วยเบาหวานของโรงพยาบาลโพธาราม สามารถดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาเอื้อเฟื้อจากบุคคลและคณะหน่วยงานต่าง ๆ เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงใคร่ที่จะขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ ได้แก่ ท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธาราม นายแพทย์วันชัย สীগาญจนรัตน์ ที่อนุญาตให้นำโครงการนี้ลงสู่การปฏิบัติในคลินิกเบาหวานของโรงพยาบาล นายแพทย์เดชวัน ราชตะนะพันธ์ ที่ปรึกษาโครงการวิจัยในคลินิกเบาหวาน นายแพทย์วัชระ ก้อนแก้ว ผู้ให้คำแนะนำในการเก็บข้อมูลโครงการวิจัย และการให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำโครงการวิจัย พยาบาลและเจ้าหน้าที่ทุกท่านในคลินิกเบาหวานโรงพยาบาลโพธาราม คุณปพิชญา ศรีแย้ม หัวหน้าห้องเวชระเบียนที่ให้การอำนวยความสะดวกในการสืบค้นประวัติผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี นายแพทย์สุนันท์ สุกตรัตนเมธี คุณกฤษิศา ปลีฟัก เจ้าหน้าที่เวชกรรมสังคมและท่านอื่น ๆ ที่ได้ร่วมกันปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนและช่วยในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชน

นอกจากนี้ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งกับการได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์สุขภาพชุมชนนางแก้ว ศูนย์สุขภาพชุมชนหนองโพ และศูนย์สุขภาพชุมชนหนองตาพูด รวมถึงบุคลากรต่าง ๆ ที่ศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและได้ให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงข้อมูลระเบียบต่าง ๆ ข้อจำกัดทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ ผู้วิจัยต้องขอโน้มแสดงความขอบคุณเป็นอย่างยิ่งต่อ เกษัชกร รุ่งอรุณ สิทธิพล ที่ให้โอกาสได้วางระบบในการพัฒนารูปแบบบริการและให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้วยดีเสมอมา รก.อาจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ ล้อจิตรอำนวย ที่ปรึกษาโครงการวิจัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ให้คำปรึกษาแนะนำทำให้โครงการวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้