53603754 : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผลกระทบ/ ความผูกพันต่อองค์การ

อมรกมล บุณยทรรพ : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ กรมราชองครักษ์. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.พรชัย เทพปัญญา. 128 หน้า.

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมราช องครักษ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมราชองครักษ์ และเพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์ด้านบุคคลและด้านงาน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรม ราชองครักษ์ โดยใช้แบบสอบถามจากข้าราชการกรมราชองครักษ์ จำนวน 210 นาย และผลที่ได้ นำมาวิเคราะห์โดยค่าสถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ทดสอบหาค่าความแตกต่างของตัวแปร 2 กลุ่ม ใช้ t-test และทดสอบหา ค่าความแตกต่างของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มใช้ One – Way ANOVA และทดสอบความแตกต่างราย คู่ด้วยวิธีการของ Scheffe

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการกรมราชองครักษ์ ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในกรมราชองครักษ์ 1 – 10 ปี มีรายได้ต่อ เดือน เดือนละ 10,000 – 20,000 บาท ระดับชั้นยศ จ่าสิบตรี พันจ่าตรี พันจ่าอากาศตรี - จ่าสิบเอก พันจ่าเอก พันจ่าอากาศเอก มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานโดยภาพรวมในระดับสูง และมี ความผูกพันต่อองค์การในระดับสูง

ผลการวิเคราะห์ผลการทคสอบสมมติฐานโดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า เพส อายุ เงินเดือน ชั้นยส ที่แตกต่างกันทำให้ความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน ส่วน การสึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน ลักษณะงาน โอกาสก้าวหน้า ความพึ่งพาได้ขององค์การ การพิจารณาความดีความชอบ ที่แตกต่างกัน ทำให้ความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

| รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2555 |  |
|--|--|
| ลายมือชื่อนักศึกษา   |  |
| ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ                          |  |

53603754: MAJOR: PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD: FACTORS INFLUENCING/ THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT

AMORNKAMOL BOONYATAP: FACTORS INFLUENCING THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEES IN ROYAL AID – DE - CAMP DEPARTMENT. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASST.PROF.PORNCHAI THEPPANYA. 128 pp.

A study of factors influencing the organizational commitment of employees in Royal Aide-De- Camp Department has the objective of studying the obligation to the organization and relations on the individuals and work with effects on the organization. It used the questionnaire to ask 210 employees and the results are analyzed by using the values of descriptive statistics such as the percentage, mean and standard deviation. While the general data analysis, a test is used to find the different value of the two variable groups using the t-test, and to find the different value of the variables with more than two groups using an analysis of variance (One-Way ANOVA), as well as the the Scheffe's Test for the pairwise difference.

The results of the study found employees in the Royal Aide-De- Camp Department mostly were male, aged between 31-40 years old, their education was the bachelor's degree, working with the department from 1-10 years. They had the monthly salary from 10,000 – 20,000 baht, and the ranks of sergeant major 3<sup>rd</sup> class, chief petty officer 3<sup>rd</sup> class, flight sergeant 3<sup>rd</sup> class to sergeant major 1<sup>st</sup> class, chief petty officer 1<sup>st</sup> class, flight sergeant 1<sup>st</sup> class. They had the opinion towards the work factor on the overall picture and the obligation towards the organization at the high level.

The results of the test analysis on the hypothesis by defining the statistical significance at the level of .05, found the gender, age, salary and rank that were different caused the different obligation towards the organization. Meanwhile, the study on the difference of employment period did not cause a different obligation. The job description on advancement opportunity, organizational dependability and consideration of merits that were different caused a different obligation to the organization with statistical significance at the level of .05.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์พรชัย เทพปัญญา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ให้ความช่วยเหลือ และ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย รวมทั้ง อาจารย์ คร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน และอาจารย์ คร.นพคล เหลืองภิรมย์ ซึ่งเป็นอาจารย์กรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอคจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอ กราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ คร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ คร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ และอาจารย์ คร.คาวลอย กาญจนมณีเสถียร ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือใน การวิจัย สำหรับการทำการค้นคว้าอิสระให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับการสนับสนุนข้อมูลด้านกำลังพลจากแผนก กำลังพล กองกลาง สำนักนโยบายและแผน กรมราชองครักษ์ ตลอดจนได้รับความร่วมมือในการให้ ข้อมูลตอบแบบสอบถามจากข้าราชการกรมราชองครักษ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ น้องสาว และสมาชิกครอบครัวบุณยทรรพ ที่ให้ความ ช่วยเหลือสนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมา

ขอขอบพระคุณ เพื่อนนักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต รุ่น 1 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทุกท่านที่ให้กำปรึกษาและเป็นกำลังใจเสมอมา

\*หาวิทยาลั