

50601332 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : องค์กรแห่งการเรียนรู้

ฉันทนา บุญชู : ปัจจัยที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของข้าราชการ
โรงพยาบาลนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์.130 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
ตามการรับรู้ของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนครปฐม ตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล
ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ปัจจัย
ด้านการรับรู้บรรยากาศองค์กร 9 มิติ ตามแนวคิดของ ลิทวิน และ สตริงเจอร์ ปัจจัยด้านการเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามแนวคิดของมาร์ควอร์ท 5 องค์ประกอบ กลุ่มตัวอย่างคือข้าราชการที่
ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนครปฐม จำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) การรับรู้บรรยากาศองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับสูง 2) ความ
คิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย
ส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการรับรู้บรรยากาศองค์กรต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งมีความสัมพันธ์ทางลบกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านพลวัต
การเรียนรู้ ด้านการจัดการความรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และมี
ความสัมพันธ์ทางลบด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคลากร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนปัจจัยด้าน
การรับรู้บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในทุกมิติ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพบว่ามีผลการรับรู้บรรยากาศองค์กรด้านการรับรู้ผลงาน
และรางวัล มีความสัมพันธ์ทางบวกมากที่สุดกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในด้านการเพิ่ม
อำนาจบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพบว่ารายมิติของบรรยากาศองค์กรโดย
ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบด้านพลวัตการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ
แนวคิดของมาร์ควอร์ทว่าองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
คือด้านพลวัตการเรียนรู้ ดังนั้นจึงควรเสริมสร้างให้มีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้
เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

50601332 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORD : LEARNING ORGANIZATION

CHANTANA BOONCHU : FACTORS ENHANCING LEARNING ORGANIZATION OF THE OFFICIALS IN NAKHONPATHOM HOSPITAL. THESIS ADVISOR : PITAK SIRIWONG, Ph.D. 130 pp.

The purpose of this quantitative research was to find the factors enhancing learning organization as perceived by Nakhonpathom Hospital officials. According to personal variables of sex ,age ,education ,marital status ,income ,duration of work , position at work ; the organization climate variables 9 factors based on the ideas by Litwin and Stringer ; the learning organization variables 5 factors based on the ideas by Michael J.Marquardt. The sampling group included 270 personnel. The tool used for collecting data was a questionnaire. The collecting data were analyzed by means of distributing frequency, percentage, arithmetic mean, the standard deviation, and Pearson Product Moment Correlation Coefficient at the .01 and .05 level of significance.

The research finding revealed that :

1) The overall organization climate as perceived by Nakhonpathom Hospital officials was at high level.

2) The overall learning organization as perceived by Nakhonpathom Hospital officials was at high level.

3) The factors enhancing learning organization mean as follows ; there was a significant negative relation of the officials factors regarding position at work toward the learning organization in items of learning dynamics ,knowledge management ,organization transformation at the .05 level of significance and toward the people empowerment at .01 level of significance. Additionally, there was significantly positive relation between the perception of organization climate and the learning organization regarding all variables factors at the .01 level of significance. It was found that the highest level of the perception by Nakhonpathom Hospital officials towards the significantly positive relation between the perception of organization climate regarding the recognition and rewards and the learning organization regarding people empowerment at .01 level of significance and found that the almost factors of organization climate related to learning dynamics at high level. In line with the ideas by Michael J.Marquardt that learning dynamics was the most important factors of learning organization. So it should be strengthen the good organization climate to promote sharing and learning continuously.

Department of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2011

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ให้คำแนะนำในการศึกษา เรียนรู้ ตลอดหลักสูตรด้วยความตั้งใจ

ขอกราบขอบพระคุณอย่างยิ่งต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิทักษ์ ศิริวงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสพชัย พสุนนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ธนิษฐ์ รัตนพงษ์ ภิญญา และ อาจารย์ ดร.อัฐธมา นิลนพคุณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร ซึ่งให้ความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบตลอดจนแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนครปฐม ที่ให้โอกาสและอนุญาตให้ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา นอกจากนี้ขอขอบพระคุณหัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างานทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนครปฐมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณนายแพทย์สุนัย จันทร์ฉาย หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลนครปฐม ที่ได้ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษา แนะนำ ในการศึกษาครั้งนี้ รวมถึงพี่ๆ น้องๆ ผู้ร่วมงานใน โรงพยาบาลนครปฐมที่ให้การช่วยเหลือ เป็นอย่างดี

และที่สำคัญยิ่ง ต้องขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ขอบคุณคุณณิวัฒน์ บุญชู ที่ให้ความช่วยเหลือ ห่วงใย และเป็นกำลังใจมาโดยตลอด รวมทั้งเพื่อนๆร่วมรุ่น MPPM ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้แก่ผู้ศึกษาเสมอมา