

50257418 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : แนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์/คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
อภิษฐ์ ศิริสวัสดิ์ : การศึกษาแนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะ  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ :  
รศ.สมหญิง เจริญจิตรกรรม. 169 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการ  
ให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร 2) เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ให้สอดคล้องกับ  
ความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 332 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ แบบสอบถามนักศึกษา  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร และแบบรับรองเพื่อประเมินรูปแบบ  
แนวทางจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ การแจกแจงความถี่ (Frequency), ค่า  
ร้อยละ (%), ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของสภาพปัจจุบันและความต้องการการให้บริการการศึกษาผ่านทาง  
เว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความคิดเห็นสภาพ  
ปัจจุบัน โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการ  
ออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดการศึกษาและการสอบ  
ด้านการนำเสนอข้อมูล และนักศึกษามีความต้องการ ในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก  
คือ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด  
รองลงมาด้านการออกแบบเว็บไซต์ และด้านการนำเสนอข้อมูล

2. แนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะฯ ผ่านการรับรองในระดับ  
มาก ได้ค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{x} = 4.26$ , S.D = 0.583) ของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า แนวทางการให้บริการ  
การศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร  
สมควรนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้จริง

---

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

50257418 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : WEB BASED EDUCATIONAL SERVICES / THE FACULTY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

APHICHAI SIRISAWAT : THE STUDY OF A WEBBASED EDUCATIONAL SERVICES FOR THE FACULTY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, SILPAKORN UNIVERSITY. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASSOC. PROF. SOMYING JAROENJITTAKAM. 169 pp.

The purposes of this survey research were to: 1) study the current condition of and the need for the web-based educational services provided by the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University; 2) study a web-based educational services guideline in search of the guideline that would best respond to the needs by the service receivers. The samples consisted of 332 undergraduate students who were studying in the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University. The research instruments included a structured interview form for executives and technicians, a questionnaire for students in the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University, and an evaluation form for experts. The data were analyzed by methods of frequency, percentage (%), arithmetic means ( $\bar{x}$ ), and standard deviation (SD).

The results of this research revealed as the following:

1. According to the samples' opinions towards the current condition of and the need for web-based educational services provided by the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University, the overall current satisfaction in terms of practicality was rated as moderate. And, when considered by elements, the design of the website was rated as high, followed by education and examination management and the presentation of information. Concerning the need for web-based educational services, the overall need was high. Considered by elements, the Internet Networking System was highly needed, followed by the need for practical web design and presentation of information.

2. The web-based educational services guideline for the Faculty of ICT received high approval by the experts whose evaluation showed  $\bar{x} = 4.26$  and  $SD = 0.583$ . In addition, it was justified by the finding that this particular web-based educational services guideline for the Faculty of Information and Communication Technology, Silpakorn University should be implemented into operation.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาแนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร สามารถดำเนินการเสร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีก็เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์สมหญิง เจริญจิตรกรรม ซึ่งให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ จนลุล่วงไปด้วยดี ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ประทีน คล้ายนาค ประธานสอบ ที่ให้ความกรุณาในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของงานวิจัย และอาจารย์ ดร. น้ามนต์ เรืองฤทธิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย รองศาสตราจารย์ อัจฉรีย์ จันทลักขณา รองศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ชัย ศิริจันทร์ภาณุ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิญา อิงอาจ อาจารย์รัฐกาญจน์ วัฒน นางสาวชลธิชา ทองศิริ นางสาวภัทราพันธ์ ทรัพย์วิทย์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการศึกษา วิจัย และข้อเสนอแนะที่ประเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้จัดทำ และขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยชาญ ถาวรเวช คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานในมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสัมภาษณ์ และประเมินรับรองรูปแบบแนวทาง นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการออกแบบ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ และสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณบุพการีและพี่ ๆ ทุกคนที่ช่วยพิมพ์สอบถามและข้อเสนอแนะที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ เป็นผลให้ผู้วิจัยสามารถจัดทำแนวทางการให้บริการการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์